

## **ДОГОВОР УДАЛЕННОГО ДОСТУПА К СЕРВИСУ ДЛЯ ОРГАНИЗАЦИИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

### **Исполнитель**

(лицо, направившее оферту – предложение заключить Договор в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса Российской Федерации)

### **ООО «Лучи Здоровье»**

ИНН 7106021081, ОГРН 1157154006767,  
адрес места нахождения: 121205, г. Москва, вн. тер. г. Муниципальный округ Можайский, тер. Сколково инновационного центра, ул. Нобеля, д. 7, этаж/помещ. 4 / V, часть ком. / раб. место 57 / 3

### **Заказчик**

Физическое лицо, акцептующее оферту

### **Акцепт**

(полное безоговорочное принятие Заказчиком всех условий оферты на условиях присоединения в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации).

Факт оплаты стоимости Услуг по Договору

### **Дата вступления в силу редакции**

«01» ноября 2024 года

### **Адрес размещения действующей редакции**

[https://go.luchi.ru/mental\\_health](https://go.luchi.ru/mental_health)  
<https://go.luchi.ru/coaching>

### **Место заключения Договора:**

г. Москва

**Внимательно ознакомьтесь с текстом оферты, и если Вы не согласны с каким-либо ее пунктом, Вам предлагается воздержаться от ее Акцепта.  
Договор считается заключенным с момента совершения Вами действий, указанных в графе «Акцепт».**

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. Сервис** – программный комплекс, реализуемый Исполнителем в рамках исследовательской деятельности и деятельности по коммерциализации ее результатов в соответствии с правилами, установленными для участников проекта создания и обеспечения функционирования инновационного центра «Сколково», исключительные права на который принадлежат Исполнителю, включающий:
- веб-приложение, доступное в сети «Интернет» <https://my.luchi.ru/>;
  - мобильное приложение «Лучи Здоровье» (далее также – Мобильное приложение).
- Сервис предоставляет программный функционал, позволяющий Заказчику осуществлять поиск услуг, приобретать и получать услуги через интерфейс Веб-приложения и Мобильного приложения.
- 1.2. Сайт** – информационная система в сети «Интернет»: <https://luchi.ru/>, оператором которой является Исполнитель, позволяющая Заказчику получать Услуги путем предоставления Заказчику удаленного доступа к Сервису. Исключительные права на Сайт, а также на все размещенные на Сайте текстовые, изобразительные, фото-, видео- и другие объекты интеллектуальной собственности принадлежат Исполнителю.
- 1.3. Услуги Исполнителя** – оказываемые Исполнителем или привлекаемыми им третьими лицами услуги по организации предоставления информационных консультаций рекомендательного характера, а также иных услуг (в том числе медицинских, страховых Услуг, если такие предусмотрены Договором) путем предоставления удаленного доступа к Сервису. Перечень Услуг определяется в Тарифном плане. Исполнитель сформировал предложения, указанные в Тарифном плане и иных Приложениях к Договору, на основе анализа массива данных и подбора оптимального набора Услуг в рамках работы Сервиса.
- 1.4. Тарифный план** – описание Услуг, предоставляемых Заказчику с использованием Сервиса, содержащееся в Приложениях к Договору. Стоимость Услуг Исполнителя и содержание Тарифных планов определяется Исполнителем самостоятельно.
- 1.5. Рабочий день** – с понедельника по пятницу с 10:00 до 19:00, за исключением официальных праздничных дней на территории Российской Федерации.
- 1.6. Месяц** – в целях исполнения обязательств Сторон по Договору месяц считается истекшим в соответствующее число следующего месяца. Число, следующее за указанным соответствующим числом, считается наступлением следующего месяца по Договору. Если соответствующее число приходится на такой месяц, в котором нет соответствующего числа, то таким числом считается последний день этого месяца.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА И ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСОМ

- 2.1.** Исполнитель предоставляет Заказчику удаленный доступ к Сервису для целей получения Заказчиком Услуг согласно выбранному Тарифному плану, а Заказчик обязуется использовать Сервис в соответствии с положениями Договора и оплатить стоимость Услуг, предусмотренную Тарифным планом. Услуги оказываются Исполнителем с использованием Сервиса, реализуемого Исполнителем в рамках исследовательской деятельности и деятельности по коммерциализации ее результатов в соответствии с правилами, установленными для участников проекта создания и обеспечения функционирования инновационного центра «Сколково». Для получения Услуг Заказчику необходимо пройти процедуру регистрации (авторизации) в Сервисе и акцептовать

условия Лицензионного соглашения на право использования Сервиса.

