

Утверждено  
Приказом Главного актуария  
АО «Лучи Страхование»  
Кардашевского Н.И.

№ LC-Or-2026-0002 от 16.04.2026г.  
(Действуют с 20.04.2026)

**ПРАВИЛА КОМПЛЕКСНОГО  
СТРАХОВАНИЯ ПУТЕШЕСТВУЮЩИХ  
(редакция №4)**

Москва  
2026



## ОГЛАВЛЕНИЕ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	3
2. СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ.....	8
3. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ.....	9
4. СТРАХОВЫЕ РИСКИ. СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ.....	9
5. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ.....	23
6. ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ОТКАЗА В СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЕ. РАСХОДЫ, НЕ ВОЗМЕЩАЕМЫЕ СТРАХОВЩИКОМ.....	24
7. СТРАХОВАЯ СУММА. ФРАНШИЗА.....	33
8. СТРАХОВОЙ ТАРИФ. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ.....	33
9. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ, ИСПОЛНЕНИЯ, ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ.....	34
10. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.....	40
11. ПОРЯДОК ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СТОРОН ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ....	42
12. ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ ДЛЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ ПО САМОСТОЯТЕЛЬНО ПОНЕСЕННЫМ РАСХОДАМ.....	45
13. СТРАХОВАЯ ВЫПЛАТА. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ РАЗМЕРА И ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ ПО СТРАХОВОМУ СЛУЧАЮ.....	54
14. ФОРС-МАЖОР.....	62
15. ПЕРЕХОД К СТРАХОВЩИКУ ПРАВ НА ВОЗМЕЩЕНИЕ УБЫТКА (СУБРОГАЦИЯ).....	62
16. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ.....	62



## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. В соответствии с законодательством РФ на основании настоящих Правил комплексного страхования путешествующих (редакция №4) (далее – Правила) Страховщик заключает договоры страхования на случай возникновения расходов, которые может понести Страхователь (Застрахованное лицо) в период временного пребывания за пределами постоянного места жительства, а также на случай невозможности совершить поездку.
- 1.2. Настоящие Правила определяют общие условия и порядок осуществления страхования граждан РФ, выезжающих за пределы постоянного места жительства на территории РФ или за пределы РФ, а также граждан иностранных государств, въезжающих на территорию РФ, путешествующих по территории РФ, выезжающих за пределы РФ, выезжающих за пределы постоянного места жительства на территории иностранного государства или за пределы государства гражданства/подданства. По всем вопросам, не урегулированным настоящими Правилами, стороны руководствуются действующим договором страхования и законодательством РФ.
- 1.3. По договору страхования путешествующих (далее – договор страхования), заключенному на основании настоящих Правил, Страховщик обязуется за обусловленную договором плату (страховую премию) при наступлении предусмотренного договором страхования события (страхового случая) произвести страховую выплату в пределах страховой суммы и лимита/лимитов ответственности, определенной договором страхования.
- 1.4. Правила разработаны в соответствии с действующим законодательством РФ и являются неотъемлемой частью договора страхования. При заключении договора страхования Страхователь и Страховщик могут договориться об изменении и/или исключении отдельных положений настоящих Правил и/или об их дополнении. Положения договора страхования имеют преимущественную юридическую силу по отношению к Правилам.
- 1.5. При заключении договора страхования на условиях, содержащихся в настоящих Правилах, они становятся неотъемлемой частью договора страхования. Условия, содержащиеся в Правилах и не включенные в текст договора страхования, обязательны для Страхователя (Застрахованного лица, Выгодоприобретателя), если в договоре страхования прямо указывается на применение таких Правил и сами Правила изложены в одном документе с договором страхования либо приложены к нему (в этом случае вручение Правил должно быть удостоверено записью в договоре страхования), либо договор страхования содержит ссылку на адрес размещения Правил на сайте Страховщика в сети «Интернет», либо Правила вручены ему иным способом.
- 1.6. На основании настоящих Правил Страховщик вправе разрабатывать программы страхования и/или условия страхования исходя из территории страхования, набора страховых рисков, размера страховой суммы, срока действия договора



страхования и иных параметров, что должно быть отражено в договоре страхования.

1.7. В настоящих Правилах используются следующие основные термины и понятия:

**Активный отдых** – отдых с повышенным риском травматизма, способ проведения свободного времени, разновидность хобби, требующие активного участия человека или активной физической работы организма, не связанными с регулярными спортивными нагрузками, тренировками, соревнованиями и экстремальными видами спорта. К активному отдыху относятся:

- катание на водном мотоцикле, водных лыжах, буксируемом плавательном средстве, парасейлинг, сноркелинг;
- пешие восхождения (трекинг) на высоту до 2 500 метров над уровнем моря, катание на беговых лыжах, организованные экскурсии по пещерам, экскурсионно-туристическое сафари (без проведения охоты), экскурсии и походы с участием животных;
- передвижение на роликовых коньках, велосипедах, мотобайках, самокатах, скутерах, сегвеях, квадроциклах и аналогичных видах транспорта с учетом требований безопасности и наличия разрешающих документов на вождение в соответствии с законодательством страны пребывания;
- сплавы по рекам (экскурсионно-туристический рафтинг), рыбалка.

**Багаж** – личные вещи Застрахованного, перевозимые им в ходе поездки за пределы постоянного места жительства, сданные в багаж транспортной организации. Вес, размер и факт сдачи багажа перевозчику подтверждается багажной квитанцией. Ручная кладь, а также личные вещи, не сданные в багаж транспортной организации, не являются багажом.

**Близкий родственник** – супруг или супруга, родители, дети (в том числе усыновленные), родные братья и сестры, бабушки и дедушки, внуки, опекуны, попечители, усыновители, опекаемые. Условиями договора страхования может быть определен иной перечень лиц, относящихся к категории близких родственников.

**Болезнь (заболевание)** – любое нарушение состояния здоровья Застрахованного лица, не вызванное несчастным случаем, требующее оказания квалифицированной медицинской (врачебной) помощи или организации медико-транспортных услуг.

**Деловая поездка** – участие Застрахованного в конференциях, симпозиумах, семинарах, тренингах, лекциях, выставках, форумах, съездах, конгрессах, пленумах, ассамблеях и т.п.

**Загранпаспорт/Заграничный паспорт** – паспорт гражданина Российской Федерации, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации за пределами территории Российской Федерации.

**Инвалидность** – социальная недостаточность вследствие нарушений здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленных заболеваниями, последствиями травм или приобретенными дефектами, приводящая к ограничению жизнедеятельности, неспособности выполнять любую трудовую деятельность с целью получения дохода и необходимости в предоставлении социальной защиты. Признание лица инвалидом осуществляется при проведении медико-социальной экспертизы (далее – МСЭ) исходя из комплексной оценки состояния его здоровья и степени ограничения жизнедеятельности в



соответствии с классификациями и критериями, утвержденными Министерством здравоохранения и социального развития Российской Федерации. В зависимости от степени нарушения функций организма и ограничения жизнедеятельности лицу устанавливается I, II или III группа инвалидности, а лицу в возрасте до 18 лет - категория «ребенок-инвалид».

**Карантин** — комплекс ограничительных административных и медико-санитарных мероприятий, проведение которых позволяет предупреждать занос и распространение карантинных (опасных) заболеваний, вводимых в отношении конкретного Застрахованного лица на основании постановлений/ предписаний/ документов служб медико-санитарного надзора и контроля государства с обязательным проведением анализов/ тестирования на подтверждение заболевания.

Карантин вводится в отношении Застрахованных лиц с положительными анализами/тестами на опасное заболевание, не требующее стационарного лечения, в виде помещения на изоляцию (дом, квартира, гостиничный номер, каюта и пр.) либо в карантинное учреждение (обсерватор).

**Лимит ответственности** – денежная сумма в пределах Страховой суммы, указанная в договоре страхования в отношении конкретного страхового риска/рисков, в пределах которой Страховщик несет ответственность перед Страхователем при наступлении страхового случая/случаев по этому риску/рискам.

**Медицинская помощь** – комплекс мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья и включающих в себя предоставление медицинских услуг.

**Медицинские услуги** – медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику, лечение заболеваний и медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение.

**Несчастный случай** – внешнее, кратковременное (до нескольких часов), фактически произошедшее под воздействием различных внешних факторов (физических, химических, механических и т. п.) событие, характер, время и место которого могут быть однозначно определены, возникшее непредвиденно, непреднамеренно, помимо воли Застрахованного лица, повлекшее за собой причинение вреда жизни или здоровью Застрахованного лица.

**Обострение хронического заболевания** – хроническое заболевание (о наличии которого Застрахованному лицу было известно на момент заключения договора о реализации туристского продукта/туристских услуг/иных услуг, связанных с организацией поездки), по поводу которого Застрахованное лицо получало или не получало лечение в прошлом, остро проявившееся на фоне ремиссии и/или стандартного курсового лечения, потребовавшее получения медицинской специализированной помощи.

**Обсервация** – медицинское наблюдение в условиях изоляции за лицами, находившимися в контакте с больными карантинными инфекциями или выезжающими за пределы очага карантинной болезни. Обсервация устанавливается на срок максимального инкубационного периода соответствующей болезни с момента разобщения с больными или жителями Карантинной зоны. Обсервация включает комплекс изоляционно-ограничительных, лечебно-профилактических и



противоэпидемических мероприятий, направленных на предотвращение распространения инфекционных заболеваний.

**Острое заболевание/состояние** – внезапное нарушение функции или строения органов и тканей, возникающее под влиянием внешних или внутренних факторов, требующее безотлагательного вмешательства медицинского специалиста и проведения лечения в ближайшие часы после возникновения первых симптомов.

**Обучение за рубежом** – нахождение на территории страхования с целью обучения в любом учебном заведении, подтверждаемое документами об обучении/приеме на обучение.

**Оперативные мероприятия** - закрытие уполномоченными органами воздушного пространства, движения транспортных средств, либо иного транспортного сообщения, в случае возникновения террористических угроз или других причин, которые влияют на безопасность пассажиров.

**Плановая госпитализация** – заранее согласованная госпитализация в круглосуточный стационар, допускающая возможную очередность и осуществляющаяся по направлению лечащего врача для прохождения комплексного обследования, лечения, включая хирургическое, при состояниях, не представляющих непосредственную угрозу для жизни человека, отсрочка в выполнении которых не влечет за собой возникновения необратимых последствий и осложнений для организма человека.

**Постоянное место жительства (ПМЖ)** – населенный пункт, в административных границах которого расположен жилой дом, квартира, служебное жилое помещение, специализированные дома, а также иное жилое помещение, в котором Застрахованное лицо постоянно или преимущественно проживает в качестве собственника, по договору найма (поднайму), договору аренды либо на иных основаниях:

- для граждан РФ - определяется на основании наличия в общегражданском паспорте Застрахованного лица или ином документе, его заменяющем, отметки о его регистрации по месту жительства на территории РФ;
- для иностранных граждан и лиц без гражданства, постоянно или преимущественно проживающих на территории РФ - определяется на основании наличия разрешения и/или вида на жительство в РФ, выданных уполномоченными государственными органами, а также пребывающего на территории РФ на ином законном основании;
- дополнительно: для граждан РФ, имеющих двойное гражданство /вид на жительство/постоянно или преимущественно проживающих за пределами РФ - вся территория данной страны (стран) устанавливается постоянным местом жительства (ПМЖ).

**Профессиональный риск** – профессиональная (служебная, подрядная) деятельность, осуществляемая Застрахованным на территории Страхования по договору найма/трудовому договору.

**Профессиональный спорт** – часть спорта, направленная на организацию и проведение спортивных соревнований, за участие в которых и подготовку к которым в качестве своей основной деятельности спортсмены получают вознаграждение от организаторов таких соревнований и (или) заработную плату.



**Поездка** – деловая, туристическая или частная поездка, совершенная в период срока действия страхования, и организованная как самостоятельно, так и с помощью туристических, транспортных или иных организаций, осуществляемая любыми видами транспорта. Перемещение Застрахованного лица с целью смены места жительства, места временного пребывания не является Поездкой.

**Предметы первой необходимости** – товары, которые считаются неотъемлемыми для основных потребностей человека:

- средства личной гигиены: средства индивидуальной защиты, дезинфицирующие и антисептические средства, сухие и влажные салфетки, туалетное мыло, зубная паста и щетка, туалетная бумага, гигиенические прокладки;
- средства детской гигиены: детские подгузники, сухие и влажные салфетки, пеленка для новорожденного, бутылочка для кормления, соска-пустышка, детское питание;
- зоотовары (корм);

**Условиями договора страхования может быть определен иной перечень предметов первой необходимости. Сервисная компания** – специализированная организация, указанная в договоре страхования, которая по поручению Страховщика круглосуточно обеспечивает организацию услуг, предусмотренных настоящими Правилами.

**Скорая медицинская помощь**, в том числе скорая специализированная – вид медицинской помощи, оказывается при заболеваниях, несчастных случаях, травмах, отравлениях и других состояниях, требующих срочного медицинского вмешательства. Скорая, в том числе скорая специализированная медицинская помощь оказывается в экстренной или неотложной форме вне медицинской организации, а также в амбулаторных и стационарных условиях.

**Смерть** – прекращение физиологических функций организма, поддерживающих его жизнедеятельность.

**Совместная групповая поездка** – поездка, в которой все её участники объединены одним договором о реализации Туристского продукта/туристских услуг или одним договором на приобретение транспортных, гостиничных, экскурсионных и/или иных услуг, связанных с совершением поездки, которыми предусмотрены единые условия и срок пребывания на территории страхования.

**Спорт** – участие в спортивных мероприятиях, связанных с регулярными спортивными нагрузками, тренировками, сборами, выступлениями (за исключением участия в соревнованиях и профессионального спорта).

**Спортивный инвентарь** – специальные устройства и снаряды, которые необходимы для полноценных занятий спортом, принадлежащие Застрахованному и перевозимые им в ходе поездки за пределы Постоянного места жительства, сданные в багаж транспортной организации. Вес, размер и факт сдачи багажа перевозчику подтверждается багажной квитанцией.

**Стихийные бедствия** – разрушительные опасные природные явления, как то: землетрясение, извержение вулкана или действия подземного огня, оползень, горный обвал, камнепад, лавина, сель, цунами, движение воздушных масс (буря, вихрь, ураган, смерч, циклон, тайфун), удар молнии, наводнение, затопление, паводок, град, обильные осадки в виде дождя и снега, гололедно-изморозное



состояния влаги в атмосфере (ледяной дождь), резкий и сильный перепад температуры атмосферного воздуха, падение метеоритов (метеоров, болидов).

