

ДОГОВОР УДАЛЕННОГО ДОСТУПА К СЕРВИСУ ДЛЯ ОРГАНИЗАЦИИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

Исполнитель

(лицо, направившее оферту – предложение заключить Договор в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса Российской Федерации)

ООО «Лучи Здоровье»

ИНН 7106021081, ОГРН 1157154006767,
адрес места нахождения: 121205, г. Москва, вн. тер. г. Муниципальный округ Можайский, тер. Сколково инновационного центра, ул. Нобеля, д. 7, этаж/помещ. 4 / V, часть ком. / раб. место 57 / 3

Заказчик, Пользователь

Физическое лицо, акцептующее оферту

Акцепт

(полное безоговорочное принятие Заказчиком всех условий оферты на условиях присоединения в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации).

Факт оплаты стоимости Услуг по Договору

Дата размещения

«01» января 2024 года

**Дата вступления в силу
последней редакции**

«12» февраля 2025 года

**Адрес размещения
действующей редакции**

<https://go.luchi.ru/veterinar>

**Место заключения
Договора:**

г. Москва

Внимательно ознакомьтесь с текстом оферты, и если Вы не согласны с каким-либо ее пунктом, Вам предлагается воздержаться от ее Акцепта.

Договор считается заключенным с момента совершения Вами действий, указанных в графе «Акцепт».

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. **Сервис** – программа для мобильных и веб-устройств «Лучи Здоровье», номер и дата регистрации в Едином реестре российских программ для ЭВМ и БД №26585 от 12.02.2025, в составе Веб-приложения (номер и дата регистрации в Роспатенте № 2018612189 от 13.02.2018, доступно по адресу <https://my.luchi.ru/profile/>), Мобильного приложения «Лучи Здоровье» (далее также Мобильное приложение). Сервис реализуется Исполнителем в рамках исследовательской деятельности и деятельности по коммерциализации ее результатов в соответствии с правилами, установленными для участников проекта создания и обеспечения функционирования инновационного центра «Сколково».
- 1.2. **Сайт** – информационная система в сети «Интернет»: <https://luchi.ru/>, оператором которой является Исполнитель, и его поддомены (домены третьего уровня). Исключительные права на Сайт, а также на все размещенные на Сайте текстовые, изобразительные, фото-, видео- и другие объекты интеллектуальной собственности принадлежат Исполнителю.
- 1.3. **Услуги Исполнителя** – услуги, оказываемые Исполнителем или привлекаемыми им третьими лицами путем предоставления удаленного доступа к Сервису.
- 1.4. **Тарифный план** – описание Услуг, предоставляемых Заказчику с использованием Сервиса, содержащееся в Приложениях к Договору. Стоимость Услуг Исполнителя и содержание Тарифных планов определяется Исполнителем самостоятельно.
- 1.5. **Рабочий день** – с понедельника по пятницу с 10:00 до 19:00 по московскому времени, за исключением официальных праздничных дней на территории Российской Федерации.
- 1.6. **Месяц** – в целях исполнения обязательств Сторон по Договору месяц считается истекшим в соответствующее число следующего месяца. Число, следующее за указанным соответствующим числом, считается наступлением следующего месяца по Договору. Если соответствующее число приходится на такой месяц, в котором нет соответствующего числа, то таким числом считается последний день этого месяца.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА И ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСОМ

- 2.1. Исполнитель предоставляет Заказчику удаленный доступ к Сервису для целей получения Заказчиком Услуг согласно выбранному Тарифному плану, а Заказчик обязуется использовать Сервис в соответствии с положениями Договора и оплатить стоимость Услуг, предусмотренную Тарифным планом. Услуги оказываются Исполнителем с использованием Сервиса, реализуемого Исполнителем в рамках исследовательской деятельности и деятельности по коммерциализации ее результатов в соответствии с правилами, установленными для участников проекта создания и обеспечения функционирования инновационного центра «Сколково».
- 2.2. Предоставление Исполнителем Заказчику прав на использование функционала Сервиса, предназначенного для получения Услуг, предусмотренных Договором, осуществляется на условиях возмездной простой (неисключительной) лицензии, при этом стоимость лицензии включена в стоимость Договора в соответствии с Тарифным планом. Территория предоставления права использования Сервиса – все страны мира. Срок

действия лицензии – в течение срока действия Доступа в соответствии с Договором. Пределы и способы использования – в соответствии с функциональным назначением согласно Тарифному плану и условиями Лицензионного соглашения (<https://luchi.ru/legal/licence>).