- 2.2. Обязательства Исполнителя по предоставлению доступа к Услугам в объеме, предусмотренном в Тарифном плане, считаются выполненными Исполнителем в момент предоставления Заказчику возможности активировать доступ в Сервис.
- 2.3. Заказчик обязан использовать Сервис способами и в пределах, предусмотренных Лицензионным соглашением, доступным по адресу: <https://luchi.ru/legal/licence>.
- 2.4. Сервис предоставляется Заказчику в состоянии «как есть», при этом Исполнитель не гарантирует бесперебойную работу Сервиса. В случае, если сбои в работе Сервиса привели к некорректным расчетам объема использования Сервиса, то Стороны вправе провести сверку и урегулировать разногласия путем обмена письмами в порядке, предусмотренном Договором, при условии, что Заказчик сообщил Исполнителю обо всех известных ему недостатках в работе Сервиса в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней с момента, когда такие недостатки были выявлены.
- 2.5. Процедуры подключения Услуг, активации личного кабинета Заказчика в Сервисе, получения дополнительных Услуг и реализации отдельных функций Сервиса могут определяться Исполнителем в соответствующих описаниях, размещенных в интерфейсе Сервиса, а также в сообщениях, направляемых Заказчику.
- 2.6. Отдельные условия и процедуры получения Услуг могут быть указаны в Программах или в самом Сервисе.
- 2.7. Исполнитель осуществляет техническую поддержку Сервиса с возможными перерывами для проведения технологических работ, а также консультирует Заказчика по вопросам работы Сервиса. Функционирование Сервиса должно обеспечить в полном объеме выполнение Исполнителем обязательств по Договору. Исполнитель вправе модифицировать Сервис в любое время по своему усмотрению, при этом Исполнитель гарантирует, что изменение Сервиса не отразится на объеме Услуг, на получение которых Заказчик имеет право.

### **3. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

- 3.1. Стоимость Доступа к Сервису для организации оказания Услуг Исполнителя определяется в соответствии с Тарифным планом и не облагается НДС на основании п. 1 ст. 145.1 НК РФ.
- 3.2. Итоговая стоимость указывается в Сертификате (если таковой выдается Заказчику) либо в интерфейсе Сервиса (отображается в окне оплаты, в том числе может быть оформлена в виде эквайринга на оплату).
- 3.3. Оплата производится Заказчиком в российских рублях способом, выбранным в интерфейсе Сервиса:
  - при выборе способа оплаты банковской картой или путем банковского перевода в пользу Исполнителя – в момент заключения Договора, при этом датой исполнения обязательств Заказчиком по оплате считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
  - дополнительная информация о способах оплаты может быть указана в электронном письме, направленном Заказчику.
- 3.4. Заказчик принимает на себя все возможные риски, связанные с допущенными им ошибками в платежной информации.
- 3.5. Оплата означает безусловный акцепт (согласие) Заказчика с условиями Договора, а также со стоимостью выбранных Заказчиком Услуг, указанной в Сервисе.
- 3.6. Учитывая, что Заказчик заключает Договор как физическое лицо, у Исполнителя не

возникает обязанности по формированию и направлению Заказчику Акта об исполнении Договора.

- 3.7. Оплата может быть произведена третьим лицом в силу ст. 313 ГК РФ. Заказчик гарантирует (ст. 431.2 ГК РФ), что он возложил исполнение своего обязательства на третье лицо и претензий к Исполнителю за принятие платежа не имеет. В случае необходимости осуществления возврата уплаченной стоимости стоимость возвращается третьему лицу, которое осуществило платеж. Подтверждением приобретения Услуг у Исполнителя является Сертификат и счет/платежное поручение. Если третье лицо является юридическим лицом, то оно не вправе требовать с Исполнителя закрывающих документов, актов сверок и прочее. Указанная информация должна быть доведена Заказчиком до указанного третьего лица.