По договору страхования считаются застрахованными стихийные бедствия как указано выше, за исключением случаев, когда договором страхования точно определен перечень конкретных стихийных бедствий, на случай которых осуществляется страхование.

**Страховая выплата** – денежная сумма, выплачиваемая Страховщиком Застрахованному лицу/Выгодоприобретателю при наступлении страхового случая. Страховые выплаты осуществляются независимо от всех видов пособий, пенсий и выплат, получаемых по государственному социальному страхованию и социальному обеспечению, трудовым и иным соглашениям, договорам страхования, заключенным с другими Страховщиками, и сумм возмещения вреда по действующему законодательству Российской Федерации.

**Страховая премия** — плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в порядке и сроки, установленные Договором страхования.

**Страховая сумма** — определенная в Договоре страхования денежная сумма, в пределах которой Страховщик обязуется произвести страховую выплату при наступлении страхового случая.

**Страховой риск** — предполагаемое событие, на случай наступления которого заключается Договор страхования.

**Страховой случай** — совершившееся событие, предусмотренное Договором страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика осуществить Страховую выплату.

**Страховой тариф** — ставка страховой премии с единицы страховой суммы с учетом объекта страхования и характера страхового риска по Договору страхования.

**Телемедицина** – дистанционное предоставление медицинских услуг: мониторинг состояния пациента и онлайн консультации врачей 24/7 и по записи; помощь в подборе лекарств, консультации по медицинским препаратам, их составу и алгоритму приема (лекарственный навигатор).

**Телесное повреждение/травма** – нарушение структуры живых тканей и анатомической целостности органов с расстройством их функций, обусловленное воздействием различных факторов окружающей среды, собственными действиями или действиями третьих лиц, машин и оборудования.

**Туристский продукт** - комплекс услуг по организации Поездки, в том числе проезда, проживания, получения визы, посещения экскурсий, мероприятий и других сопутствующих услуг, связанных с совершением Поездки и являющихся ее составной частью, предоставляемых на основании договора с туристической, транспортной и иной организацией. Туристский продукт может включать все вышеперечисленные услуги или только часть из них. Услуги по организации Поездки могут быть приобретены как у одного поставщика, так и у нескольких, при условии, что все эти услуги являются неотъемлемой частью одной Поездки.

**Транспортный узел** – комплекс транспортных устройств, выполняющих операции по обслуживанию и перевозке пассажиров: аэропорт, железнодорожный вокзал,



### Условия оказания медицинской помощи:

- **вне медицинской организации;**
- **амбулаторно** (в условиях, не предусматривающих круглосуточного медицинского наблюдения и лечения), в том числе на дому при вызове медицинского работника;
- **в дневном стационаре** (в условиях, предусматривающих медицинское наблюдение и лечение в дневное время, но не требующих круглосуточного медицинского наблюдения и лечения);
- **стационарно** (в условиях, обеспечивающих круглосуточное медицинское наблюдение и лечение).

**Условия страхования** — специальные правила страхования, составленные на основе настоящих Правил страхования или выдержки из настоящих Правил страхования, применимые к конкретному типу (виду) Договоров страхования (страховых полисов), сегменту потребителей страховых услуг, программе страхования, и т.п. и отражающие основные условия Правил страхования.

### Формы оказания медицинской помощи:

- **экстренная** - медицинская помощь, оказываемая при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний, представляющих угрозу жизни пациента;
- **неотложная** - медицинская помощь, оказываемая при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний без явных признаков угрозы жизни пациента;
- **плановая** - медицинская помощь, которая оказывается при проведении профилактических мероприятий, при заболеваниях и состояниях, не сопровождающихся угрозой жизни пациента, не требующих экстренной и неотложной медицинской помощи, и отсрочка оказания которой на определенное время не повлечет за собой ухудшение состояния пациента, угрозу его жизни и здоровью.

**Хроническое заболевание** – длительно существующее стойкое отклонение от нормы и требующее постоянного (регулярного) наблюдения и/или лечения и обладающее одним из следующих условий:

- вызваны необратимыми изменениями в организме;
- существует неопределенный период времени;
- имеет высокую вероятность возникновения обострений, рецидивов;
- требует комплексного реабилитационно-восстановительного лечения, включающего поддерживающее медикаментозное лечение и специальных самостоятельных навыков, чтобы справиться с заболеванием;
- требует долгосрочного наблюдения врачом-специалистом, регулярных осмотров врачом и клинико-диагностических исследований.

**Экстренная госпитализация** – госпитализация при срочной необходимости, проводимая непосредственно приемным отделением стационара (без направления) или по направлению учреждений скорой и неотложной медицинской помощи.

**Экстренная стоматология** - лечение зубов с обезболиванием при острой боли (в пределах лимитов, установленных договором страхования) или разрушении (потере) зубов вследствие травм в размере фактически произведенных расходов.



## 2. СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ

2.1. **Страховщик** – Акционерное Общество «Лучи Страхование» – страховая организация, созданная в соответствии с законодательством Российской Федерации для осуществления деятельности по страхованию и получившая лицензию на осуществление соответствующего вида страховой деятельности в законодательно установленном порядке.

2.2. **Страхователь** – дееспособное физическое лицо или юридическое лицо, заключившее со Страховщиком договор страхования.

Физические лица заключают договоры страхования в отношении себя лично или в отношении третьих лиц (Застрахованных лиц). Если Страхователь заключил договор страхования в отношении себя лично, он одновременно является и Застрахованным лицом.

Юридические лица любой организационно-правовой формы заключают договоры страхования в отношении физических лиц (Застрахованных лиц).

2.3. **Застрахованное лицо** – физическое лицо, указанное в договоре страхования, выезжающее за пределы постоянного места жительства, в пользу которого Страхователь заключает договор страхования.

Если Застрахованным лицом является несовершеннолетний до 18 (восемнадцати) лет (за исключением случаев приобретения полной дееспособности), то в качестве получателя страховой выплаты может выступать только законный представитель Застрахованного лица.

2.4. **Выгодоприобретатель** – лицо, в пользу которого заключен договор страхования.

Выгодоприобретателем является Застрахованное лицо, если иное не предусмотрено договором страхования.

В случае смерти Застрахованного лица Выгодоприобретателем признается лицо, указанное в договоре страхования в качестве Выгодоприобретателя на случай смерти Застрахованного лица. Если Выгодоприобретатели на случай смерти Застрахованного лица не назначены в договоре страхования, ими признаются законные наследники Застрахованного лица.

Если в договоре страхования назначено несколько Выгодоприобретателей, то страховая выплата осуществляется Выгодоприобретателям пропорционально указанным в договоре страхования долям.

Страхователь вправе заменить Выгодоприобретателя, названного в договоре страхования, другим лицом, письменно уведомив об этом Страховщика. Замена Выгодоприобретателя, назначенного с согласия Застрахованного лица, допускается лишь с письменного согласия этого лица.

Выгодоприобретатель не может быть заменен другим лицом после того, как он выполнил какую-либо из обязанностей по договору страхования или предъявил Страховщику требование о страховой выплате.



При приеме на страхование граждан Страховщиком могут применяться поправочные коэффициенты к базовой страховой премии, которые зависят от:

- возраста застрахованных лиц;
- территории страхования;
- цели поездки;
- вида спорта, занятий любительским/профессиональным спортом, участия в соревнованиях;
- количества застрахованных лиц по договору;
- иных факторов известных на момент заключения договора и влияющих на степень риска.

На страхование на случай возникновения расходов из-за отмены/прерывания Поездки принимаются только граждане РФ либо иностранные граждане временно находящиеся на территории РФ на законных основаниях и совершающие Поездку из места временного пребывания на территории РФ до места назначения Поездки.

### **3. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ**

- 3.1. Объектами страхования являются не противоречащие законодательству имущественные интересы Страхователя (Застрахованного лица), связанные с:
- риском возникновения непредвиденных расходов физических лиц, и не относящиеся к предпринимательской деятельности Страхователя (Застрахованного лица), в том числе имущественные интересы, связанные с невозможностью совершить поездку или сокращением срока пребывания в поездке;
  - риском наступления ответственности за причинение вреда жизни, здоровью или имуществу граждан, имуществу юридических лиц, имуществу страны (стран), являющихся территорией страхования;
  - риском утраты (гибели), недостачи или повреждения имущества;
  - причинением вреда здоровью Страхователя (Застрахованного лица), а также с его смертью в результате несчастного случая, во время пребывания Страхователя (Застрахованного лица) за пределами постоянного места жительства.

### **4. СТРАХОВЫЕ РИСКИ. СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ**

- 4.1. Страховым риском является предполагаемое событие, на случай наступления которого проводится страхование. Событие, рассматриваемое в качестве страхового риска, должно обладать признаками вероятности и случайности его наступления.
- 4.2. Страховым случаем признается совершившееся событие, предусмотренное договором страхования, произошедшее в течение срока страхования в период пребывания на территории страхования и с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату Застрахованному лицу или Выгодоприобретателю.
- 4.3. В соответствии с настоящими Правилами, договора страхования может быть заключен на случай возникновения у Застрахованного лица понесенных им в период нахождения на территории страхования расходов, вызванных травмой, отравлением, внезапным острым заболеванием или обострением хронического заболевания, повлекшими угрозу для жизни Застрахованного лица.



#### **4.3.1. Медицинских расходов в лимите страховой суммы, установленной договором страхования:**

- 4.3.1.1. на амбулаторную помощь, включая расходы на врачебную помощь, лабораторно-инструментальные исследования, лечебно-диагностические мероприятия; расходы на оплату назначенных врачом медикаментов, перевязочных средств, средств фиксации любого типа, вспомогательных средств реабилитации (костыли);
- 4.3.1.2. на стационарную помощь, включая расходы на врачебную помощь, расходы на проведение лечебных мероприятий и операций, лабораторно-инструментальных исследований, круглосуточное пребывание в палате стандартного типа, питание, медикаментозное обеспечение и патронажные услуги (уход); расходы на оплату назначенных врачом медикаментов, перевязочных средств, средств фиксации любого типа, вспомогательных средств реабилитации (костыли);
- 4.3.1.3. на экстренную стоматологическую помощь в связи с острой зубной болью в лимите страховой суммы, предусмотренной договором страхования, или в размере фактически произведенных расходов при разрушении (потере) зубов вследствие травм.

#### **4.3.2. Медико-транспортных расходов в лимите страховой суммы, установленной договором страхования:**

- 4.3.2.1. на медицинскую эвакуацию (транспортировку) с места нахождения Застрахованного лица на территории страхования в ближайшее медицинское учреждение (клиника, госпиталь, аккредитованный частнопрактикующий врач), где необходимая медицинская помощь может быть оказана, включая расходы на такси из медицинского учреждения до места временного пребывания. При этом, эвакуация (транспортировка) осуществляется соответствующим медицинскому состоянию Застрахованного лица транспортным средством, предназначенным для скорой медицинской помощи/такси.
- 4.3.2.2. на транспортировку Застрахованного лица из одной клиники в другую в случае медицинской необходимости оказания специализированных видов медицинской помощи;
- 4.3.2.3. на медицинскую репатриацию Застрахованного лица с территории страхования транспортным средством, включая расходы на медицинское сопровождение (если такое сопровождение предписано лечащим врачом), до ближайшего к постоянному месту жительства Застрахованного лица (населенному пункту на территории РФ или в стране гражданства) международного транспортного узла, с которым имеется прямое сообщение, если договором страхования не предусмотрены иные условия репатриации, при этом:
  - в случаях совершения поездки за границами РФ: до международного транспортного узла, с которым имеется прямое сообщение. При отсутствии прямого сообщения между территорией страхования и постоянным местом жительства на территории РФ или в стране гражданства, включая стыковочные рейсы между транспортными узлами на территориях иных государств;
  - в случаях совершения поездки по территории РФ: до ближайшего к постоянному месту жительства (населенному пункту на территории РФ или в стране гражданства) внутреннего транспортного узла;



4.3.2.4. на медицинскую репатриацию Застрахованного лица с территории страхования в случае, если расходы по пребыванию в стационаре могут превысить установленную в договоре страхования страховую сумму, или в случаях, когда лечение за границей страны постоянного проживания значительно превышает расходы на медицинскую репатриацию, если договором страхования не предусмотрены иные условия репатриации, при этом:

- в случаях совершения поездки за границами РФ: до международного транспортного узла, с которым имеется прямое сообщение. При отсутствии прямого сообщения между территорией страхования и постоянным местом жительства на территории РФ или в стране гражданства, включая стыковочные рейсы между транспортными узлами на территориях иных государств;
- в случаях совершения поездки по территории РФ: до ближайшего к постоянному месту жительства (населенному пункту на территории РФ или в стране гражданства) внутреннего транспортного узла.

Медицинская репатриация осуществляется исключительно в случаях, когда ее необходимость (целесообразность) и возможность подтверждается заключением врача Сервисной компании на основании документов от лечащего врача медицинского учреждения стационарного типа страны (государства), расположенного на территории страхования.

Решение о возможности, целесообразности медицинской репатриации и средствах (условиях) ее осуществления, принимает лечащий врач стационарного медицинского учреждения путем оформления соответствующих документов (разрешение на вылет и/или на перевозку иным видом транспорта). Возможность осуществления медицинской репатриации Застрахованного лица и её порядок (способы транспортировки и маршруты перемещения) определяются Сервисной компанией по согласованию со Страховщиком, при этом Страховщик не возмещает расходы, вызванные несоблюдением перевозчиком транспортного расписания, а также иных расходов, предварительно не согласованных Страховщиком.

В случаях, когда Застрахованное лицо (его законный представитель) отказывается от медицинской репатриации, организованной и согласованной к оплате Страховщиком, то с момента отказа от медицинской репатриации Страховщик освобождается от обязанности по организации и оплате дальнейших медицинских, медико-транспортных и иных расходов Застрахованного лица по данному страховому случаю, включая расходы, связанные с последующим его возвращением на постоянное место жительства.