- 2.3. Обязательства Исполнителя по предоставлению доступа к Услугам в объеме, предусмотренном в Тарифном плане, считаются выполненными Исполнителем в момент предоставления Заказчику возможности активировать доступ в Сервис.
- 2.4. Сервис предоставляется Заказчику в состоянии «как есть», при этом Исполнитель не гарантирует бесперебойную работу Сервиса. В случае, если сбой в работе Сервиса привели к некорректным расчетам объема использования Сервиса, то Стороны вправе провести сверку и урегулировать разногласия путем обмена письмами в порядке, предусмотренном Договором, при условии, что Заказчик сообщил Исполнителю обо всех известных ему недостатках в работе Сервиса в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней с момента, когда такие недостатки были выявлены.
- 2.5. Процедуры подключения Услуг, активации личного кабинета Заказчика в Сервисе, получения дополнительных Услуг и реализации отдельных функций Сервиса могут определяться Исполнителем в соответствующих описаниях, размещенных в интерфейсе Сервиса, а также в сообщениях, направляемых Заказчику.
- 2.6. Отдельные условия и процедуры получения Услуг могут быть указаны в Программах или в самом Сервисе.
- 2.7. Исполнитель осуществляет техническую поддержку Сервиса с возможными перерывами для проведения технологических работ, а также консультирует Заказчика по вопросам работы Сервиса. Функционирование Сервиса должно обеспечить в полном объеме выполнение Исполнителем обязательств по Договору. Исполнитель вправе модифицировать Сервис в любое время по своему усмотрению, при этом Исполнитель гарантирует, что изменение Сервиса не отразится на объеме Услуг, на получение которых Заказчик имеет право.

3. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 3.1. Стоимость Доступа к Сервису для организации оказания Услуг Исполнителя определяется в соответствии с Тарифным планом и не облагается НДС на основании п. 1 ст. 145.1 НК РФ.
- 3.2. Итоговая стоимость указывается в Сертификате (если таковой выдается Заказчику) либо в интерфейсе Сервиса (отображается в окне оплаты, в том числе может быть оформлена в виде эквайринга на оплату).
- 3.3. Оплата производится Заказчиком в российских рублях способом, выбранным в интерфейсе Сервиса:
 - при выборе способа оплаты банковской картой или путем банковского перевода в пользу Исполнителя – в момент заключения Договора, при этом датой исполнения обязательств Заказчиком по оплате считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
 - дополнительная информация о способах оплаты может быть указана в электронном письме, направленном Заказчику.
- 3.4. Заказчик принимает на себя все возможные риски, связанные с допущенными им

ошибками в платежной информации.

- 3.5. Оплата означает безусловный акцепт (согласие) Заказчика с условиями Договора, а также со стоимостью выбранных Заказчиком Услуг, указанной в Сервисе.
- 3.6. Учитывая, что Заказчик заключает Договор как физическое лицо, у Исполнителя не возникает обязанности по формированию и направлению Заказчику Акта об исполнении Договора.
- 3.7. Оплата может быть произведена третьим лицом в силу ст. 313 ГК РФ. Заказчик гарантирует (ст. 431.2 ГК РФ), что он возложил исполнение своего обязательства на третье лицо и претензий к Исполнителю за принятие платежа не имеет. В случае необходимости осуществления возврата уплаченной стоимости стоимость возвращается третьему лицу, которое осуществило платеж. Подтверждением приобретения Услуг у Исполнителя является Сертификат и счет/платежное поручение. Если третье лицо является юридическим лицом, то оно не вправе требовать с Исполнителя закрывающих документов, актов сверок и прочее. Указанная информация должна быть доведена Заказчиком до указанного третьего лица.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 4.1. Стороны могут предъявлять взаимные претензии по фактам нарушения условий Договора путем направления обращений в Сервисе. Срок рассмотрения претензии и направления ответа составляет 10 (десять) рабочих дней с момента ее поступления. Досудебная претензия должна направляться исключительно в бумажном виде Почтой России или курьерской службой.
- 4.2. При недостижении согласия в процессе переговоров, спор разрешается в судебном порядке по месту нахождения Исполнителя, если иное не предусмотрено законодательством РФ.
- 4.3. Исполнитель не несет ответственности за любые убытки и потери Заказчика, а также третьих лиц, связанные с указанием Заказчиком некорректных (не соответствующих действительности), неправомерно используемых Заказчиком данных (в т.ч. персональных данных) при регистрации в Сервисе, а также при компрометации аутентификационных данных Заказчика - утрате и/или несанкционированному доступу третьих лиц к логину и паролю Заказчика, идентификатору клиента (ID), Сертификату, Промокоду (если таковые выдавались Заказчику без права передачи третьим лицам). В случае указания некорректных сведений Заказчик обязуется компенсировать любые убытки и потери Исполнителя, включая штрафы контрольно-надзорных органов, возникшие в связи с использованием Исполнителем таких сведений.
- 4.4. Исполнитель не несет ответственности за задержки, перебои в работе и невозможность полноценного использования собственных ресурсов Исполнителя, происходящие прямо или косвенно по причине действия или бездействия третьих лиц и/или неработоспособностью информационных каналов, находящихся за пределами собственных ресурсов Исполнителя.
- 4.5. Заказчик соглашается с тем, что для работы с Сервисом ему может быть необходимо использовать программное обеспечение (веб-браузеры, операционные системы и прочее) и оборудование (персональные компьютеры, сетевое оборудование и прочее) произведенное и предоставленное третьими лицами, и Исполнитель не может нести