#### **4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

- 4.1. Стороны могут предъявлять взаимные претензии по фактам нарушения условий Договора путем направления обращений в Сервисе. Срок рассмотрения претензии и направления ответа составляет 10 (десять) рабочих дней с момента ее поступления. Досудебная претензия должна направляться исключительно в бумажном виде Почтой России или курьерской службой.
- 4.2. При недостижении согласия в процессе переговоров, спор разрешается в судебном порядке по месту нахождения Исполнителя, если иное не предусмотрено законодательством РФ.
- 4.3. Исполнитель не несет ответственности за любые убытки и потери Заказчика, а также третьих лиц, связанные с указанием Заказчиком некорректных (не соответствующих действительности), неправомерно используемых Заказчиком данных (в т.ч. персональных данных) при регистрации в Сервисе, а также при компрометации аутентификационных данных Заказчика - утрате и/или несанкционированному доступу третьих лиц к логину и паролю Заказчика, идентификатору клиента (ID), Сертификату, Промокоду (если таковые выдавались Заказчику без права передачи третьим лицам). В случае указания некорректных сведений Заказчик обязуется компенсировать любые убытки и потери Исполнителя, включая штрафы контрольно-надзорных органов, возникшие в связи с использованием Исполнителем таких сведений.
- 4.4. Исполнитель не несет ответственности за задержки, перебои в работе и невозможность полноценного использования собственных ресурсов Исполнителя, происходящие прямо или косвенно по причине действия или бездействия третьих лиц и/или неработоспособностью информационных каналов, находящихся за пределами собственных ресурсов Исполнителя.
- 4.5. Заказчик соглашается с тем, что для работы с Сервисом ему может быть необходимо использовать программное обеспечение (веб-браузеры, операционные системы и прочее) и оборудование (персональные компьютеры, сетевое оборудование и прочее) произведенное и предоставленное третьими лицами, и Исполнитель не может нести ответственность за качество их работы.
- 4.6. Исполнитель не несет ответственности за неполученную прибыль и упущенную выгоду, а также за любые косвенные убытки, понесенные Заказчиком в период использования или неиспользования Сервиса, в том числе в период проведения профилактических работ.
- 4.7. Исполнитель не несет ответственности за действия и решения Заказчика, принятые на основании информации, полученной Заказчиком при использовании Сервиса, их последствия, а также прямые и косвенные убытки, включая упущенную выгоду,

возникшие в результате применения Сервиса.

- 4.8. Исполнитель несет ответственность исключительно за Услуги, оказываемые им самим. Ответственность за Услуги, оказываемые привлекаемыми Исполнителем третьими лицами (медицинские организации, страховые организации и другие организации, если они привлекаются к исполнению Договора), несут самостоятельно привлекаемые третьи лица в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 4.9. Заказчик несет самостоятельную ответственность за соблюдение при использовании Сервиса требований законодательства Российской Федерации, а также всех прав и законных интересов третьих лиц.
- 4.10. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, под которыми понимаются: запретительные действия органов власти, гражданские волнения, эпидемии, блокада, эмбарго, землетрясения, наводнения, пожары или другие стихийные бедствия. В случае наступления этих обстоятельств Сторона обязана в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней уведомить об этом другую Сторону.

## 5. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

- 5.1. При обработке персональных данных Стороны обязуются обеспечить их конфиденциальность и защиту в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».
- 5.2. Исполнитель гарантирует ограничение обработки персональных данных достижением целей, определенных в Договоре, и недопущение обработки персональных данных, несовместимой с целями их сбора.
- 5.3. Исполнитель обязуется при обработке персональных данных принимать необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий.
- 5.4. В целях оказания Услуг по Договору Исполнитель вправе осуществлять передачу персональных данных Заказчика, в том числе поручать обработку персональных данных медицинским и иным привлекаемым к оказанию Услуг организациям (далее – «Партнеры Исполнителя»), полный список которых доступен по ссылке: <https://luchi.ru/allclinics>. Передача персональных данных или поручение обработки персональных данных осуществляется только для целей, связанных с исполнением Договора, и только тем Партнерам Исполнителя из числа указанных в списке, которые вовлечены в процесс исполнения Договора по соответствующей Услуге.
- 5.5. В рамках исполнения Договора передача персональных данных между Сторонами, а также передача персональных данных Партнерам Исполнителя, с которыми у него заключены договоры, может осуществляться в электронном виде (по электронным каналам связи, на машинном носителе информации) или на бумажном носителе. При необходимости обеспечения целостности информации передача в электронном виде осуществляется с применением средств электронной подписи. При передаче документов на бумажном носителе документы заверяются печатью и подписью уполномоченного представителя

передающей Стороны.