#### **4.3.3. Расходов на посмертную репатриацию в лимите страховой суммы, установленной договором страхования:**

4.3.3.1. расходы на посмертную репатриацию тела Застрахованного лица, включающие в себя расходы на оплату процедуры стандартной подготовки к захоронению или процедуры стандартной подготовки к кремации (по желанию родственников Застрахованного лица и по согласованию со Страховщиком – включая проведение стандартной процедуры кремации на территории страхования) и стандартного комплекта похоронных принадлежностей по стандартной (базовой) стоимости для территории страхования, если договором страхования не предусмотрены иные (дополнительные) условия по организации посмертной репатриации, при этом:



- в случаях совершения поездки за границами РФ: до международного транспортного узла на территории РФ, с которым имеется прямое сообщение. При отсутствии прямого сообщения между территорией страхования и постоянным местом жительства на территории РФ или в стране гражданства, включая стыковочные рейсы между транспортными узлами на территориях иных государств;
- в случаях совершения поездки по территории РФ: до ближайшего к постоянному месту жительства (населенному пункту на территории РФ или в стране гражданства) внутреннего транспортного узла.

Репатриация тела Застрахованного лица осуществляется в соответствии с принятыми международными стандартами.

Страховщик не оплачивает расходы на ритуальные услуги сверх стандартной процедуры подготовки к захоронению/кремации и стандартного комплекта похоронных принадлежностей на территории страхования, а также по оплате любых расходов по процедуре захоронения/кремации и оплате стоимости места для захоронения на территории РФ или страны гражданства, если иное не оговорено договором страхования.

**4.3.3.2.** расходы на проезд по сопровождению тела Застрахованного лица для одного из близких родственников из числа совершавших с ним совместную поездку, при условии, что сопровождающий тело близкий родственник не может воспользоваться своими проездными документами для возвращения из совместной поездки, при этом:

- в случаях совершения поездки за границами РФ: до международного транспортного узла на территории РФ, с которым имеется прямое сообщение. При отсутствии прямого сообщения между территорией страхования и постоянным местом жительства на территории РФ или в стране гражданства, включая стыковочные рейсы между транспортными узлами на территориях иных государств;
- в случаях совершения поездки по территории РФ: до ближайшего к постоянному месту жительства (населенному пункту на территории РФ или в стране гражданства) внутреннего транспортного узла.

**4.3.4. Транспортных расходов в лимите страховой суммы, установленной договором страхования:**

**4.3.4.1.** В случае если отъезд Застрахованного лица, находящегося на стационарном лечении или на карантине/обсервации, невозможен вовремя, т.е. в день, указанный в проездных документах, находящихся на руках у Застрахованного лица, а также в случае выписки из стационара в день вылета/выезда, оплачиваются расходы:

- а) на проезд до транспортного узла на территории страхования;
  - б) на проезд к постоянному месту жительства (страны гражданства) эконом классом, если договором страхования не предусмотрены иные условия, при этом:
- в случаях совершения поездки за границами РФ: до международного транспортного узла, с которым имеется прямое сообщение. При отсутствии прямого сообщения между территорией страхования и постоянным местом жительства на территории РФ или в стране гражданства, включая стыковочные рейсы между транспортными узлами на территориях иных государств;



- в случаях совершения поездки по территории РФ: до ближайшего к постоянному месту жительства (населенному пункту на территории РФ или в стране гражданства) внутреннего транспортного узла.

При этом Застрахованное лицо обязано вернуть (сдать) неиспользованные проездные документы Страховщику (представителю Страховщика). При несоблюдении данного условия Страховщик вправе вычесть из суммы страхового возмещения стоимость неиспользованных проездных документов.

Кроме того, Страховщиком оплачиваются транспортные расходы в отношении одного близкого родственника несовершеннолетнего Застрахованного лица, находящегося с ним в одной поездке, перечисленные в п. 4.3.4.1. а), б) настоящих Правил;

4.3.4.2. на оплату проезда эконом классом на территорию страхования и до ближайшего к постоянному месту жительства Застрахованного лица (населенному пункту на территории РФ или в стране гражданства) внутреннего транспортного узла одному совершеннолетнему близкому родственнику совершеннолетнего Застрахованного лица в случае обоснованной медицинской необходимости визита родственника, если срок госпитализации Застрахованного лица превысил 15 (пятнадцать) дней, если иное не предусмотрено договором страхования;

4.3.4.3. а) на оплату проезда эконом классом на территорию страхования и до ближайшего к постоянному месту жительства Застрахованного лица (населенному пункту на территории РФ или в стране гражданства) внутреннего транспортного узла одному из родителей (официальному представителю) несовершеннолетнего Застрахованного лица в случае оставления несовершеннолетнего Застрахованного лица без присмотра (по любым причинам) совершеннолетним лицом, сопровождавшим его в поездке;

б) на оплату проезда эконом классом в страну (место постоянного) проживания детей или иждивенцев Застрахованного, оставшихся на территории страхования без опеки в результате страхового случая с Застрахованным. Транспортировка может быть организована только Сервисной компанией и только при наличии у ребенка (иждивенца) собственного Заграничного паспорта (при нахождении вне страны постоянного проживания) и доверенности от родителей на такую транспортировку.

Способы транспортировки, маршруты перемещения лиц, указанных в пунктах 4.3.4.1 - 4.3.4.3 настоящих Правил определяются Сервисной компанией по согласованию со Страховщиком, при этом Страховщик не возмещает расходы, вызванные несоблюдением перевозчиком транспортного расписания;

4.3.4.4. на оплату перевозки (трансфера) и услуг по подносу багажа (личных вещей) Застрахованного лица на территории страхования в случаях отсутствия физических возможностей у Застрахованного лица для самостоятельной перевозки багажа (личных вещей), напрямую связанных со страховым случаем.

**4.3.5. Расходов на проживание в лимите страховой суммы, установленной договором страхования:**



- 4.3.5.1. связанных с проживанием (без питания) Застрахованного лица в стандартном номере отеля на территории страхования после окончания стационарного лечения, вызванного наступлением страхового случая, сроком до даты медицинской репатриации Застрахованного лица к постоянному месту жительства (населенному пункту на территории РФ или в стране гражданства), но не более 5 (пяти) дней, начиная с даты, следующей за датой выписки из стационара, если иное не предусмотрено договором страхования;
- 4.3.5.2. связанных с проживанием (без питания) одного совершеннолетнего близкого родственника (но не более 5 (пяти) дней, если иное не предусмотрено договором страхования), сопровождающего несовершеннолетнего Застрахованное лицо в одной поездке, в стандартном номере отеля на территории страхования сроком до даты медицинской репатриации несовершеннолетнего Застрахованного лица к постоянному месту жительства (населенному пункту на территории РФ или в стране гражданства), если несовершеннолетний Застрахованное лицо было госпитализировано во время действия договора страхования и его госпитализация продолжается после даты запланированного возвращения из поездки;
- 4.3.5.3. связанных с проживанием (без питания, если иное не предусмотрено договором страхования) Застрахованного лица в стандартном номере отеля на территории страхования в связи с карантином на весь срок карантина/обсервации, но в лимите ответственности Страховщика, определенном договором страхования;
- 4.3.5.4. связанных с проживанием (без питания, если иное не предусмотрено договором страхования) одного совершеннолетнего близкого родственника, сопровождающего несовершеннолетнего Застрахованное лицо в одной поездке, в стандартном номере отеля на территории страхования в связи с карантином на весь срок карантина/обсервации несовершеннолетнего Застрахованного лица;
- 4.3.5.5. расходы на проживание (с питанием) в стандартном номере отеля на территории страхования несовершеннолетнего Застрахованного лица, оставшегося без присмотра, сопровождавшего его в одной поездке совершеннолетнего лица, но сроком не более 5 (пяти) дней, если иное не предусмотрено договором страхования;
- 4.3.5.6. предварительно согласованные Страховщиком расходы, связанные с проживанием (без питания, если иное не предусмотрено договором страхования) в стандартном номере отеля на территории страхования одного совершеннолетнего близкого родственника совершеннолетнего Застрахованного лица на срок не более 5 (пяти) дней в случае госпитализации Застрахованного лица сроком более 15 (пятнадцати) дней и при наличии медицинской необходимости в визите родственника. Договором страхования может быть установлено иное количество оплачиваемых дней и иная продолжительность госпитализации.

#### **4.3.6. Дополнительные расходы Застрахованного лица:**

- 4.3.6.1. на телефонные переговоры с Сервисной компанией и / или Страховщиком по каждому страховому событию в лимите, предусмотренном договором страхования, в том числе расходы на связь для получения услуг телемедицины: мониторинг состояния пациента и онлайн консультации врачей 24/7 и по записи;



помощь в подборе лекарств, консультации по медицинским препаратам, их составу и алгоритму приема (лекарственный навигатор).

4

**4.3.6.2. на поисково-спасательные работы** (в лимите, предусмотренном

Д  
о

а) в горах, в пустыне, в других удаленных районах, включая расходы на авиапоиск;

б) на водных акваториях, включая расходы на авиа / морской поиск и эвакуацию с борта судна или водной поверхности;

р

**о на оказание медицинской (кроме плановой) и медико-транспортной помощи в случае патологически протекающей беременности** в случае угрозы жизни Застрахованного лица в результате внезапных осложнений протекания беременности:

– медицинские и иные расходы - в лимите, установленном договором страхования;

– медико-транспортные расходы - в лимите, установленном договором

а

х

**о на оказание экстренной и неотложной медицинской и медико-транспортной помощи при травме, полученной в состоянии алкогольного опьянения в случае угрозы жизни Застрахованного лица:**

– медицинские и иные расходы - в лимите, установленном договором страхования;

– медико-транспортные расходы - в лимите, установленном договором

я

проводимые с целью оказания скорой и неотложной медицинской помощи **на оказание экстренной и неотложной медицинской помощи с использованием барокамеры**, в пределах лимита, установленного договором страхования, полученной в результате несчастного случая:

**4.3.6.6. связанных с долечиванием в стране постоянного проживания после возвращения**

Застрахованного из поездки, в лимите, установленном договором страхования, которые включают:

– расходы на одну контрольную консультацию врача по событиям, возникшим в период действия Договора страхования, на территории страхования и признанным страховыми;

– расходы по оплате назначенных врачом медикаментов по событиям, возникшим в период действия Договора страхования, на территории страхования и признанным страховыми;

– расходы по оплате назначенных врачом перевязочных средств по событиям, возникшим в период действия Договора страхования, на территории страхования и признанным страховыми;

– расходы по проведению диагностических исследований, в том числе плановых (при наличии требований в соответствии с законодательством РФ).

Все проводимые медицинские мероприятия должны быть целесообразны, обоснованы лечащим врачом и согласованы со Страховщиком.

Договором страхования может быть предусмотрен иной перечень расходов, связанных с лечением/продолжением лечения в стране постоянного проживания после возвращения Застрахованного из поездки.



## **Финансовые риски Застрахованного лица, связанные с организацией и/или пребыванием в поездке, а именно:**

**Возникновение расходов из-за отмены поездки по следующим причинам** причины или только часть из них, а также отмена поездки по иным причинам, в результате которых совершение Поездки невозможно):

«Уход из жизни» - смерть Застрахованного лица /смерть близкого родственника Застрахованного лица в период действия договора страхования;

4.4.1.2. «Заболевание» - острое заболевание/состояние Застрахованного лица или его близкого родственника, повлекшее необходимость проведения амбулаторного лечения сопровождающегося обязательным оформлением больничного листа (листа нетрудоспособности) или справки установленного образца для детей, учащихся, пенсионеров, неработающих, военнослужащих из медицинского учреждения РФ продолжительностью свыше 5 календарных дней и продолжающееся на дату начала поездки.

4.4.1.3. «Госпитализация» - острое заболевание/состояние Застрахованного лица или его близкого родственника, создавшее угрозу для жизни и повлекшее экстренную госпитализацию, состоявшиеся и имеющие место на дату начала поездки совершеннолетнего Застрахованного лица.

«Травма Застрахованного лица» - травмы, полученные Застрахованным лицом, полученные в период действия договора страхования в результате несчастного случая и препятствующих совершению предполагаемой поездки;

4.4.1.5. «Травма близкого родственника Застрахованного лица» - травмы, полученные близким родственником совершеннолетнего Застрахованного лица в результате несчастного случая в период действия договора страхования и повлекшие необходимость обеспечения ему (близкому родственнику) ухода (патронажа) силами совершеннолетнего Застрахованного лица на дату начала поездки;

4.4.1.6. «Карантин» - острое заболевание/состояние Застрахованного лица, требующее нахождение на карантине, состоявшееся и имеющее место на дату начала поездки Застрахованного лица;

«Судебное разбирательство» - участие Застрахованного лица в судебном разбирательстве (судебном заседании) в период совершения поездки, о котором Застрахованное лицо (Или его уполномоченный представитель) не было уведомлено надлежащим образом компетентными органами в соответствии с законодательством РФ на дату заключения договора страхования;

. «Следственные действия» - обязанность Застрахованного явиться в органы следствия/дознания (полицию, прокуратуру, следственный комитет, ФСБ) в качестве свидетеля или потерпевшего, в день начала поездки/перевозки или в период ее осуществления;

. «Содействие представителям органов власти» - документально подтвержденное предоставление транспортного средства, включая средства общественного транспорта (за исключением авиационного), которое Застрахованный использует на законных основаниях в качестве водителя или пассажира для



прибытия в транспортный узел в день вылета/отправления рейса, сотрудникам полиции, федеральных органов государственной охраны или органов федеральной службы безопасности, в случаях предусмотренных законодательством, а также медицинским и фармацевтическим работникам для перевозки граждан в ближайшее лечебно-профилактическое учреждение в случаях, угрожающих их жизни, в день вылета/отправления рейса, указанного в проездных документах Застрахованного, или предшествующий ему день;

«Воспрепятствование выезду Застрахованного правоохранительными органами» - воспрепятствование выезду Застрахованного правоохранительными органами (ФСБ, МВД, ГТК, органы прокуратуры, налоговая полиция, пограничная служба и другие органы, имеющие право к задержанию), не связанному с совершением им противоправных действий или нарушением Застрахованным действующего законодательства (в том числе по причине наличия задолженности по имущественным обязательствам), а так же не связанному с нарушением им запретов и/или ограничений, установленных специальными правилами/положениями/инструкциями (например, запреты на выезд госслужащих и сотрудников внутренних дел, запреты на выезд для лиц имеющих доступ к тайне и прочее);

«Ущерб имуществу» - значительное повреждение (более 60%) или гибель имущества (кроме транспортного средства), принадлежащего Застрахованному лицу, произошедшие в период действия договора страхования в результате пожара, стихийного бедствия, протечек, связанных с авариями в водопроводных, канализационных, отопительных системах, а также причинения ущерба имуществу (кроме транспортного средства) Застрахованного лица в результате противоправных действий третьих лиц;

«Отказ в визе» - отказ в выдаче визы (въездной или транзитной) / не своевременной выдачи (задержки выдачи) визы (въездной или транзитной) / выдачи визы (въездной или транзитной) в иные от запрашиваемых сроки Консульством (Посольством) Застрахованному лицу при своевременной подаче в Консульство (Посольство) государства назначения полного комплекта должным образом оформленных документов, и при условии отсутствия отказа в визе (по любой причине) в любую из визовых стран на протяжении 12 (двенадцати) месяцев, предшествующих запланированной поездке. При этом:

- Перечень необходимых документов и требования к ним, а также минимальный срок их (документов) подачи до предполагаемой даты выезда, устанавливаются согласно сложившейся консульской практике государства назначения в соответствии с информацией, размещённой на официальном сайте Консульства (Посольства);
- Документы на оформление визы должны быть поданы Застрахованным лицом или его законным представителем в Консульство (Посольство), расположенное на территории РФ, или дистанционно (в электронном виде) через официальный сайт Консульства (Посольства) государства назначения;
- Факт отказа в выдаче визы и/или факт не своевременной выдачи визы Консульством (Посольством) должен быть подтвержден Застрахованным лицом документально;

«Задержка визы» - не своевременное получение Застрахованным лицом паспорта с визой (въездной или транзитной) от туристической организации (туроператора/турагентства/иной организации, оказывающей услуги по получению визы) или от Консульства (Посольства) государства назначения на



территории РФ при соблюдении порядка и срока подачи документов на визу согласно пункту 4.4.1.12 настоящих Правил.