ответственность за качество их работы.

- 4.6. Исполнитель не несет ответственности за неполученную прибыль и упущенную выгоду, а также за любые косвенные убытки, понесенные Заказчиком в период использования или неиспользования Сервиса, в том числе в период проведения профилактических работ.
- 4.7. Исполнитель не несет ответственности за действия и решения Заказчика, принятые на основании информации, полученной Заказчиком при использовании Сервиса, их последствия, а также прямые и косвенные убытки, включая упущенную выгоду, возникшие в результате применения Сервиса.
- 4.8. Исполнитель несет ответственность исключительно за Услуги, оказываемые им самим. Ответственность за Услуги, оказываемые привлекаемыми Исполнителем третьими лицами (медицинские организации, страховые организации и другие организации, если они привлекаются к исполнению Договора), несут самостоятельно привлекаемые третьи лица в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 4.9. Заказчик несет самостоятельную ответственность за соблюдение при использовании Сервиса требований законодательства Российской Федерации, а также всех прав и законных интересов третьих лиц.
- 4.10. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, под которыми понимаются: запретительные действия органов власти, гражданские волнения, эпидемии, блокада, эмбарго, землетрясения, наводнения, пожары или другие стихийные бедствия. В случае наступления этих обстоятельств Сторона обязана в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней уведомить об этом другую Сторону.

5. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

- 5.1. При обработке персональных данных Стороны обязуются обеспечить их конфиденциальность и защиту в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».
- 5.2. Исполнитель гарантирует ограничение обработки персональных данных достижением целей, определенных в Договоре, и недопущение обработки персональных данных, несовместимой с целями их сбора.
- 5.3. Исполнитель обязуется при обработке персональных данных принимать необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий.
- 5.4. В целях оказания Услуг по Договору Исполнитель вправе осуществлять передачу персональных данных Заказчика, в том числе поручать обработку персональных данных медицинским и иным привлекаемым к оказанию Услуг организациям (далее – «Партнеры Исполнителя»), полный список которых доступен по ссылке: <https://luchi.ru/allclinics>. Передача персональных данных или поручение обработки

персональных данных осуществляется только для целей, связанных с исполнением Договора, и только тем Партнерам Исполнителя из числа указанных в списке, которые вовлечены в процесс исполнения Договора по соответствующей Услуге.

- 5.5. В рамках исполнения Договора передача персональных данных между Сторонами, а также передача персональных данных Партнерам Исполнителя, с которыми у него заключены договоры, может осуществляться в электронном виде (по электронным каналам связи, на машинном носителе информации) или на бумажном носителе. При необходимости обеспечения целостности информации передача в электронном виде осуществляется с применением средств электронной подписи. При передаче документов на бумажном носителе документы заверяются печатью и подписью уполномоченного представителя передающей Стороны.
- 5.6. Исполнитель гарантирует хранение и обработку персональных данных Заказчика на территории Российской Федерации и в течение срока, необходимого для достижения целей обработки.
- 5.7. Запросы субъектов персональных данных и иные обращения, связанные с обработкой персональных данных, Исполнитель принимает по электронному адресу privacy@luchi.ru. Запрос должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных оператором, подпись субъекта персональных данных или его представителя.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

