

**Правила проведения рекламной акции
«Астма вошла в чат»
далее - Правила**

Акция «Астма вошла в чат»

(далее - «Акция»)

Стимулирующее рекламное мероприятие, как это предусмотрено ст. 9 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе», не являющееся публичным конкурсом (по смыслу главы 57 Гражданского кодекса РФ) и лотереей (по смыслу ФЗ от 11.11.2003 № 138-ФЗ «О лотереях»), направленное на привлечение внимания потребителей к Сервису Организатора.

Организатор

(Правообладатель Сервиса)

ООО «Лучи Здоровье»

ИНН 7106021081, ОГРН 1157154006767,

адрес места нахождения: 121205, г. Москва, вн. тер. г. Муниципальный округ Можайский, тер. Сколково инновационного центра, ул. Нобеля, д. 7, этаж/помещ. 4 / V, часть ком. / раб. место 57 / 3

Участник

Дееспособное физическое лицо, достигшее возраста 18 лет, являющееся гражданином РФ, совершившее действия, направленные на участие в Акции, и акцептующее Правила.

Сервис

Программа для мобильных и веб-устройств «Лучи Здоровье», номер и дата регистрации в Едином реестре российских программ для ЭВМ и БД №26585 от 12.02.2025, в составе Веб-приложения (номер и дата регистрации в Роспатенте № 2018612189 от 13.02.2018, доступно по адресу <https://my.luchi.ru/profile/>), Мобильного приложения «Лучи Здоровье» (далее также Мобильное приложение). Сервис реализуется Организатором в рамках исследовательской деятельности и деятельности по коммерциализации ее результатов в соответствии с правилами, установленными для участников проекта создания и обеспечения функционирования инновационного центра «Сколково»

Сайт Акции

Совокупность страниц в сети «Интернет», доступ к которым осуществляется по адресам, начинающимся с https://go.luchi.ru/app_asthma (включая все динамические параметры и расширения адреса), оператором которой является Организатор. Исключительные права на Сайт Акции, а также на все размещенные на Сайте текстовые, изобразительные, фото-, видео- и другие объекты интеллектуальной собственности принадлежат

Организатору

Доступ	Удаленный доступ к Сервису, позволяющий подключить Услуги в объеме и на условиях, предусмотренных в Правилах Акции
Промокод	Уникальная комбинация символов, распространяемая Организатором на Сайте Акции, активация которой в интерфейсе Сервиса подтверждает право Участника на получение Доступа.
Сроки проведения Акции	С 01 января 2026 года. Акция является бессрочной и действует до момента принятия Организатором решения о ее прекращении.
Услуга	Оказываемые Организатором или привлекаемыми им третьими лицами услуги по организации предоставления информационных консультаций рекомендательного характера путем предоставления удаленного доступа к Сервису
Призовой фонд	Призовой фонд Акции состоит из Призов, обозначенных в таблице «Информация о Призах».

1. ПРАВИЛА ПОЛУЧЕНИЯ ДОСТУПА

- 1.1. Активируя Доступ, Участник безоговорочно соглашается со всеми условиями Правил.
- 1.2. Активировать Доступ к Акции Участник может на Сайте Акции или в Сервисе, для чего необходимо:
 - 1.2.1. Зарегистрироваться/авторизоваться в Сервисе Организатора, заполнив необходимые данные (если это не было сделано ранее).
 - 1.2.2. Предоставить [согласие на обработку персональных данных](#) и акцептовать условия [Лицензионного соглашения](#) на право использования Сервиса.
 - 1.2.3. Активировать доступ к Программе, нажав кнопку «Активировать программу» и подтвердив согласие с настоящими Правилами Акции. Если Промокод не применится автоматически, ввести Промокод вручную в соответствующее поле в интерфейсе Сервиса.
- 1.3. Факт участия в Акции означает, что Участник ознакомился с Правилами, соглашается с ними и обязуется их безоговорочно соблюдать.
- 1.4. Участие в Акции является добровольным. Участник Акции самостоятельно определяет возможность участвовать в Акции, гарантирует, что имеет право и законные основания для участия в Акции.
- 1.5. Участник вправе приобретать любые дополнительные Услуги, доступные в Сервисе.
- 1.6. Процедуры подключения Услуг и реализации отдельных функций Сервиса могут определяться Организатором в соответствующих описаниях, размещенных в интерфейсе Сервиса.
- 1.7. Сервис предоставляется в состоянии «как есть», при этом Организатор не гарантирует бесперебойную работу Сервиса.
- 1.8. Организатор осуществляет техническую поддержку Сервиса с возможными перерывами для

проведения технологических работ, а также консультирует Участника по вопросам работы Сервиса. Организатор вправе модифицировать Сервис в любое время по своему усмотрению.

- 1.9. Срок Доступа может быть сокращен или продлен по усмотрению Организатора без согласования с Участником и без предоставления какой-либо компенсации в связи с этим.