При этом факт не заблаговременного получения паспорта с визой из Консульства (Посольства) должен быть подтвержден Застрахованным лицом документально;

4.4.1.14 «Задержка выдачи Загранпаспорта» - задержка выдачи паспорта уполномоченным государственным органом, при условии соблюдения порядка и срока подачи документов на оформление Загранпаспорта. При этом факт заблаговременной подачи документов должен быть подтвержден Застрахованным лицом документально. Заблаговременной признается подача документов:

а) по месту регистрации – не менее чем за 1 (один) месяц до даты Поездки;

б) за пределами места регистрации – не менее чем за 3 (три) месяца до даты Поездки.

4.4.1.15. «Отказ в выезде» - отказ в выезде при прохождении пограничного контроля в связи с обнаружением технических ошибок в Загранпаспорте (опечатки, ошибки в ФИО или дате рождения или иных персональных данных Застрахованного), повлекших признания паспорта недействительным в момент проверки;

«Отказ во въезде» - отказ во въезде гражданину РФ в страну (группу стран) временного пребывания властями этой страны (страны, входящей в группу стран), при условии наличия у Застрахованного действующей въездной визы в Загранпаспорте (провизы, необходимой для въезда), достаточной по сроку действия для запланированного пребывания в стране (группе стран);

«Призыв» - получение Застрахованным лицом вызова для выполнения воинских обязанностей в период, совпадающий со сроком поездки, при условии, что повестка вручена Застрахованному лицу после заключения договора страхования, и Застрахованное лицо прибыло к месту службы или к месту выполнения воинских обязанностей;

«Отмена/задержка рейса»

а) отмена/задержка (более чем на 4 (четыре) часа, если договором страхования не предусмотрено иное) на территории РФ внутренних стыковочных рейсов, являющихся неотъемлемой частью поездки согласно договору о реализации Туристского продукта, в связи с технической неисправностью транспортного средства или экстремальными погодными условиями или по причине проведения Оперативных мероприятий в транспортных узлах отправления/транзитной пересадки/прибытия, что помешало Застрахованному лицу осуществить запланированную поездку;

б) отмена/задержка (более чем на 4 (четыре) часа, если договором страхования не предусмотрено иное) внутреннего или международного рейса из транспортного узла на территории РФ, являющегося неотъемлемой частью поездки по территории РФ или за рубеж согласно договору о реализации Туристского продукта в связи с технической неисправностью транспортного средства или экстремальными погодными условиями или по причине проведения Оперативных мероприятий в транспортных узлах отправления/транзитной пересадки/прибытия что сделало невозможным Застрахованному лицу осуществить запланированную им поездку;



. «Сокращение» - получение позднее даты заключения договора страхования Застрахованным официального уведомления об увольнении с основного места работы в связи с сокращением численности или сокращением штата организации – работодателя Застрахованного лица;

«Потеря/Хищение документов» - потеря/хищение документов, необходимых для совершения поездки (согласно действующим правилам перевозок или иным законодательным и нормативным актам) у Застрахованного, произошедшее позднее даты заключения договора страхования;

. «Авария транспортного средства» - механическое повреждение или поломка транспортного средства, (в т.ч. общественного, за исключением авиационного), на котором Застрахованное лицо перемещается в качестве водителя или пассажира для прибытия в транспортный узел вылета/отправления рейса, которые привели к опозданию Застрахованного на рейс, произошедшие не ранее, чем за 24 часа до времени отправления, указанного в проездных документах;

. «ДТП по дороге в транспортный узел» - участие Застрахованного в дорожно-транспортном происшествии в качестве водителя или пассажира транспортного средства (включая общественный транспорт, кроме авиационного) по пути в транспортный узел вылета/отправления не ранее, чем за 24 часа до времени отправления, указанного в проездных документах;

. «Стихийные бедствия» - разрушительное опасное природное явление в местности, из которой совершается поездка или на территории страхования запланированной поездки;

. «Противопоказания к вакцинации» - наличие медицинских противопоказаний у Застрахованного для проведения вакцинации, обязательной и необходимой для получения разрешения на въезд на территорию страны назначения или территорию, находящуюся под правовой юрисдикцией страны назначения, от следующих заболеваний: желтая лихорадка, брюшной тиф, клещевой энцефалит, полиомиелит, гепатит А, гепатит В;

4.4.1.25. «Перекрытие дороги/движения» - перекрытие движение сотрудниками ГИБДД или иными органами внутренних дел, экстренными службами, включая ремонтные бригады (за исключением плановых ремонтных работ), которое привело к задержке прибытия Застрахованного в транспортный узел вылета/отправления рейса и невозможности вылета, при условии, что данные обстоятельства возникли, когда Застрахованное лицо уже находилось по дороге в транспортный узел вылета/отправления рейса. При этом факт возникновения указанных обстоятельств должен быть зафиксирован и подтвержден уполномоченными органами, если договором страхования не предусмотрено иное;

4.4.1.26 «Падение летательных аппаратов» - падение пилотируемых и беспилотных летательных аппаратов или их частей и/или обломков, которые привели к повреждению транспортного средства (или к наступлению дорожного форс-мажора), на котором Застрахованное лицо перемещается в качестве водителя или пассажира в транспортный узел вылета/отправления рейса, при условии, что данные обстоятельства возникли, когда Застрахованное лицо уже находилось по дороге в транспортный узел вылета/отправления рейса. При этом факт падения летательного аппарата или его обломков должен быть зафиксирован и



подтвержден уполномоченными органами, отвечающими за дорожную ситуацию, если договором страхования не предусмотрено иное.

4.4.1.27 «Задержка транспортного средства силовыми ведомствами и/или сотрудниками ДПС» - остановка транспортного средства сотрудниками ГИБДД, полиции или иными сотрудниками государственных органов в том числе общественного, кроме авиационного, на котором Застрахованное лицо передвигается в транспортный узел вылета/отправления рейса в качестве водителя или пассажира, в связи с проводимыми плановыми или экстренными рейдами по проверке документов или иными мероприятиями, связанными с предотвращением дорожно-транспортных происшествий.

4.4.1.28 «Террористический акт или диверсия» - события, квалифицированные правоохранительными органами в соответствии с положениями ст. 205 УК РФ или 281 УК РФ, приведшие к повреждению транспортного средства, в том числе общественного, кроме авиационного (или к наступлению дорожного форс-мажора), на котором Застрахованное лицо передвигается в транспортный узел вылета/отправления рейса в качестве водителя или пассажира.

4.4.1.29 «Впервые диагностированная онкология» - постановка диагноза, связанного с онкологическим заболеванием, которое не было выявлено ранее, Застрахованному лицу после заключения договора страхования.

Отказ одного или нескольких Застрахованных лиц осуществить Совместную групповую поездку при наступлении с одним из Застрахованных лиц – участников Совместной групповой поездки события согласно п.п. 4.4.1.1 - 4.4.1.29 настоящих Правил.

При этом, территория страхования и дата окончания действия ответственности Страховщика по страховому риску п.4.4.1 настоящих Правил определяется следующим образом:

- при осуществлении Застрахованным лицом поездки по территории РФ – до пересечения/ выезда из границ 100 км зоны (если договором страхования не предусмотрено иное) от административной границы населенного пункта ПМЖ на территории РФ;
- при осуществлении Застрахованным лицом поездки за границы РФ – до пересечения границы РФ (выезда из РФ), если договором страхования не предусмотрено иное;
- при осуществлении Застрахованным лицом поездки (круиза) из любой страны - до пересечения границы страны (въезда в страну), из которой начинается поездка (круиз) согласно условиям договора о реализации Туристского продукта/туристских услуг – если это прямо предусмотрено договором страхования.

**Возникновение расходов из-за вынужденного Прерывания (сокращения срока поездки) или вынужденной Задержки (продления срока поездки).**

**Прерывания (сокращения срока поездки): досрочное возвращение Застрахованного лица из поездки, связанное с наступлением событий согласно пунктам 4.4.1.1, 4.4.1.3, 4.4.1.5, 4.4.1.7, 4.4.1.8, 4.4.1.11, 4.4.1.23 настоящих Правил.**

При этом, дата начала действия ответственности Страховщика и территория страхования по страховому риску настоящим пунктом определяется следующим образом (если договором страхования не предусмотрено иное):



- при осуществлении Застрахованным лицом поездки по территории РФ – с даты начала поездки согласно условиям договора о реализации туристского продукта/туристских услуг, но после пересечения 100 км зоны (если договором страхования не предусмотрено иное) от административной границы населенного пункта ПМЖ на территории РФ;
- при осуществлении Застрахованным лицом поездки за границы РФ – с даты начала поездки согласно условиям договора о реализации туристского продукта/туристских услуг и при нахождении Застрахованного лица на территории страхования;
- при осуществлении Застрахованным лицом путешествия (круиза) из любой страны – с даты начала путешествия (круиза) и при условии нахождения Застрахованного лица в поездке (на борту транспортного средства или в отеле) на маршруте путешествия (круиза) согласно договору о реализации туристского продукта/туристских услуг.

Если в случае досрочного возвращения из поездки совершеннолетнего Застрахованного лица, несовершеннолетние Застрахованные лица, находящиеся с ним в одной поездке и остающиеся с отъездом совершеннолетнего Застрахованного лица без присмотра, Страховщиком оплачиваются транспортные расходы в отношении данных несовершеннолетних Застрахованных лиц в объеме и порядке согласно пунктам 4.3.4.1 и 4.3.4.3 настоящих Правил.

Способы транспортировки, маршруты перемещения лиц определяются Сервисной компанией по согласованию со Страховщиком, при этом Страховщик не возмещает расходы, вызванные несоблюдением перевозчиком транспортного расписания.

#### **4.4.2.2. Задержки (продления срока поездки): вынужденная задержка в поездке, связанная с наступлением событий согласно пунктам 4.4.1.18, 4.4.1.20 – 4.4.1.23, 4.4.1.25 – 4.4.1.28 настоящих Правил.**

Оплате подлежат расходы в лимите, предусмотренном договором страхования (за исключением случаев, когда компенсация была организована и произведена за счет средств компании-перевозчика/иной организации):

- а) на проезд до транспортного узла на территории страхования;
- б) на проезд к постоянному месту жительства (страны гражданства) эконом - классом, если договором страхования не предусмотрены иные условия, при этом:
  - в случаях совершения поездки за границами РФ: до международного транспортного узла, с которым имеется прямое сообщение. При отсутствии прямого сообщения между территорией страхования и постоянным местом жительства на территории РФ или в стране гражданства, включая стыковочные рейсы между транспортными узлами на территориях иных государств;
  - в случаях совершения поездки по территории РФ: до ближайшего к постоянному месту жительства (населенному пункту на территории РФ или в стране гражданства) внутреннего транспортного узла.
- в) на проживание (без питания) Застрахованного лица в стандартном номере отеля на территории страхования сроком не более 3 (трех) дней после окончания срока пребывания в запланированной поездке.

При этом, дата окончания ответственности Страховщика определяется как дата посадки на альтернативный рейс в транспортном узле как определено условиями выше.



**4.4.3. Возникновение непредвиденных расходов Застрахованного лица на горнолыжном курорте,** связанные с невозможностью использования оплаченного абонеента (ски-пасса) на катание на трассах горнолыжных курортов, оплаченного обучения катанию горнолыжной (сноубордической) школы, оплаченного проката (аренды) горнолыжного оборудования (в пределах лимита возмещения, установленного в договоре страхования), вследствие:

- а) закрытия горнолыжной трассы – закрытие всех подъемников в течение 72 часов подряд (если иное не предусмотрено договором страхования) вследствие погодных условий или стихийных бедствий;
- б) внезапного острого заболевания Застрахованного, наступившего в период застрахованной поездки на территории страхования;
- в) получение травмы Застрахованным в период застрахованной поездки на территории страхования;
- г) госпитализации Застрахованного вследствие несчастного случая, произошедшего в период застрахованной поездки на территории страхования.

События по данному риску признаются страховыми случаями только в случае невозможности возврата уплаченных денежных средств за абонемент (ски-пасс) на катание на трассах горнолыжных курортов, обучение катанию горнолыжной (сноубордической) школы, прокат (аренду) горнолыжного оборудования, что подтверждается официальным отказом в возврате денежных средств от соответствующего поставщика услуги (курортного комплекса).

Не покрываются страхованием расходы, возникшие вследствие закрытия горнолыжной трассы из-за стихийных бедствий, произошедших в течение 20 (двадцати) дней после открытия горнолыжного сезона или в течение 20 (двадцати) дней до официального закрытия сезона на горнолыжном курорте, если иное не предусмотрено договором страхования.

**4.4.4. Возникновение непредвиденных расходов Застрахованного лица на территории страхования, связанные с невозможностью воспользоваться оплаченными услугами, входящими в Туристский продукт (отель/экскурсии/мероприятия/круиз) после прибытия на территорию страхования в связи с экстренной госпитализацией или обсервацией в специализированном отеле.** Договором страхования могут быть предусмотрены иные причины, по которым Застрахованное лицо не может воспользоваться оплаченными услугами, входящими в Туристский продукт, в том числе острое заболевание Застрахованного, требующее амбулаторного лечения; травма Застрахованного; стихийные бедствия на территории страхования.