- 5.6. Исполнитель гарантирует хранение и обработку персональных данных Заказчика на территории Российской Федерации и в течение срока, необходимого для достижения целей обработки.
- 5.7. Запросы субъектов персональных данных и иные обращения, связанные с обработкой персональных данных, Исполнитель принимает по электронному адресу [privacy@luchi.ru](mailto:privacy@luchi.ru). Запрос должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных оператором, подпись субъекта персональных данных или его представителя.

## **6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

- 6.1. Договор вступает в силу с даты его акцепта Заказчиком и действует в течение срока, указанного в Тарифном плане или в Сертификате – если Заказчику выдавался Сертификат на получение Услуг.
- 6.2. Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке и прекратить доступ к Сервису в случае нарушения Заказчиком порядка оплаты, условий использования Сервиса, порядка обмена конфиденциальной информацией, иных установленных Договором обязанностей Заказчика путем уведомления Заказчика за 1 (один) календарный день до предполагаемой даты расторжения посредством электронной почты, указанной Заказчиком при регистрации в Сервисе, или в письменном виде.
- 6.3. Заказчик вправе расторгнуть Договор, уведомив Исполнителя в течение 14 (четырнадцати) календарных дней со дня приобретения доступа к Сервису (день приобретения включен в срок), при условии, что Услуги не были оказаны. Заявление о возврате денежных средств с указанием банковских реквизитов и с приложением к нему копии чека/платежного поручения на оплату услуг, копии паспорта и копии документа, подтверждающего право Заказчика на получение Услуг, должно быть направлено Заказчиком Почтой России по адресу: 109147, г. Москва, ул. Марксистская, д. 3, стр. 3. Денежные средства возвращаются Заказчику возвращаются в соответствии с законодательством Российской Федерации, но в любом случае за вычетом фактических расходов Исполнителя и при условии получения Исполнителем заявления Заказчика с приложением банковских реквизитов в указанном здесь порядке.

## **7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

- 7.1. Стороны обязуются сохранять конфиденциальность по отношению к информации (экономической, финансовой, юридической, персональные данные, врачебная тайна, коммерческая тайна), ставшей им известной в силу исполнения обязательств по Договору, признают такую информацию конфиденциальной и предпринимают все возможные меры к её охране, если иное прямо не следует из Договора, иного соглашения Сторон или положений законодательства. Ограничения относительно разглашения информации не относятся к общедоступной информации или информации, ставшей таковой не по вине Сторон, к информации, ставшей известной Стороне из иных источников до или после ее получения от другой Стороны, а также к информации, необходимой для исполнения

Договора.

- 7.2. Порядок обработки и защиты конфиденциальной информации, в том числе персональных данных определяется в Политике конфиденциальности Исполнителя.
- 7.3. Заказчик вправе распространять информацию об Услугах Исполнителя и Сервисе любыми законными способами со ссылками на доменное имя Сайта, наименование Мобильного приложения и иную открытую информацию об оказании Услуг. При этом Заказчик не вправе использовать объекты интеллектуальной собственности, доступные в Сервисе, без явно выраженного согласия Исполнителя.
- 7.4. В случае разглашения конфиденциальной информации какой-либо из Сторон данная Сторона должна возместить другой Стороне понесенный в результате такого разглашения документально подтвержденный ущерб в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **8. ИНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 8.1. Исполнитель вправе привлекать третьих лиц для исполнения Договора без получения дополнительного согласия Заказчика на совершение таких действий.
- 8.2. Сообщения, уведомления и любая другая корреспонденция Сторон могут вручаться лично, или нарочным, или через функционал Сервиса, или с использованием адресов электронной почты Заказчика и Исполнителя, если Договором не оговорено иное.
- 8.3. В случае если любое из положений Договора вступит в противоречие с положениями применимого законодательства и будет признано недействительным, данное обстоятельство не будет влиять на действительность иных положений Договора.
- 8.4. К Договору применяется законодательство Российской Федерации
- 8.5. Исполнитель вправе вносить изменения в Договор в любой момент посредством размещения новой редакции Договора на Сайте Исполнителя или в Сервисе. Продолжая исполнение Договора, Заказчик соглашается с применением новых условий к отношениям Сторон с даты публикации новой редакции Договора.
- 8.6. Заказчик не вправе передавать свои права по Договору третьей стороне без письменного согласия Исполнителя.
- 8.7. В случае изменения реквизитов Стороны уведомляют об этом друг друга в течение 5 (пяти) календарных дней. Исполнитель вправе уведомить Заказчика об изменении реквизитов посредством размещения новых реквизитов Исполнителя на веб-сайте Исполнителя. Заказчик обязан уведомить Исполнителя об изменении реквизитов в функционале Сервиса или иным способом в письменной форме.
- 8.8. Логин и пароль Заказчика или иные учетные данные Заказчика для работы с Сервисом признаются простой электронной подписью. Электронные документы и сообщения (уведомления), подписанные простой электронной подписью и направленные Исполнителем и Заказчиком друг другу с использованием Сервиса, сайта Исполнителя или адресов электронной почты Исполнителя и Заказчика, признаются равнозначными собственноручно подписанным документам на бумажных носителях.
- 8.9. Если в Приложении к Договору или функционале Сервиса предусмотрены иные условия согласования/оплаты/оказания Услуг, такие условия являются специальными по отношению к условиям настоящего Договора и имеют приоритетное значение.