2. ПРИЗОВОЙ ФОНД АКЦИИ

- 2.1. Призовой фонд Акции состоит из следующих Призов:

Информация о Призах, сроках, месте и порядке их получения

№	Наименование Приза	Сроки получения Приза	Количество единиц Призов	Стоимость 1 единицы Приза
2.1.1	Доступ для получения онлайн-консультации с профильным специалистом в области заболевания «бронхиальная астма»	В течение Срока проведения Акции	Не более двух	990 руб.

- 2.2. Денежный эквивалент Приза не выплачивается.

- 2.3. Стоимость Призов не облагается НДФЛ (п. 28 ст. 217 НК РФ).

3. УСЛОВИЯ ПРОВЕДЕНИЯ ОНЛАЙН-КОНСУЛЬТАЦИЙ

- 3.1. Способ связи (в формате аудио/видеосвязи в Сервисе) и желаемая дата приема Онлайн-консультации могут быть выбраны в Сервисе.
- 3.2. Организатор вправе изменить специалиста или время Онлайн-консультации в случае невозможности оказания услуг выбранным специалистом в выбранную дату.
- 3.3. Организатор подтверждает, что квалификация и компетенция врачей, проводящих Онлайн-консультацию, соответствует требованиям государственных стандартов. Организатор имеет действующую лицензию на осуществление медицинской деятельности №ЛО41-01187-71/00587859, выдана 10.09.2020 Департаментом здравоохранения города Москвы.
- 3.4. Онлайн-консультации предполагают ознакомление с рекомендациями по обследованию, лечению согласно клиническим рекомендациям Минздрава Российской Федерации. Результатом консультации может явиться рекомендация (информирование) о необходимости обратиться к профильному врачу для проведения очных консультаций, диагностических обследований, получения медицинской документации, рецептов на лекарственные препараты, больничных листов, совершения иных действий, которые по законодательству возможны только на очном приеме в лечебно-профилактическом учреждении (ЛПУ). Очные приемы врачей и другие услуги Медицинских организаций не входят в Программу Акции.
- 3.5. При прохождении Онлайн-консультации Участник Акции обязан соблюдать этические и общепринятые моральные нормы поведения. В услуге может быть отказано без возврата денежных средств и без права получить услугу повторно в случае неадекватного поведения и/или состояния Участника Акции, в т.ч., но не исключительно – оскорбления специалиста, оказывания психологического давления, угроз, иных форм девиантного поведения, курения, нахождения в состоянии алкогольного и/или наркотического опьянения, или под действием лекарственных

препаратов (за исключением случаев назначения таких препаратов лечащим врачом, о чем Участник Акции в обязательном порядке обязан предварительно уведомить специалиста).

3.6. При опоздании Участника Акции на Онлайн-консультацию время консультации не продлевается.

4. ПОРЯДОК И СРОКИ ПОЛУЧЕНИЯ ПРИЗА

4.1. Приз предоставляется Участникам, получившим Промокод и активировавшим Доступ к Сервису в порядке, указанном в разделе 1 Правил.

4.2. После активации Промокода Участник вправе воспользоваться Призом (услугами в рамках Доступа) в течение 3 (трех) месяцев с даты активации Промокода, с соблюдением условий, указанных в Правилах.

4.3. Участник несет ответственность за достоверность предоставленных данных. Если вследствие предоставления некорректных данных Участник не сможет воспользоваться Призом, Организатор не считается нарушившим свои обязанности.

4.4. Организатор вправе принять решение об отказе в предоставлении Приза в случае несоблюдения Участником условий и ограничений, предусмотренных Правилами.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

5.1. Претензионный порядок обязателен. Срок рассмотрения претензии составляет 10 (десять) рабочих дней с момента ее поступления. При недостижении согласия в процессе переговоров, спор разрешается в судебном порядке по месту нахождения Организатора, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

5.2. Организатор не несет ответственности за любые убытки и потери Участника, а также претензии третьих лиц, связанные с данными (в т.ч. персональными данными), которые являются некорректными и/или неправомерно используются Участником, в том числе неправомерно предоставляются Участником при использовании Сервиса. В случае нарушения прав третьих лиц по вине Участника при указании им данных третьих лиц, Участник обязуется компенсировать любые убытки и потери Организатора, включая штрафы контрольно-надзорных органов, возникшие в связи с использованием Организатором таких сведений.

5.3. Организатор не несет ответственности за задержки, перебои в работе и невозможность полноценного использования Сервиса в период проведения профилактических работ, либо происходящие прямо или косвенно по причине действия или бездействия третьих лиц и/или неработоспособностью информационных каналов, находящихся за пределами собственных ресурсов Организатора, а также используемого Участником программного обеспечения и оборудования.

5.4. Организатор не несет ответственности за действия и решения Участника и их последствия, принятые на основании информации, полученной Участником при использовании Сервиса.