Страховщик компенсирует (в пределах лимита возмещения, установленного в договоре страхования) стоимость забронированных и оплаченных отеля/экскурсий/мероприятий/иных услуг, входящих в Туристский продукт, которыми Застрахованный не смог воспользоваться.

События по данному риску признаются страховыми случаями только в случае невозможности возврата уплаченных денежных средств за неполученную услугу, что подтверждается официальным отказом в возврате денежных средств от соответствующего поставщика услуги.

**4.4.5. Возникновение расходов, связанных с задержкой рейса (в обе стороны) из-за технической неисправности транспортного средства или экстремальных**



погодных условий или по причине проведения Оперативных мероприятий в транспортных узлах отправления/транзитной пересадки/прибытия – в размере лимита страховой суммы и в соответствии с иными условиями договора страхования. Размер компенсации определяется условиями договора страхования. Оплате подлежит каждый час задержки рейса после первых 4-х часов (если иное не предусмотрено договором страхования), но не более чем за 10 часов (если иное не предусмотрено договором/условиями договора страхования).

Условия по выплате страхового возмещения следующие:

- проездные документы были приобретены в рамках одной поездки по маршруту туда-обратно и приобретены до выезда Застрахованного лица на территорию страхования;
- страна (регион) поездки (согласно данным проездных документов) соответствует стране (региону), указанной в территории страхования;
- даты начала и окончания поездки попадают в даты действия договора страхования;
- в случае многократных поездок - количество дней одной поездки не превышает неиспользованное количество застрахованных дней по договору страхования;

**4.4.6. Возникновение расходов, возникших из-за срыва стыковки** при составном маршруте. Компенсации подлежат непредвиденные расходы Застрахованного лица (или лица, которое оплатило проездные документы для Застрахованного) в результате невозможности совершить посадку на второй и/или последующий рейс в рамках составного маршрута по следующим причинам (если иное не предусмотрено договором страхования):

- задержка прибытия одного из рейсов составного маршрута на 30 (тридцать) минут и более, по сравнению со временем, указанным в проездных документах Застрахованного;
- прибытие одного из рейсов составного маршрута в транспортный узел, отличный от указанного в проездных документах Застрахованного;
- изменение расписания в отношении одного из рейсов составного маршрута не ранее чем за 2 (два) дня до первого рейса составного маршрута, если иное не предусмотрено договором страхования;
- отмена одного из рейсов составного маршрута не ранее чем за 2 (два) дня до первого рейса составного маршрута.

**4.4.7. Возникновение расходов на получение юридической помощи** – Страховщик оплачивает расходы (при условии их предварительного согласования со Страховщиком и/или Сервисной компанией, если иное не предусмотрено договором страхования) по организации и оплате первой юридической консультации Застрахованному в пределах лимита возмещения, установленного договором страхования, возникшей в связи с наступлением непредвиденного и непреднамеренного события, **в результате** которого Застрахованному лицу потребовалась срочная юридическая помощь **в результате** его вовлечения в судебное и внесудебное (административное) разбирательство вследствие:

- причинения вреда жизни, здоровью, имуществу, имущественным интересам Застрахованного лица третьими лицами;
- причинения вреда жизни, здоровью или имуществу третьих лиц, повлекших возникновение гражданской ответственности Застрахованного лица.

**4.4.8. Возникновение расходов, связанных с потерей или похищением документов Застрахованного** (Заграничный паспорт, гражданский паспорт). Страховщик



возмещает расходы в пределах лимита возмещения, установленного в договоре страхования, а именно:

- а) транспортные расходы по проезду Застрахованного лица к ближайшему к месту происшествия Консульству Российской Федерации или другому уполномоченному государственному учреждению и обратно адекватным транспортным средством, в котором Застрахованное лицо сможет получить замещающий паспорт документ;
- б) расходы на приобретение нового билета (за исключением класса повышенной комфортности) к постоянному месту жительства, в случае если Застрахованное лицо пропускает обратный рейс по причине необходимости оформления замещающего паспорт документа;
- в) расходы по оплате государственной пошлины/сбора, взимаемого Консульством или другим уполномоченным государственным учреждением за оформление замещающего паспорт документа. Страховщик оплачивает расходы по поиску и оформлению в Поездке дубликатов или утерянных документов (Заграничный паспорт, гражданский паспорт) в пределах лимита возмещения, установленного в договоре страхования.

договором страхования может быть предусмотрено возмещение иных расходов, возникших у Застрахованного лица в результате потери или хищения документов.

**4.4.9. Возникновение транспортных расходов, связанных с повреждением личного транспортного средства, на котором осуществляется поездка за пределы страны постоянного проживания, принадлежащего Страхователю или Застрахованному на правах собственности, в результате аварии/ДТП или поломки, а также в результате утраты (угона, хищения) транспортного средства, Страховщик возмещает в пределах лимита возмещения, установленного в договоре страхования, а именно:**

- а) в случае утраты или повреждения (поломки или аварии) личного транспортного средства, Застрахованного Страховщик обеспечит организацию и оплату транспорта для доставки всех пассажиров, включая водителя, к месту проживания в стране временного пребывания.
- б) случае повреждения личного транспортного средства Застрахованного Страховщик направит эвакуатор на место поломки и осуществит буксировку (эвакуацию) транспортного средства к месту ремонта или стоянки в стране временного пребывания.

Страховщик организует и оплатит расходы по эвакуации транспортного средства Застрахованного в страну постоянного проживания Застрахованного в следующих случаях:

- если, по оценке специалистов, требуется более чем 10-дневный ремонт, либо если фактическое время ремонта заняло более 10 дней, при этом время пребывания Застрахованного на территории этой страны оказывается меньше сроков окончания ремонта;
- если транспортное средство Застрахованного было утрачено, а после отъезда Застрахованного к постоянному месту жительства было найдено.

Страховщик организует и оплатит расходы по возвращению Застрахованного в страну постоянного проживания (в экономическом классе), в случае если к моменту окончания Застрахованной поездки личное транспортное средство Застрахованного остается неисправным.



Договором страхования может быть предусмотрено возмещение иных расходов, возникших у Застрахованного лица в результате аварии/ДТП или поломки транспортного средства, на котором осуществляется поездка и принадлежащего Страхователю или Застрахованному на правах собственности.

**4.4.10. Задержка возврата денежных средств Туроператором/Турагентом** - Возникновение расходов, связанных с нарушением туроператором сроков по выплате возвратной части оплаченного туристского продукта/туристских услуг при отмене поездки, по причинам, указанным в пункте 4.4.1 настоящих Правил. Страховщик возмещает расходы, возникшие в результате превышения срока возврата со стороны туроператора/турагента суммы, которую туроператор/турагент обязан вернуть Застрахованному в соответствии с договором о реализации туристского продукта/туристских услуг более чем на 5 календарных дней с даты получения требования Застрахованного лица. Страхователь соглашается, что после выплаты страхового возмещения к Страховщику, на основании положения ст. 965 ГК РФ, переходит право требования возврата указанной в настоящем пункте выплаты.

**4.5. Произошедшие в результате несчастного случая на территории страхования:**

- 4.5.1. Смерть Застрахованного лица;
- 4.5.2. Установление инвалидности Застрахованного лица;
- 4.5.3. Телесные повреждения Застрахованного лица.

**4.6. Возникновение у Застрахованного лица расходов, связанных с задержкой, утратой или повреждением имущества (багажа или спортивного инвентаря):**

4.6.1. Возникновение расходов в результате задержки, повреждения, гибели или утраты багажа (и/или спортивного инвентаря, перевозимого в качестве багажа) Застрахованного лица по вине компании-перевозчика:

Событие, указанное в настоящем пункте, признается страховым случаем, если задержка, повреждение, гибель или утрата багажа (и/или спортивного инвентаря, перевозимого в качестве багажа) произошла по вине компании-перевозчика, при поездках за границу РФ или по территории РФ, по причине:

- пожара, взрыва, мер, принятых для тушения пожара;
- кражи с незаконным проникновением в помещение либо иное хранилище компании-перевозчика, умышленного уничтожения (повреждения) третьими лицами;
- неосторожного обращения сотрудниками транспортной службы при погрузке/разгрузке багажа или спортивного инвентаря;
- аварии транспортного средства компании-перевозчика.

Лимит ответственности Страховщика на весь багаж Застрахованного, сданного компании – перевозчику устанавливается по соглашению Сторон договором страхования.

Багаж может быть застрахован по договору страхования в пользу Страхователя или Застрахованного лица, имеющего основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении этого имущества.

4.6.2. Возникновение расходов в результате утраты багажа (и/или спортивного инвентаря) в результате противоправных действий третьих лиц.



Страховым случаем по настоящему пункту признается возникновение расходов у Застрахованного лица в результате утраты принадлежащего ему багажа (и/или спортивного инвентаря) по событиям квалифицированным компетентными органами страны пребывания как разбой, грабеж, кража в соответствии с местным уголовным или иным законодательством, во время нахождения Застрахованного на территории страхования (кроме случаев кражи имущества в период перевозки, когда ответственность за сохранность багажа (и/или спортивного инвентаря) перешла к компании-перевозчику).

**4.6.3. Возникновение расходов в результате значительного повреждения или утраты спортивного инвентаря в результате непредвиденного и внезапного события, произошедшего на территории страхования.**

Событие, указанное в настоящем пункте, признается страховым случаем, если значительное повреждение или утрата спортивного инвентаря на территории страхования произошла по причине:

- повреждения огнем (при пожаре, взрыве, в результате мер пожаротушения);
- повреждения водой (при авариях/поломках систем водоснабжения, в результате прорыва канализации);
- стихийных бедствий;
- повреждения при ДТП в процессе транспортировки;
- повреждения при ДТП в процессе эксплуатации (для велосипедов и других средств передвижения).

Значительным повреждением признается невозможность дальнейшего использования оборудования по его прямому назначению в качестве спортивного инвентаря.

**4.7. Возникновение у Застрахованного лица обязанности возместить вред, причиненный третьим лицам (страхование гражданской ответственности).**

Событие, указанное в настоящем пункте, признается страховым случаем при условии подтверждения соответствующими документами факта установления обязанности Застрахованного лица возместить вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу граждан, имуществу юридических лиц, имуществу страны (стран), являющихся территорией страхования, указанной в договоре страхования.

Фактом установления обязанности Застрахованного лица возместить вред, причиненный жизни и здоровью или имуществу третьих лиц, является вступление в законную силу решения суда, обязывающего Застрахованного лица возместить вред, жизни, здоровью, имуществу граждан, имуществу юридических лиц, имуществу страны (стран), являющихся территорией страхования вследствие произошедшего внезапного, непредвиденного и непреднамеренного события, в результате наступления которого возникла гражданская ответственность Застрахованного лица, либо надлежащим образом оформленная Претензия к Застрахованному лицу пострадавшей стороной, признанная Страховщиком в добровольном порядке.

Страховщиком подлежат страховому возмещению следующие расходы:

- убытки, подлежащие возмещению по решению суда либо убыток, указанный в Претензии пострадавшей стороны, признанный Страховщиком в добровольном порядке, но не превышающие размер страховой суммы, указанной в договоре страхования по страховому риску: «Возникновение у Застрахованного лица



обязанности возместить вред, причиненный третьим лицам (страхование гражданской ответственности)»;

- судебные расходы в пределах обычных для такого рода дел ставок, за исключением расходов на оплату представителей (адвокатов).

## 5. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

- 5.1. Договор страхования действует на указанной в нем Территории страхования.
- 5.2. Не является Территорией страхования, если иное не предусмотрено договором страхования:
  - 5.2.1. территория иностранного государства, гражданином/подданным (в том числе, в случае множественного гражданства) которого является Застрахованный или в котором имеет вид на жительство Застрахованный;
  - 5.2.2. территория государств, в которых на момент заключения Договора страхования ведутся военные действия, маневры и/или иные военные мероприятия, межгосударственные или внутренние вооруженные конфликты, гражданские войны; территории, на которых проводятся контртеррористические операции, объявлено чрезвычайное положение;
  - 5.2.3. территория государств, в отношении которых на момент заключения договора страхования были применены военные санкции Организации Объединённых Наций;
  - 5.2.4. территория государств, которые на момент заключения договора страхования являются эндемичными по особо опасным инфекциям (чума, холера и т.п.), признанных опасными инфекциями Международными медико-санитарными правилами Всемирной Организации Здравоохранения и в отношении которых имеется официальное предупреждение государственных уполномоченных органов о наличии в этих районах опасности заражения, эпидемии с рекомендациями воздержаться от посещения данных стран;
  - 5.2.5. территория государств, которые на момент заключения договора страхования или на дату начала поездки Застрахованного (Застрахованных) не рекомендованы Министерством Иностранных Дел РФ или иными официальными органами государственной власти Российской Федерации для посещения гражданами Российской Федерации по причинам выявления террористических угроз и/или любым иным основаниям, озвученным официальными источниками;
- 5.3. Если в территорию страхования включена Российская Федерация, то не является территорией страхования Постоянное место жительства Застрахованного — Гражданина РФ и территория в пределах 100 (ста) километров (по прямой линии) от административной границы населенного пункта, являющегося для Застрахованного — Гражданина РФ Постоянным местом жительства, если иное не предусмотрено договором страхования.
- 5.4. Если территорией страхования является иностранное государство, гражданином (в том числе, в случае множественного гражданства) которого является или в котором имеет вид на жительство Застрахованный, то не является территорией страхования Постоянное место жительства Застрахованного в этом государстве и территория в пределах 100 (ста) километров (по прямой линии) от



административной границы населенного пункта, являющегося для Застрахованного постоянным местом жительства, если иное не предусмотрено договором страхования.

## **6. ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ОТКАЗА В СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЕ. РАСХОДЫ, НЕ ВОЗМЕЩАЕМЫЕ СТРАХОВЩИКОМ**

6.1. Если иное не предусмотрено договором страхования, не являются страховыми случаями и не оплачиваются Страховщиком расходы Застрахованного лица по событиям, перечисленным в пункте 4.3 настоящих Правил, понесенные им в период нахождения на территории страхования, в результате:

6.1.1. участия Застрахованного лица в волнениях, восстаниях, бунтах, войнах, общественных беспорядках, противоправных действиях на территории страхования;

6.1.2. службы Застрахованного лица в вооруженных силах или вооруженных формированиях на территории страхования;

6.1.3. нахождения Застрахованного лица в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения, а также в период нахождения под воздействием иных психоактивных веществ и/или в случае отказа Застрахованного лица пройти освидетельствование на предмет выявления состояния алкогольного, наркотического, токсического опьянения при наступлении события, имеющего признаки страхового.