## **9. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

ООО «Лучи Здоровье»

ИНН/КПП 7106021081/773101001

ОГРН 1157154006767

Адрес юридического лица: 121205, г. Москва, вн. тер. г. Муниципальный округ Можайский, тер. Сколково инновационного центра, ул. Нобеля, д. 7, этаж/помещ. 4 / V, часть ком. / раб. место 57/3

Почтовый адрес: 109147, г. Москва, ул. Марксистская, д. 3, стр. 3

Сайт: <https://luchi.ru/>

Е-mail: [info@luchi.ru](mailto:info@luchi.ru) по вопросам обработки персональных данных [privacy@luchi.ru](mailto:privacy@luchi.ru)

Лицензия на осуществление медицинской деятельности №Л041-01187-71/00587859  
выдана 10.09.2020 Департаментом здравоохранения города Москвы.

Банковские реквизиты:

Р/С 40702810210000140879

в АО «ТБанк» г. Москва

К/С 30101810145250000974

БИК 044525974

**Тарифный план по Программам Услуг «Ментальное Здоровье»**

Название Программы	Стоимость (руб.) без НДС	Особые условия Программы	Срок действия
Онлайн-консультация психолога индивидуальная	2850	<ol style="list-style-type: none"> <li>В Программу входит Онлайн-консультация специалиста в Мобильном приложении продолжительностью не более 50 (пятидесяти) минут для одного пользователя.</li> <li>Специалист не консультирует лиц, не достигших 18 лет.</li> </ol>	3 месяца
Онлайн-консультация психолога семейная	5700	<ol style="list-style-type: none"> <li>В Программу входит Онлайн-консультация специалиста в Мобильном приложении продолжительностью не более 100 (ста) минут для пользователей в количестве не более двух.</li> <li>Специалист не консультирует лиц, не достигших 18 лет (допускается участие в консультации несовершеннолетнего лица в возрасте от 7 лет с обязательным участием законного представителя).</li> </ol>	3 месяца
Онлайн-консультация психолога детская	2850	<ol style="list-style-type: none"> <li>В Программу входит Онлайн-консультация специалиста в Мобильном приложении продолжительностью не более 50 (пятидесяти) минут по вопросам, связанным с несовершеннолетними детьми от 7 до 18 лет.</li> <li>В консультации может принимать участие несовершеннолетнее лицо от 7 до 18 лет.</li> </ol>	3 месяца
Онлайн-консультация специалиста по коучингу индивидуальная	2850	<ol style="list-style-type: none"> <li>В Программу входит Онлайн-консультация специалиста в Мобильном приложении продолжительностью не более 50 (пятидесяти) минут для одного пользователя.</li> <li>Специалист не консультирует по проблемам, связанным с травматическим опытом, кризисным состоянием и иным проблемам, относящимся к компетенции специалистов с психологическим образованием.</li> </ol>	3 месяца
Онлайн-консультация психиатра индивидуальная	2850	<ol style="list-style-type: none"> <li>В Программу входит Онлайн-консультация специалиста в Мобильном приложении продолжительностью не более 50 (пятидесяти) минут для одного пользователя.</li> <li>Специалист не консультирует лиц, не достигших 18 лет.</li> <li>Исполнитель подтверждает, что квалификация и компетенция специалистов соответствует требованиям государственных стандартов, а медицинская организация имеет действующую лицензию на осуществление медицинской деятельности.</li> <li>Специалист не консультирует по вопросам, по которым специалист не может сформировать свое профессиональное мнение ввиду невозможности произвести осмотр и иные исследования и манипуляции в отношении пациента дистанционным способом, а также вопросов, для ответа на которые необходимо получение дополнительной информации (результатов осмотров другими специалистами, результатов лабораторного и инструментального и функционального обследования).</li> <li>Онлайн-консультации предполагают ознакомление Заказчика с рекомендациями по обследованию, лечению согласно клиническим рекомендациям Минздрава Российской Федерации., Результатом консультации может явиться рекомендация (информирование) о необходимости обратиться к профильному врачу для проведения очных консультаций, диагностических обследований, получения медицинской документации, рецептов на лекарственные препараты, больничных листов, совершения иных действий, которые по</li> </ol>	3 месяца