5.5. Участник несет самостоятельную ответственность за соблюдение при использовании Сервиса требований законодательства Российской Федерации, а также всех прав и законных интересов третьих лиц.

6. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

6.1. При обработке персональных данных Стороны обязуются обеспечить их конфиденциальность и защиту в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

6.2. Организатор гарантирует ограничение обработки персональных данных достижением целей их обработки, и недопущение обработки персональных данных, несовместимой с целями их сбора.

- 6.3. Организатор обязуется при обработке персональных данных принимать необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий.
- 6.4. Организатор гарантирует хранение и обработку персональных данных Участника на территории Российской Федерации и в течение срока, необходимого для достижения целей обработки.
- 6.5. Порядок обработки и защиты конфиденциальной информации, в том числе персональных данных определяется в [Политике в отношении обработки персональных данных Организатора](https://luchi.ru/legal/general-data-policy/), размещенной по адресу <https://luchi.ru/legal/general-data-policy/>.

7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

- 7.1. Стороны обязуются сохранять конфиденциальность по отношению к информации (экономической, финансовой, юридической, персональные данные, врачебная тайна, коммерческая тайна), ставшей им известной в силу исполнения обязательств по Договору, признают такую информацию конфиденциальной и предпринимают все возможные меры к её охране, если иное прямо не следует из Договора, иного соглашения Сторон или положений законодательства. Ограничения относительно разглашения информации не относятся к общедоступной информации или информации, ставшей таковой не по вине Сторон, к информации, ставшей известной Стороне из иных источников до или после ее получения от другой Стороны, а также к информации, необходимой для исполнения Договора.
- 7.2. Участник вправе распространять информацию об Услугах Организатора и Сервисе любыми законными способами со ссылками на доменное имя Сайта Акции, наименование Мобильного приложения и иную открытую информацию об оказании Услуг. При этом Участник не вправе использовать объекты интеллектуальной собственности, доступные в Сервисе, без явно выраженного согласия Организатора.
- 7.3. В случае разглашения конфиденциальной информации какой-либо из Сторон данная Сторона должна возместить другой Стороне понесенный в результате такого разглашения документально подтвержденный ущерб в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8. ИНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 8.1. Организатор вправе привлекать третьих лиц для исполнения Договора без получения дополнительного согласия Участника на совершение таких действий.
- 8.2. Сообщения, уведомления и любая другая корреспонденция Сторон могут вручаться лично, или нарочным, или через функционал Сервиса, или с использованием адресов электронной почты Организатора и Участника.
- 8.3. Организатор вправе вносить изменения в Правила в любой момент посредством размещения их новой редакции на Сайте Организатора или в Сервисе. Продолжая использование Сервиса, Участник соглашается с применением новых условий Правил к отношениям Сторон.
- 8.4. Доступ может быть прекращен Организатором в одностороннем порядке без предварительного уведомления Участника и без выплаты какой-либо компенсации в связи с этим.
- 8.5. Участник не вправе передавать свои права на использование Сервиса третьей стороне без предварительного письменного согласия Организатора.
- 8.6. **Технические требования.**

Устройство Участника должно соответствовать нижеуказанным техническим требованиям:

Для Мобильного приложения:

Устройства на базе Android версии 7 и более поздние версии;

Устройства с iOS версии 15 и более поздние версии;

Для Сайта:

ПК: Windows 7, Windows 8, Windows 8.1, Windows 10 или более поздней версии. Процессор Intel Pentium 4 или более поздней версии с поддержкой SSE2.

Mac: OS X Yosemite 10.10 или более поздней версии.

Linux: Ubuntu 14.04 (64-разрядная версия) или старше, Debian 8 или старше, openSUSE 13.3 или старше, Fedora Linux 24 или старше. Процессор Intel Pentium 4 или старше с поддержкой SSE2.

В качестве браузера используется Google Chrome не старше 2 (Двух) последних версий на момент использования Сервиса.

9. РЕКВИЗИТЫ ОРГАНИЗАТОРА

ООО «Лучи Здоровье»

ИНН/КПП 7106021081/773101001

ОГРН 1157154006767

Адрес юридического лица: 121205, г. Москва, вн. тер. г. Муниципальный округ Можайский, тер. Сколково инновационного центра, ул. Нобеля, д. 7, этаж/помещ. 4 / V, часть ком. / раб. место 57/3

Почтовый адрес: 109147, г. Москва, ул. Марксистская, д. 3, стр. 3

Лицензия на осуществление медицинской деятельности №Л041-01187-71/00587859, выдана 10.09.2020 Департаментом здравоохранения города Москвы

Сайт: <https://luchi.ru/>

E-mail: info@luchi.ru

Банковские реквизиты:

Р/С 40702810210000140879

в АО «ТБанк» г. Москва

К/С 30101810145250000974

БИК 0445259