При этом, если это отдельно оговорено договором страхования – возмещаются медицинские и медико-транспортные расходы в случае угрозы жизни застрахованного в результате травмы, полученной в состоянии алкогольного опьянения – в пределах лимита возмещения, установленного в договоре страхования;

6.1.4. занятия Застрахованного лица любым видом спорта на профессиональном и/или любительском уровне, включая участие в спортивных соревнованиях, за исключением случаев, когда Страховщик был поставлен в известность при заключении договора страхования о цели поездки Застрахованного лица и в отношении этих обстоятельств была проведена процедура оценки риска и применен соответствующий повышающий коэффициент и если это предусмотрено договором страхования; занятия Застрахованного лица высотным альпинизмом (свыше 6 000 метров над уровнем моря) или глубоководным и техническим дайвингом (ниже 40 метров), даже в случаях, когда Страховщик был поставлен об этом в известность при заключении договора страхования;

6.1.5. занятия Застрахованного лица активным отдыхом, за исключением случаев, когда Страховщик был поставлен в известность при заключении договора страхования о цели поездки Застрахованного лица и в отношении этих обстоятельств была проведена процедура оценки риска и применен соответствующий повышающий коэффициент и если это предусмотрено договором страхования;



- 6.1.6. лучевого поражения или иного расстройства здоровья Застрахованного лица, полученных в результате прямого или косвенного воздействия радиоактивного облучения;
- 6.1.7. обострения хронического заболевания или его осложнений, существовавших на момент заключения договора страхования и требовавших лечения до начала срока действия договора страхования (включая последствия несчастных случаев, произошедших до выезда Застрахованного лица за пределы постоянного места жительства), даже если Застрахованное лицо ранее не подвергалось лечению, а также при заболеваниях и их осложнениях, по поводу которых Застрахованное лицо лечилось в течение последних шести месяцев до заключения договора страхования.

При обострении хронического заболевания, повлекшего угрозу для жизни Застрахованного лица, лимит ответственности Страховщика на оказание экстренной медицинской помощи (в том числе стационарной) по жизненным показаниям составляет 20 (двадцать) % от страховой суммы, если договором страхования не предусмотрено иное.

В случае невозможности выделить из общего счета стоимость экстренной стационарной помощи, оказанной по поводу обострения хронического заболевания, повлекшего угрозу для жизни Застрахованного лица, ее стоимость принимается равной 2 (двум) койко-дням, при оказании экстренной хирургической помощи – 3 (трем) койко-дням: операционным суткам и 2 (двум) послеоперационным суткам;

- 6.1.8. преднамеренного, в том числе – планового, лечения в Поездке. При этом Страховщик не возмещает расходы на лечение, которое послужило целью поездки, а также расходы, вызванные ухудшением состояния здоровья и/или смертью Застрахованного лица в связи с этим лечением, и связанные с этим событием медико-транспортные расходы;
- 6.1.9. если это отдельно не оговорено договором страхования – не оплачиваются Страховщиком расходы Застрахованного лица на медицинские и медико-транспортные по поводу беременности и/или родовспоможению, в том числе с необходимостью осуществления плановых медицинских мероприятий по ведению беременности (медицинские осмотры, исследования, процедуры и манипуляции и прочие услуги, связанные с диагностикой и ведением беременности и ее осложнений, в том числе - при угрозе прерывания беременности, услуги по прерыванию беременности без медицинских показаний, связанных с угрозой жизни Застрахованного лица) и родовспоможению (лечебно-диагностические услуги по родовспоможению и/или по послеродовым состояниям и/или заболеваниям и их осложнениям, послеродовому уходу за новорожденным).

При этом возмещаются медицинские и медико-транспортные расходы в случае угрозы жизни Застрахованного лица в результате внезапных осложнений протекания беременности в результате несчастного случая, включая расходы на прерывание беременности, связанное с последствием несчастного случая или с внематочной беременностью.



В любом случае Страховщик не возмещает расходы, возникшие в связи с наблюдением, лечением, транспортировкой, эвакуацией и репатриацией новорожденного ребенка Застрахованного лица.

- 6.1.10. проявлений нервных и психических заболеваний (в том числе: демиелинизирующих заболеваний, депрессии, эпилепсии), врожденных аномалий, генетических заболеваний, а также связанных с ними травматических повреждений и их осложнений;
- 6.1.11. любых (в том числе косвенных) последствий алкогольного опьянения, в том числе - травмы и их последствия, употребления наркотических или токсических веществ, в том числе любых травм и заболеваний Застрахованного лица (включая летальный исход в состоянии алкогольного или наркотического опьянения), наступивших при употреблении алкогольных, наркотических или токсических веществ.

При этом факт употребления алкогольных, наркотических, токсических веществ может быть зафиксирован в медицинских заключениях/рапортах, полицейских протоколах, в показаниях свидетелей и иных документах, относящихся к произошедшему событию.

При этом, если это отдельно оговорено договором страхования – возмещаются медицинские и медико-транспортные расходы в случае угрозы жизни застрахованного в результате травмы, полученной в состоянии алкогольного опьянения – в пределах лимита возмещения, установленного в договоре страхования.

- 6.1.12. заболеваний, преимущественно передающихся половым путем, классических венерических заболеваний, ВИЧ-инфекции и ее осложнений, а также травм, полученных в результате половых контактов;
- 6.1.13. попытки самоубийства и / или последствий попытки самоубийства, умышленного членовредительства или других умышленных действий Застрахованного лица (иного лица, в отношении которого действуют обязанности Страховщика по исполнению договора страхования), направленных на причинение вреда своей жизни, здоровью;
- 6.1.14. лечения нетрадиционными методами, официально не признанными наукой и медициной (народная медицина, рефлексология, гомеопатия, хиропрактика, восточная медицина и другие методы, не относящиеся к традиционной медицине);
- 6.1.15. диагностики и лечения онкологических заболеваний, а также их осложнений, с момента установления диагноза онкологического заболевания; до момента установления диагноза могут быть возмещены медицинские расходы на оказание первой неотложной медицинской помощи, включая диагностику;
- 6.1.16. любые виды кардиохирургических вмешательств (в том числе коронарное шунтирование, баллонная ангиопластика коронарных артерий, установка стентов и искусственных клапанов, установка постоянных кардиостимуляторов и любых иных постоянных водителей ритма, аллопластика, ксенопластика и пр.);



- 6.1.17. туберкулеза, саркоидоза, муковисцидоза, независимо от клинической формы и стадии процесса;
- 6.1.18. выявления заболеваний крови, гепатитов В и С;
- 6.1.19. грибковых заболеваний, включая глубокие микозы, онихомикозы;
- 6.1.20. особо опасных и тропических инфекций (таких как, натуральная оспа, чума, сибирская язва, холера, сыпной тиф, геморрагические лихорадки, исключая лихорадку Денге и геморрагическую лихорадку с почечным синдромом (ГЛПС)) и заболеваний, которые могли быть предотвращены заблаговременной вакцинацией и/или являющихся следствием нарушения Застрахованным лицом обязательных профилактических (карантинных) мероприятий, обязательных к проведению до запланированной поездки на территорию страхования;
- 6.1.21. иных инфекционных или паразитарных заболеваний, не требующих организации и проведения карантинных мероприятий. В случае угрозы жизни, а также до момента установления диагноза могут быть покрыты медицинские расходы на оказание первой неотложной медицинской помощи, включая диагностику;
- 6.1.22. заболеваний тканей пародонта, ортопедических, ортодонтических нарушений, требующих протезирования, манипуляций на зубах, покрытых ортопедическими и ортодонтическими конструкциями (за исключением необходимости оказания экстренной медицинской помощи с целью купирования острого болевого синдрома при остром воспалении или травме);
- 6.1.23. последствий полиомиелита, энцефалита, менингита, полиневрита;
- 6.1.24. последствий заболеваний, наступивших в результате выполнения любых форм опасной работы (то есть когда можно обоснованно предполагать, что в результате выполнения данной работы может быть причинен вред здоровью) или связанных с любым ремеслом или профессией, а также профессиональных заболеваний, если иное не предусмотрено договором страхования;
- 6.1.25. солнечных ожогов, фотодерматитов, в размере превышающем 100 (сто) долларов США/евро или 5 000 (пять тысяч) рублей (в зависимости от валюты страховой суммы), если иное не предусмотрено договором страхования;
- 6.1.26. последствий несчастных случаев, произошедших в результате управления транспортным средством Застрахованным лицом в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения и/или не имеющим соответствующего права управления транспортным средством, а также при передаче Застрахованным лицом управления транспортным средством лицу, находящемуся в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения и/или не имеющему соответствующего права управления транспортным средством;
- 6.1.27. действий Застрахованного лица, повышающих вероятность наступления страхового события и/или создание ситуаций, при которых Застрахованное лицо подвергало себя неоправданному риску, в том числе несоблюдение Застрахованным лицом предупредительных мер безопасности, инструкций и предписаний, действующих на территории страхования;



- 6.1.28. иных событий, подпадающих под исключения и лимиты страховой суммы по рискам, прямо предусмотренным в перечне исключений в договоре страхования;
- 6.1.29. не возмещаются любые расходы, возникшие в период пребывания Застрахованного лица на территории страхования, если договор страхования в отношении данного Застрахованного лица был заключен, когда Застрахованное лицо уже находилось на территории страхования, за исключением случаев, когда Страховщик был поставлен в известность при заключении договора страхования о нахождении Застрахованного лица на территории страхования и в отношении этих обстоятельств была проведена процедура оценки риска и применен соответствующий повышающий коэффициент и/или установлены ограничения по началу срока страхования.
- 6.2. Если иное не предусмотрено договором страхования, не являются страховыми случаями и не оплачиваются Страховщиком расходы, возникшие в результате:**
- 6.2.1. проведения лечения, начатого до и продолжающегося во время действия договора страхования, а также в случае существования медицинских противопоказаний для совершения данной поездки, в результате которой могло наступить обострение имеющегося хронического заболевания;
- 6.2.2. выполнения врачебных осмотров и лабораторно-инструментальных диагностических исследований без последующего лечения;
- 6.2.3. самостоятельно и без предварительного согласования Сервисной компанией (Страховщиком) организованной Застрахованным лицом (его представителем) медицинской транспортировки в лечебное учреждение (перевод из одного лечебного учреждения в другое на территории страхования) и/или медицинской репатриации в страну постоянного проживания (или к месту постоянного проживания при поездке по территории страны гражданства);
- 6.2.4. самостоятельно и без предварительного согласования Сервисной компанией (Страховщиком) организованной Застрахованным лицом (его представителем) медицинской репатриации Застрахованного лица в страну постоянного проживания (или к месту постоянного проживания при поездке по территории страны гражданства) при заболеваниях или травмах, которые не требуют услуг патронажа и не препятствуют дальнейшему пребыванию на территории страхования;
- 6.2.5. отказа (устного или письменного) Застрахованного лица (его представителя) от медицинской репатриации в страну постоянного проживания (или к месту постоянного проживания при поездке по территории страны гражданства) в случаях, когда репатриация необходима (целесообразна) и возможность её проведения подтверждена заключением врача Сервисной компании на основании документов от лечащего врача медицинского учреждения стационарного типа страны (государства), расположенного на территории страхования;
- 6.2.6. обострения хронического заболевания в период пребывания Застрахованного лица в профильном по соответствующему хроническому заболеванию реабилитационно-восстановительном (санаторно-курортном) медицинском учреждении;



6.2.7. получения Застрахованным лицом медицинских профилактических /диспансерных осмотров, скрининга заболеваний и/или выявление факторов риска, любых видов (профиля) диагностических лабораторных и инструментальных исследований; получения лечебно-диагностической медицинской помощи в плановом порядке в период пребывания на территории страхования, включая расходы по оказанию экстренной и неотложной медицинской помощи и иных услуг в случае внезапного расстройства здоровья (обострения хронического заболевания, травм) Застрахованного лица, возникшие при получении данного вида услуг.

При этом Страховщик не возмещает расходы на плановое лечение, которое являлось целью поездки, а также расходы, вызванные ухудшением состояния здоровья и/или смертью Застрахованного лица в связи с этим лечением, и связанные с этим медико-транспортные расходы и расходы на репатриацию;

6.2.8. протезирования, включая зубное, глазное, ортопедическое протезирование, слухопротезирование, трансплантации (имплантации, аутооттрансплантации) органов и тканей, включая стоимость расходных материалов;

6.2.9. лечения сопутствующих заболеваний (состояний) при получении скорой и неотложной медицинской помощи по поводу внезапно развившегося заболевания (состояния) и/или травмы в результате несчастного случая;

6.2.10. получения медицинских и иных услуг, способствующих зачатию или предотвращающих его, включая медикаментозные методы, процедуры и манипуляции по искусственному оплодотворению, медикаментозной и хирургической контрацепции (стерилизации);

6.2.11. проведения восстановительного (оздоровительного, санаторно-курортного) лечения, в том числе с применением природных факторов (бальнеотерапия, гидроклонолтерапия, грязелечение), мануальной терапии и остеопрактики, массажа всех типов (ручной, аппаратный, смешанный), лечебной физкультуры, кинезиотерапии, использования тренажеров и аппаратно-программных комплексов, спа-терапии; физиотерапевтического лечения, включая расходы по оказанию экстренной и неотложной медицинской помощи и иных услуг в случае внезапного расстройства здоровья (обострения хронического заболевания, травм) Застрахованного лица, возникшие при получении данного вида услуг;

6.2.12. проведения пластической, реконструктивной и эстетической (косметической) хирургии;

6.2.13. улучшения условий пребывания в стационаре сверх стандартных, а также получения услуг парикмахера, массажиста, косметолога, переводчика, курьера;

6.2.14. проведения плановых профилактических и/или оздоровительных мероприятий, включая – вакцинопрофилактику (плановую/курсовую);

6.2.15. проведения самолечения, в том числе по рекомендациям третьих лиц, вне зависимости от наличия или отсутствия у Застрахованного лица и третьих лиц медицинского образования;

6.2.16. закупки и/или ремонта медицинского оборудования (приборов), в том числе - электрокардиостимуляторов, кардиовертеров-дефибрилляторов, медицинских



изделий по коррекции зрения и слуха (очки, слуховые аппараты), аппаратов для измерения артериального давления, термометров, глюкометров, инвалидных колясок для последующего использования в лечении/реабилитации Застрахованного лица.