		<p>законодательству возможны только на очном приеме в лечебно-профилактическом учреждении (ЛПУ).</p> <p>6. Возможные виды Онлайн-консультации:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ рекомендации по уходу, режиму, техникам самопомощи, группам поддержки.</li> <li>▪ расшифровка полученных результатов анализов, других видов диагностики, назначений в других ЛПУ и рекомендации по назначенному лечению (при условии установления врачом предварительного диагноза и назначения лечения на очном приеме).</li> <li>▪ дистанционное наблюдение за состоянием здоровья лечащим врачом после очного приема.</li> <li>▪ консультация «медориентирование» с направлением на необходимую диагностику и консультации профильных специалистов на основании полученного анамнеза.</li> <li>▪ рекомендации о необходимых видах, объемах и сроках консультаций, диагностических исследований, по приему лекарственных препаратов и лечебных процедур, по выполнению лечебных, профилактических и иных мероприятий.</li> </ul>	
--	--	--	--

#### **Общие условия Программ, включенных в Тарифный план.**

1. Онлайн-консультации проводятся исключительно с использованием функционала Сервиса.
2. Способ связи (в формате аудио/видеосвязи в Сервисе) и желаемая дата Онлайн-консультации могут быть выбраны Заказчиком в Сервисе.
3. Исполнитель вправе по согласованию с Заказчиком изменить специалиста или время Онлайн-консультации в случае невозможности оказания услуг выбранным специалистом в желаемую Заказчиком дату.
4. Онлайн-консультация не является медицинской или телемедицинской услугой, носит рекомендательный характер, не предполагает достижение какого-либо желаемого результата. Желаемый эффект от Онлайн-консультации напрямую зависит от консультируемого лица.
5. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие Онлайн-консультации либо эффекта от нее субъективным ожиданиям Заказчика и консультируемых лиц.
6. В случае выявления проблем, требующих вмешательства иного профильного специалиста, специалист может предоставить соответствующую рекомендацию (в порядке информирования).
7. Специалист не консультирует по проблемам, связанным с суицидальными наклонностями, мыслями и намерениями о причинении смерти или вреда себе или другим лицам, алкогольной, наркотической и иными видами зависимости.
8. Заказчик и консультируемые лица обязаны соблюдать этические и общепринятые моральные нормы поведения. В услуге может быть отказано без возврата денежных средств и без права получить услугу повторно в случае неадекватного поведения и/или состояния Заказчика и/или других участников консультации, в т.ч., но не исключительно – оскорбления специалиста, оказывания психологического давления, угроз, иных форм девиантного поведения, курения, нахождения в состоянии алкогольного и/или наркотического опьянения, или под действием лекарственных препаратов (за исключением случаев назначения таких препаратов лечащим врачом, о чем Заказчик в обязательном порядке обязан предварительно уведомить специалиста).
9. В случае отмены Заказчиком назначенной консультации менее чем за 24 часа до ее начала или неявки на консультацию, услуга считается оказанной и денежные средства возврату не подлежат.
10. При опоздании Заказчика на консультацию время консультации не продлевается.
11. В случае отказа Заказчика от Онлайн-консультации (без переноса даты/времени консультации не позднее чем за 24 часа до ее начала) уплаченные денежные средства возвращаются Исполнителем в течение 1 (одного) рабочего дня на тот же счет, который был использован Заказчиком при оплате. Исполнитель не несет ответственности за задержки возврата денежных средств со стороны банка Заказчика
12. Изменения дат, времени консультации, а также иные вопросы, связанные с оказанием услуги, могут быть направлены Сторонами с использованием функционала Сервиса (чата Мобильного приложения).
13. Доступ к Сервису и выбранной Программе Услуг предоставляется на срок действия, указанный в Тарифном плане. По истечении этого срока обязательства Исполнителя считаются выполненными в полном объеме и оплата не подлежит возврату, в том числе, если Заказчик не обратился за Онлайн-консультацией в течение срока действия Программы.