- 6.1. Договор вступает в силу с даты его акцепта Заказчиком и действует в течение срока, указанного в Тарифном плане или в Сертификате – если Заказчику выдавался Сертификат на получение Услуг.
- 6.2. Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке и прекратить доступ к Сервису в случае нарушения Заказчиком порядка оплаты, условий использования Сервиса, порядка обмена конфиденциальной информацией, иных установленных Договором обязанностей Заказчика путем уведомления Заказчика за 1 (один) календарный день до предполагаемой даты расторжения посредством электронной почты, указанной Заказчиком при регистрации в Сервисе, или в письменном виде.
- 6.3. Заказчик вправе расторгнуть Договор, уведомив Исполнителя в течение 14 (четырнадцати) календарных дней со дня приобретения доступа к Сервису (день приобретения включен в срок), при условии, что Услуги не были оказаны. Заявление о возврате денежных средств с указанием банковских реквизитов и с приложением к нему копии чека/платежного поручения на оплату услуг, копии паспорта и копии документа, подтверждающего право Заказчика на получение Услуг, должно быть направлено Заказчиком Почтой России по адресу: 109147, г. Москва, ул. Марксистская, д. 3, стр. 3. Денежные средства возвращаются Заказчику возвращаются в соответствии с

законодательством Российской Федерации, но в любом случае за вычетом фактических расходов Исполнителя и при условии получения Исполнителем заявления Заказчика с приложением банковских реквизитов в указанном здесь порядке.

7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

- 7.1.** Стороны обязуются сохранять конфиденциальность по отношению к информации (экономической, финансовой, юридической, персональные данные, врачебная тайна, коммерческая тайна), ставшей им известной в силу исполнения обязательств по Договору, признают такую информацию конфиденциальной и предпринимают все возможные меры к её охране, если иное прямо не следует из Договора, иного соглашения Сторон или положений законодательства. Ограничения относительно разглашения информации не относятся к общедоступной информации или информации, ставшей таковой не по вине Сторон, к информации, ставшей известной Стороне из иных источников до или после ее получения от другой Стороны, а также к информации, необходимой для исполнения Договора.
- 7.2.** Порядок обработки и защиты конфиденциальной информации, в том числе персональных данных определяется в Политике конфиденциальности Исполнителя.
- 7.3.** Заказчик вправе распространять информацию об Услугах Исполнителя и Сервисе любыми законными способами со ссылками на доменное имя Сайта, наименование Мобильного приложения и иную открытую информацию об оказании Услуг. При этом Заказчик не вправе использовать объекты интеллектуальной собственности, доступные в Сервисе, без явно выраженного согласия Исполнителя.
- 7.4.** В случае разглашения конфиденциальной информации какой-либо из Сторон данная Сторона должна возместить другой Стороне понесенный в результате такого разглашения документально подтвержденный ущерб в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8. ИНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 8.1.** Исполнитель вправе привлекать третьих лиц для исполнения Договора без получения дополнительного согласия Заказчика на совершение таких действий.
- 8.2.** Сообщения, уведомления и любая другая корреспонденция Сторон могут вручаться лично, или нарочным, или через функционал Сервиса, или с использованием адресов электронной почты Заказчика и Исполнителя, если Договором не оговорено иное.
- 8.3.** В случае если любое из положений Договора вступит в противоречие с положениями применимого законодательства и будет признано недействительным, данное обстоятельство не будет влиять на действительность иных положений Договора.
- 8.4.** К Договору применяется законодательство Российской Федерации
- 8.5.** Исполнитель вправе вносить изменения в Договор в любой момент посредством размещения новой редакции Договора на Сайте Исполнителя или в Сервисе. Продолжая исполнение Договора, Заказчик соглашается с применением новых условий к отношениям Сторон с даты публикации новой редакции Договора.
- 8.6.** Заказчик не вправе передавать свои права по Договору третьей стороне без письменного согласия Исполнителя.
- 8.7.** В случае изменения реквизитов Стороны уведомляют об этом друг друга в течение 5

(пяти) календарных дней. Исполнитель вправе уведомить Заказчика об изменении реквизитов посредством размещения новых реквизитов Исполнителя на веб-сайте Исполнителя. Заказчик обязан уведомить Исполнителя об изменении реквизитов в функционале Сервиса или иным способом в письменной форме.

- 8.8.** Логин и пароль Заказчика или иные учетные данные Заказчика для работы с Сервисом признаются простой электронной подписью. Электронные документы и сообщения (уведомления), подписанные простой электронной подписью и направленные Исполнителем и Заказчиком друг другу с использованием Сервиса, сайта Исполнителя или адресов электронной почты Исполнителя и Заказчика, признаются равнозначными собственноручно подписанным документам на бумажных носителях.
- 8.9.** Если в Приложении к Договору или функционале Сервиса предусмотрены иные условия согласования/оплаты/оказания Услуг, такие условия являются специальными по отношению к условиям настоящего Договора и имеют приоритетное значение.

9. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ООО «Лучи Здоровье»

ИНН/КПП 7106021081/773101001

ОГРН 1157154006767

Адрес юридического лица: 121205, г. Москва, вн. тер. г. Муниципальный округ Можайский, тер. Сколково инновационного центра, ул. Нобеля, д. 7, этаж/помещ. 4 / V, часть ком. / раб. место 57/3

Почтовый адрес: 109147, г. Москва, ул. Марксистская, д. 3, стр. 3

Сайт: <https://luchi.ru/>

E-mail: info@luchi.ru/, по вопросам обработки персональных данных privacy@luchi.ru

Лицензия на осуществление медицинской деятельности №Л041-01187-71/00587859 выдана 10.09.2020 Департаментом здравоохранения города Москвы.

Банковские реквизиты:

Р/С 40702810210000140879

в АО «ТБанк» г. Москва

К/С 30101810145250000974

БИК 044525974

Тарифный план

Название Программы	Стоимость (руб.) без НДС	в т.ч. сумма лицензионного вознаграждения (руб.)	Особые условия Программы	Срок действия
Онлайн-консультация специалиста в области ветеринарии	990	90	В Программу входит Онлайн-консультация специалиста в Мобильном приложении продолжительностью не более 30 (тридцати) минут для одного пользователя.	1 месяц

Условия предоставления Программы «Онлайн-консультация специалиста в области ветеринарии»:

Пользователю предоставляется доступ в раздел Сервиса в Мобильном приложении «Лучи Здоровье», функционал которого позволяет получить услугу Онлайн-консультации специалиста в области ветеринарии.

1. В базовую Программу входят 1 (одна) Онлайн-консультация специалиста в области ветеринарии по следующим категориям животных: кошки, собаки.
2. По согласованию с Исполнителем Пользователь также может получить Онлайн-консультацию общего характера по уходу и содержанию иных видов животных (птицы, экзотические животные, грызуны). Для согласования Онлайн-консультации в отношении определенного вида животного, не входящего в базовую Программу, Пользователю необходимо направить обращение через чат Сервиса.
3. Онлайн-консультация проводится исключительно с использованием функционала Сервиса и по предварительной записи в Сервисе;
4. В Сервисе доступен выбор специалиста, выбор способа связи (в формате аудио- или видеосвязи), желаемая дата и время проведения Онлайн-консультации;
5. Продолжительность Онлайн-консультации - не более 30 минут. При опоздании время консультации не продлевается.
6. Услуги оказываются Пользователям не младше 18 лет;
7. Исполнитель вправе по согласованию с Пользователем изменить специалиста или время Онлайн-консультации в случае невозможности оказания услуг выбранным специалистом в желаемую дату;
8. В случае если Пользователь откажется от записи на Онлайн-консультацию менее чем за 24 (двадцать четыре) часа до начала запланированной консультации, Услуга считается оказанной.
9. Онлайн-консультация проводится по вопросам:
 - ухода, питания и воспитания;
 - вакцинации и обработки;
 - кастрации и стерилизации;

- ухода за котятами и щенками;
 - уход за беременными животными;
 - коррекция нежелательного поведения;
 - общая терапия, гастроэнтерология, нефрология, урология, пульмонология, рентгенология (список может быть изменен Исполнителем без согласования и уведомления Пользователя).
10. Для согласования Онлайн-консультации по определенному заболеванию Пользователю необходимо направить обращение через чат Сервиса.
 11. Пользователю может быть рекомендовано очное обследование животного в ветеринарной клинике до получения Онлайн-консультации. Если на Онлайн-консультации консультирующий специалист рекомендует обратиться за получением дополнительных услуг, такое решение принимается Пользователем самостоятельно и не входит в Программу.
 12. Онлайн-консультация носит рекомендательный характер. Исполнитель не гарантирует достижения положительного результата, в особенности в отношении животных с заболеваниями, требующими клинических лечебных мероприятий (в т.ч. находящихся в клинике в отделении реанимации).
 13. При прохождении Онлайн-консультации Пользователь обязан соблюдать этические и общепринятые моральные нормы поведения. В услуге может быть отказано без возврата денежных средств и без права получить услугу повторно в случае неадекватного поведения и/или состояния Пользователя, в т.ч., но не исключительно: оскорбления специалиста, оказывания психологического давления, угроз, иных форм девиантного поведения, курения, нахождения в состоянии алкогольного и/или наркотического опьянения, или под действием лекарственных препаратов (за исключением случаев назначения таких препаратов лечащим врачом, о чем Пользователь в обязательном порядке обязан предварительно уведомить специалиста).