Исключение составляют расходы по возмездному предоставлению во временное пользование Застрахованному лицу на территории страхования предметов медицинского оборудования по назначению врача, если такая необходимость возникла в результате события, имеющего признаки страхового;

- 6.2.17. отказа Застрахованного лица от выполнения предписаний лечащего врача и/или указаний оператора Сервисной компании;
- 6.2.18. получения Застрахованным лицом медицинской и иной помощи (включая медико-транспортные расходы) в учреждении, не имеющим соответствующей медицинской лицензии, или у лица, не имеющего права на осуществление медицинской деятельности, включая все расходы по возникшим в результате этого последствиям для жизни и здоровья Застрахованного лица, связанным с таким лечением или оказанием иной помощи;
- 6.2.19. сообщения Застрахованным лицом Сервисной компании (Страховщику) заведомо ложных сведений об обстоятельствах события, имеющего признаки страхового, изменения первоначального изложения обстоятельств происшествия, а также фактической стоимости оказанных ему медицинских услуг, предоставления документов с заведомо ложной информацией, касающейся произошедшего события;
- 6.2.20. не подлежат страховому возмещению расходы по аптечным счетам/чекам без указания наименования, количества и стоимости приобретенных медикаментов, перевязочных средств, средств фиксации любого типа, вспомогательных средств реабилитации (костылей), включая счета по их доставке Застрахованному лицу в период его пребывания на территории страхования;
- 6.2.21. возникновения профессиональной ошибки штатного медицинского персонала медицинского учреждения, имеющего лицензию на осуществление соответствующего вида медицинской деятельности.

**6.3. Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения по событиям, наступивших вследствие:**

- 6.3.1. воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
- 6.3.2. военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;
- 6.3.3. гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок.

**6.4. Не являются страховыми случаями, и страховая выплата не производится в случаях, если события, перечисленные в п. 4.5 настоящих Правил, наступили во время его пребывания на территории страхования в результате:**

- 6.4.1. совершения (попытки совершения) Застрахованным лицом противоправного действия (преступления), находящегося в прямой причинной связи с событием, обладающим признаками страхового;



- 6.4.2. нахождения Застрахованного лица в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения, под воздействием сильнодействующих и психотропных веществ, иных медицинских препаратов, принимаемых без предписания врача или по предписанию врача, но с нарушением указанной им дозировки;
- 6.4.3. управления Застрахованным лицом любым транспортным средством без законного права на управление либо находившемся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, передача Застрахованным лицом управления лицу, не имевшему законного права на управление транспортным средством данной категории либо находившемся в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения;
- 6.4.4. прохождения Застрахованным лицом военной службы, участия в военных сборах или учениях, маневрах, испытаниях военной техники в качестве военнослужащего либо гражданского служащего, если иное не оговорено договором страхования;
- 6.4.5. занятия спортом и/или участия Застрахованного лица в спортивных соревнованиях (для профессионалов и любителей), экстремальными видами спорта/ экстремальными видами отдыха, за исключением случаев, когда Страховщик был поставлен в известность при заключении договора страхования о цели поездки Застрахованного лица и в отношении этих обстоятельств была проведена процедура оценки риска и применен соответствующий повышающий коэффициент и если это предусмотрено договором страхования.
- 6.5. Страховщик не возмещает расходы, связанные с возникновением у Застрахованного лица обязанности возместить вред, причиненный им третьим лицам (страхование гражданской ответственности) в период пребывания его на территории страхования в результате:**
- 6.5.1. алкогольного, наркотического, токсического опьянения Застрахованного лица, повлекшего действие (бездействие), причинившее вред третьим лицам;
- 6.5.2. осуществления Застрахованным лицом профессиональной деятельности;
- 6.5.3. использования Застрахованным лицом источника повышенной опасности, в том числе любого транспортного средства;
- 6.5.4. использования Застрахованным лицом любых средств передвижения, как механических, так и не механических, если договором страхования не предусмотрено иное;
- 6.5.5. совершения Застрахованным лицом противоправного действия (преступления), находящегося в прямой причинной связи с событием, предусмотренным договором страхования;
- 6.5.6. причинения вреда, связанного с нарушением авторских прав, прав на открытие, изобретение или промышленный образец, и аналогичных прав, включая незаконное использование зарегистрированных торговых, фирменных или товарных знаков, символов и наименований.
- 6.6. Страховщик не возмещает расходы, связанные с возникновением у Застрахованного лица обязанности возместить вред, причиненный третьим лицам (страхование гражданской ответственности) в период пребывания его на**



**территории страхования за пределами постоянного места жительства, в случае требования компенсации:**

- 6.6.1. вреда сверх объемов и сумм возмещения, предусмотренных действующим законодательством места причинения вреда;
  - 6.6.2. вреда, причиненного за пределами территории страхования, указанной в договоре страхования;
  - 6.6.3 морального вреда, косвенных убытков (в том числе упущенной выгоды), а также возмещения штрафов;
  - 6.6.4. ущерба окружающей среде.
- 6.7. Страховщик не возмещает расходы на предоставление юридической помощи Застрахованному лицу, возникших в период пребывания его на территории страхования:**
- 6.7.1. в случае обвинения Застрахованного лица в терроризме;
  - 6.7.2. не организованной Страховщиком;
  - 6.7.3. по вопросам, связанным с защитой потребительских прав Застрахованного лица;
  - 6.7.4 на судебные и внесудебные издержки Застрахованного лица, такие как оплата услуг нотариуса, уплата государственной пошлины и иных обязательных сборов, уплата штрафов, присужденных (наложенных уполномоченным органом) денежных взысканий;
  - 6.7.5. Страховщик не покрывает расходы по событиям, указанным в пункте 4.4.7 настоящих Правил, возникшим вследствие любого умышленного действия (бездействия) Застрахованного лица, за исключением ситуаций крайней необходимости или необходимой самообороны; оскорбления Застрахованным лицом третьего лица.
- 6.8. Страховщик не возмещает расходы Застрахованного лица в связи с возникновением расходов из-за отмены поездки:**
- 6.8.1. по любым иным событиям, за исключением перечисленных в пункте 4.4.1 настоящих Правил, если иное не предусмотрено договором страхования;
  - 6.8.2. по поводу событий, предусмотренных п.п. 4.4.1.12, 4.4.1.13, 4.4.1.14 настоящих Правил, если:
    - 6.8.2.1. документы для получения визы (въездной или транзитной) или для получения паспорта были поданы гражданином РФ / гражданином РФ, имеющим двойное гражданство / иным лицом, имеющим вид на жительство в РФ - в Консульство (Посольство) государства назначения, расположенное на территории любых иных государств, кроме РФ;
    - 6.8.2.2. документы для получения визы (въездной или транзитной) или для получения паспорта были поданы иностранным гражданином - в Консульство (Посольство) государства назначения, расположенное на территории любого государства, в том числе – РФ, за исключением страны гражданства;



- 6.8.2.3. отказ в выдаче визы (въездной или транзитной) был дан по причине нарушения законодательства государства временного пребывания в прошлых поездках, в том числе по причине нарушения визового режима, а также по причине нарушения правил получения и/или выдачи визы в страну тура/поездки: срок подачи на визу, комплектность документов, цель поездки, срок визы, иные требования, размещенные на официальном сайте Посольства / Консульства / Визового кодекса ЕС (для шенгенской визы);
- 6.8.2.4. в комплекте документов к заявлению на страховую выплату отсутствует решение Консульства (Посольства) по поданному комплекту документов на получение визы либо Консульство (Посольство) вернуло паспорт без визы с рекомендацией подачи комплекта документов на визу на территории иного государства;
- 6.8.3. в связи со смертью близкого родственника Застрахованного лица, наступившей ранее 15 (пятнадцати) календарных дней (если иной срок не определен договором страхования) до даты начала поездки, включая дату начала поездки (согласно договору о реализации туристского продукта/ туристских услуг / проездным документам);
- 6.8.4. по случаям плановой госпитализации Застрахованного лица / близкого родственника Застрахованного лица.
- 6.8.5. по случаям, когда страховое событие наступило в связи с обстоятельствами, послужившими причиной события и которые были достоверно известны Страхователю/Застрахованному лицу/Выгодоприобретателю на момент заключения договора страхования.

**Страховщик не возмещает расходы в связи прерыванием (сокращением срока поездки):**

иным Застрахованным лицам, находящимся в одной поездке (согласно договору о реализации туристского продукта/туристских услуг) с Застрахованным лицом, досрочное возвращение которого было организовано Страховщиком по причине смерти его близкого родственника, за исключением случаев, изложенных в п. 4.4.2 настоящих Правил в отношении несовершеннолетних Застрахованных лиц;

любые расходы, вызванные несоблюдением перевозчиком транспортного расписания.

**Страховщик не возмещает расходы в связи вынужденной Задержкой в поездке (продлением срока поездки):**

- 6.10.1. в случае, если транспортировка Застрахованного лица к месту ПМЖ была организована и оплачена транспортной компанией или иной организацией, предоставляющей транспортные услуги;
- 6.10.2. в случае, если дополнительные расходы на проживание были компенсированы объектом размещения или иной организацией, предоставляющей услуги по проживанию;

То есть во всех случаях, когда расходы были понесены/возмещены третьими лицами (компанией-перевозчиком/отелем/иной организацией).



- 6.11. Страховщик не возмещает расходы, связанные с задержкой рейса или со срывом стыковки при составном маршруте (пп. 4.4.5, 4.4.6 настоящих Правил) по причине задержки рейса в связи с технической неисправностью транспортного средства, экстремальными погодными условиями или по причине проведения Оперативных мероприятий в транспортных узлах отправления/прибытия, если Застрахованное лицо отказалось от совершения поездки по причине согласно п.**
- 6.12. Страховщик вправе отказать в страховой выплате в следующих случаях:**
- 6.12.1. в случае выполнения Страховщиком своих обязательств по договору страхования в полном объеме;
- 6.12.2. в случае ликвидации Страхователя – юридического лица, также в случае реорганизации Страхователя - юридического лица в порядке, установленном действующим законодательством, если Застрахованное лицо или иное лицо в соответствии с действующим законодательством не приняли на себя обязанности Страхователя по договору страхования.
- 6.13. Не возмещаются Страховщиком любые самостоятельно понесенные расходы Застрахованным лицом (иным лицом, действовавшим в его интересах), предварительно не согласованные Сервисной компанией (Страховщиком), за исключением самостоятельно понесенных расходов, в порядке и размере, определенных в п.13.8. настоящих Правил или если это прямо предусмотрено договором страхования.**
- 6.14. Договором страхования не покрываются (не являются страховыми случаями) и возмещению не подлежат расходы (убытки), понесенные Застрахованным в результате страхового события, хотя и произошедшего в течение Периода действия Договора страхования, но причины наступления которого начали действовать до начала Застрахованной поездки или до вступления Договора страхования в силу (если Застрахованная поездка началась до даты оформления Договора).**

## **7. СТРАХОВАЯ СУММА. ФРАНШИЗА**

- 7.1. Страховой суммой является определенная договором страхования денежная сумма, в пределах которой Страховщик несет ответственность за выполнение своих обязательств по договору страхования и исходя из которой устанавливаются размеры страховой премии (страхового взноса) и страховой выплаты.
- 7.2. При заключении договора страхования стороны могут установить предельную сумму страховых выплат по одному страховому случаю, по одному страховому риску и т. д. (лимиты возмещения). Лимит возмещения устанавливается в договоре страхования. Страховая выплата ни при каких условиях не может превышать установленные в договоре страхования соответствующие лимиты возмещения.
- 7.3. Страховая сумма и лимиты возмещения устанавливаются на каждое застрахованное лицо в валюте договора страхования. Для целей применения франшиз, лимитов и т.п. пересчет валюты убытка в валюту договора производится по курсу ЦБ РФ (или с использованием курса рубля ЦБ РФ к



каждой из валют) на дату страхового случая, если иное не предусмотрено договором страхования.

- 7.4. Максимальный лимит возмещения по страховому событию, наступившему по причине обострения хронического заболевания, если необходимость оказания экстренной и/или неотложной медицинской помощи связана с угрозой жизни Застрахованного, по риску Медицинские расходы составляет 20% от общей страховой суммы, если иное не указано в договоре страхования.
- 7.5. Если расходы на лечение или другие расходы превышают в целом страховую сумму (лимит возмещения), установленную по договору страхования, то доля расходов, превышающая страховую сумму, остается на собственном удержании Застрахованного.
- 7.6. При заключении договора страхования стороны могут предусмотреть собственное участие Застрахованного в оплате убытков (франшиза) как в целом по пакету рисков, так и по определенным рискам.

Франшиза устанавливается в твердой денежной сумме или в процентном соотношении к страховой сумме. Договором страхования может быть установлена франшиза – часть убытков, определенная договором страхования, которая не подлежит возмещению Страховщиком. Франшиза может быть условной (Страховщик освобождается от возмещения убытка, если его размер не превышает размер франшизы, однако возмещает его полностью, в случае если размер убытка превышает размер франшизы) и безусловной (размер страховой выплаты определяется как разница между размером убытка и размером франшизы). Конкретный тип франшизы и ее размер определяются договором (полисом) страхования. Если договором страхования тип франшизы не определен, то по умолчанию франшиза является безусловной.

В случае если Договором страхования определена франшиза в процентах и не указано, к какой сумме применяется данный процент, то процент применяется к общей страховой сумме по договору страхования.

Если иное не установлено договором страхования, франшиза устанавливается по каждому страховому случаю.

## **8. СТРАХОВОЙ ТАРИФ. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ**

- 8.1. Страховой премией является плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в соответствии с договором страхования.
- 8.2. При определении размера страховой премии, подлежащей уплате по договору страхования, Страховщик вправе применять разработанные им страховые тарифы, определяющие премию, взимаемую с единицы страховой суммы, с учетом объекта страхования и характера страхового риска. Страховой тариф – ставка страховой премии с единицы страховой суммы с учетом объекта страхования и характера страхового риска, а также других условий страхования, в том числе наличия франшизы и ее размера в соответствии с условиями страхования. Конкретный размер страхового тарифа указывается в договоре страхования.



- 8.3. Страховая премия (страховой взнос) уплачивается Страхователем в валюте Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных валютным законодательством Российской Федерации и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами органов валютного регулирования.
- 8.4. Уплата страховой премии (страховых взносов) производится по безналичному расчету путем перечисления на расчетный счет Страховщика (его уполномоченного представителя). Оплата страховой премии производится единовременным платежом или в рассрочку (два и более страховых взносов) в размере и сроки, установленные договором страхования.
- 8.5. Днем уплаты страховой премии (взноса при уплате в рассрочку) считается:
- при оплате юридическим лицом, а также индивидуальным предпринимателем в безналичном порядке – день поступления денежных средств на счет Страховщика, если иное не указано в договоре страхования;
  - при оплате физическим лицом путем перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов (в безналичном порядке) – момент подтверждения исполнения перевода обслуживающей Страхователя кредитной организацией;
  - при оплате физическим лицом путем перевода наличных денежных средств без открытия банковского счета – момент внесения наличных денежных средств кредитной организации либо банковскому платежному агенту (субагенту), осуществляющим деятельность в соответствии с законодательством РФ о национальной платежной системе.
- 8.6. В случае неуплаты Страхователем страховой премии (первого страхового взноса при уплате премии в рассрочку) в размере и сроки, установленные договором страхования, в том числе уплаты страховой премии (первого страхового взноса) в размере меньшем, чем установлено договором страхования, договор страхования считается не вступившим в силу, Стороны не несут по нему обязательств, а действие срока страхования не начинается, если иное не предусмотрено договором страхования.
- 8.7. В случае неоплаты Страхователем очередного страхового взноса в установленный договором страхования срок или оплаты очередного страхового взноса в размере меньшем, чем установлено договором страхования, Страховщик вправе расторгнуть договор страхования путем направления в адрес Страхователя соответствующего уведомления о прекращении договора страхования.

При этом Страхователь обязан в течение срока, установленного Страховщиком, оплатить причитающуюся часть страховой премии за период, в течение которого действовал договор страхования.

Страховщик не несет ответственности по страховым случаям, произошедшим с момента прекращения договора (полиса) страхования по причинам, указанным в п. 8.7 настоящих Правил. В случае оплаты Страховой премии после прекращения договора страхования денежные средства, уплаченные после даты прекращения договора страхования, возвращаются Страхователю. Страховщик имеет право удержать из суммы возврата часть страховой премии за период, в течение которого действовал договор страхования.



## 9. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ, ИСПОЛНЕНИЯ, ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

9.1. Договор страхования является соглашением между Страховщиком и Страхователем, в силу которого Страховщик обязуется при наступлении страхового случая произвести страховую выплату в пределах определенной договором страховой суммы, а Страхователь обязуется уплатить страховую премию в установленные договором страхования сроки и размере.

При заключении договора страхования в пользу гражданина РФ, дополнительно действуют требования законодательства, регулирующего туристскую деятельность в Российской Федерации и порядок выезда из Российской Федерации.

9.2. Для заключения договора страхования Страхователь предоставляет Страховщику устное или письменное заявление в произвольной форме. Страхователь сообщает Страховщику следующие сведения и документы:

9.2.1. о Страхователе:

- сведения и документы, необходимые в целях исполнения Страховщиком требований Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма" и подзаконных актов Банка России, (далее – требований законодательства о ПОД/ФТ), а также требований указанного закона и подзаконных актов Банка России в целях идентификации Страхователя, его представителя, выгодоприобретателя и бенифициарного владельца (далее – идентификация Страхователя).

9.2.2. о Застрахованном лице:

- фамилия, имя, а также отчество (если иное не вытекает из закона или национального обычая);
- гражданство;
- дата рождения;
- реквизиты документа, удостоверяющего личность;
- адрес места жительства (регистрации) или места пребывания;
- идентификационный номер налогоплательщика (при его наличии);
- контактный телефон;
- мобильный телефон (при наличии);
- адрес электронной почты (при его наличии);
- планируемые даты начала и окончания пребывания за пределами постоянного места жительства;
- страну (страны) поездки, на территории которой должен действовать договор страхования;
- цель поездки Застрахованного лица: «Туризм», «Деловая поездка», «Активный отдых», «Обучение за рубежом», «Профессиональный риск», «Спорт» с указанием вида спорта (а также с указанием информации о занятиях спортом на профессиональном уровне и/или об участии в соревнованиях);
- размер и валюту страховой суммы.

9.2.3. Для подтверждения достоверности сведений, сообщенных Страхователем при заключении договора страхования, а также в целях идентификации Страхователя Страховщиком могут быть запрошены следующие документы (оригиналы или должным образом заверенные копии):



а) Для физических лиц:

- документы, признанные в соответствии с законодательством РФ документами, удостоверяющими личность;
- документ, подтверждающий регистрацию по месту жительства и/или по месту пребывания;
- документ, подтверждающий право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в РФ, находящегося на территории РФ, в случае если наличие такого документа обязательно в соответствии с международными договорами РФ и законодательством РФ: вид на жительство, разрешение на временное проживание, виза, миграционная карта, иной документ, подтверждающий в соответствии с законодательством РФ право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание в РФ;
- документы, предусмотренные законодательством РФ, необходимые в целях исполнения Страховщиком требований законодательства о ПОД/ФТ, а также для идентификации Страхователя;

б) Для индивидуальных предпринимателей:

- документы, признанные в соответствии с законодательством РФ документами, удостоверяющими личность;
- документы, подтверждающие государственную регистрацию в качестве индивидуального предпринимателя;
- документы, предусмотренные законодательством РФ, необходимые в целях исполнения Страховщиком требований законодательства о ПОД/ФТ, а также для идентификации Страхователя.

в) Для юридических лиц:

- документы, подтверждающие государственную регистрацию в качестве юридического лица;
- документы, предусмотренные законодательством РФ, необходимые в целях исполнения Страховщиком требований законодательства о ПОД/ФТ, а также для идентификации Страхователя.

9.2.4. Страховщик вправе по своему усмотрению сократить перечень сведений (информации) и/или документов, запрашиваемых у Страхователя, а также получить их самостоятельно в том числе из открытых информационных систем органов государственной власти Российской Федерации, Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации, Федерального фонда обязательного медицинского страхования, размещенных в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" либо единой системе межведомственного электронного взаимодействия.

В случае установления факта сообщения Страхователем/Застрахованным лицом заведомо ложных сведений при заключении договора страхования, Страховщик имеет право отказать Страхователю в заключении договора страхования.

9.3. Договор страхования оформляется в письменной форме, подписывается Страховщиком и может быть заключен путем составления и выдачи Страховщиком Страхователю:

9.3.1. Договора страхования и Условий страхования, являющихся неотъемлемой частью договора страхования.

Надлежащим способом вручения Правил страхования признается размещение в верхней части договора страхования или в ключевом информационном документе ссылки в виде QR-кода на соответствующую редакцию Правил



страхования.9.3.2. двух документов – полнотекстового договора страхования и договора страхования и Условий страхования, являющихся неотъемлемой частью договора страхования.

В соответствии со статьей 160 Гражданского кодекса Российской Федерации страховой полис может быть удостоверен факсимильной, электронно-цифровой подписью Страховщика.

- 9.3.3. Договор страхования может быть заключен в виде электронного документа – договора страхования (свидетельства), подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью Страховщика. В соответствии с пунктом 1 ст. 6 Федерального закона № 63-ФЗ от 06.04.2011 «Об электронной подписи», а также ст. 6.1. Закона Российской Федерации «Об организации страхового дела в Российской Федерации» № 4015–1 от 27.11.1992, договор страхования, составленный в виде электронного документа, подписанный усиленной квалифицированной электронной подписью Страховщика, признается Сторонами электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью полномочного представителя Страховщика.
- 9.4. Страхователь при заключении договора страхования в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» предоставляет Страховщику согласие на обработку персональных данных.
- 9.4.1. Заключая договор страхования и предоставляя Страховщику (представителю Страховщика) персональные данные Застрахованных (Выгодоприобретателей), Страхователь – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель гарантирует, что передача персональных данных Застрахованных (Выгодоприобретателей) происходит с их письменного согласия, полученного Страхователем от Застрахованных (Выгодоприобретателей) по форме Страховщика, являющейся частью страховой документации. При этом передача персональных данных происходит с соблюдением всех необходимых процедур и согласований, в строгом соответствии с действующим законодательством. Страхователь обязуется передать оригиналы согласий Застрахованных, Выгодоприобретателей по требованию Страховщика, связанного с запросом уполномоченных государственных органов, в течение 5 (Пяти) рабочих дней со дня получения запроса. Запрос может быть направлен Страхователю на адрес его электронной почты, согласованной Сторонами в договоре страхования.
- 9.5. Договор страхования заключается без медицинского освидетельствования лица, принимаемого на страхование.
- 9.6. Страхователь при заключении договора страхования подтверждает, что на дату заключения договора страхования Застрахованное лицо не находится на территории страхования, если договором страхования не предусмотрено иное.
- 9.7. При заключении коллективного договора страхования Страховщик выдает договоры страхования для каждого Застрахованного лица или на группу лиц. К групповому договору страхования выдается Список Застрахованных лиц.
- 9.8. Договор страхования вручается Страхователю в следующие сроки:
- после поступления страховой премии на счет Страховщика, при условии уплаты страховой премии путем безналичного расчета.



- 9.9. В случае утраты договора страхования по заявлению Страхователя (Застрахованного лица) оформляется дубликат договора страхования.
- 9.10. Договор страхования путешествующих заключается на период пребывания Застрахованного лица на территории страхования, указанной в договоре страхования, но не более чем на один год (если иное не предусмотрено договором страхования).
- 9.11. Договор страхования вступает в силу с 00 часов 00 минут дня, указанного в договоре страхования как день начала действия договора страхования, но не ранее дня уплаты Страхователем страховой премии, и заканчивается в 24 часа 00 минут дня по местному времени территории страхования, указанного в договоре страхования как дата окончания срока его действия, если договором страхования не предусмотрено иное.
- 9.12. Если иное не предусмотрено договором страхования, не является страховым случаем и ответственность Страховщика по выплате страхового возмещения по договору страхования не возникает в случаях:
- для граждан РФ - в период нахождения Застрахованного лица в постоянном месте жительства на территории РФ или в стране гражданства (за исключением страхования рисков, перечисленных в пп. 4.4.1, 4.4.5, 4.4.6, 4.4.10);
  - для иностранных граждан - в период нахождения Застрахованного лица в постоянном месте жительства на территории РФ и на территории государства, гражданином которой он является (за исключением страхования рисков, перечисленных пп. 4.4.1, 4.4.5, 4.4.6).
- 9.13. Договор страхования может быть заключен:
- на одну (разовую) поездку;
  - на определенный срок, в течение которого предусматривается неограниченное количество поездок, продолжительность которых устанавливается договором страхования (многократные поездки);
  - на определенный срок, в течение которого предусматривается ограниченное количество дней пребывания за пределами постоянного места жительства.
- 9.14. Ответственность Страховщика по договору страхования (исключая ответственность Страховщика по страхованию на случай возникновения расходов, возникших из-за отмены поездки – п. 4.4.1 настоящих Правил) начинается с момента прохождения Застрахованным лицом пограничного контроля страны выезда в поездку, но не ранее даты вступления договора страхования в силу, и заканчивается в момент прохождения пограничного контроля при возвращении из данной поездки (согласно проездным документам), при этом:
- 9.14.1. Если договором страхования предусмотрено ограниченное количество дней непрерывного пребывания Застрахованного лица на территории страхования в ходе одной поездки в период действия договора страхования, то ответственность Страховщика по договору страхования действует с момента прохождения Застрахованным лицом пограничного контроля на территории страны выезда в поездку и до момента прохождения пограничного контроля при возвращении из данной поездки (согласно проездным документам), но не более общего количества дней пребывания на территории страхования в ходе одной поездки в период действия договора страхования, указанных в договоре страхования.



- 9.14.2. Если договором страхования предусмотрено ограниченное количество дней пребывания Застрахованного лица на территории страхования в период действия договора страхования без ограничения по количеству выездов за пределы страны выезда в поездку, то ответственность Страховщика по договору страхования действует с момента прохождения Застрахованным лицом пограничного контроля на территории страны выезда в поездку и до момента прохождения пограничного контроля при возвращении из данной поездки (согласно проездным документам), но не более общего количества дней пребывания на территории страхования в период действия договора страхования, указанных в договоре страхования. В период действия договора страхования лимит ответственности Страховщика (в днях) уменьшается на количество дней пребывания Застрахованного лица на территории страхования, проведенных в каждой поездке.
- 9.14.3. Если договором страхования предусмотрены многократные поездки Застрахованного лица за пределы страны выезда в поездку в период действия договора страхования с ограничением по количеству дней непрерывного пребывания на территории страхования в ходе каждой поездки, то ответственность Страховщика по каждой поездке действует с момента прохождения Застрахованным лицом пограничного контроля на территории страны выезда в поездку и до момента прохождения пограничного контроля при возвращении из данной поездки (согласно проездным документам), но не более общего количества дней пребывания на территории страхования в ходе каждой поездки и/или не позднее 24 часов 00 минут по местному времени территории страхования даты окончания срока действия договора страхования.
- 9.14.4. Ответственность Страховщика по договору страхования, заключенному в пользу Застрахованного лица, выезжающего за пределы постоянного места жительства/временного проживания на территории РФ, начинается при пересечении Застрахованным лицом 100-километровой зоны, если иное не предусмотрено договором страхования, от административной границы населенного пункта постоянного места жительства/временного проживания на территории РФ, но не ранее даты вступления договора страхования в силу, и заканчивается при пересечении вышеуказанной зоны, но не позднее 24 часов 00 минут даты окончания срока действия договора страхования.
- 9.15. Ответственность Страховщика по договору страхования расходов, понесенных Застрахованным лицом в связи с задержкой, повреждением, утратой либо гибелью багажа и/или спортивного инвентаря, перевозимого в качестве багажа, по вине компании-перевозчика при выезде в поездку (согласно проездным документам), начинается с момента сдачи багажа компании – перевозчику, но не ранее даты вступления договора страхования в силу, и заканчивается не позднее 24 часов 00 минут по местному времени территории страхования даты окончания срока действия договора страхования, если договором страхования не предусмотрено иное.
- 9.16. Ответственность Страховщика по договору страхования на случай возникновения расходов из-за отмены поездки за пределы РФ начинается с даты заключения договора страхования и заканчивается в момент прохождения пограничного контроля в стране выезда на территорию страхования – по маршруту согласно проездным документам. Ответственность Страховщика по договору страхования на случай возникновения расходов из-за отмены поездки в пределах РФ начинается с даты заключения договора страхования и



заканчивается пересечением Застрахованным 100-километровой зоны от административной границы населенного пункта постоянного места жительства/временного проживания на территории РФ, если иное не предусмотрено договором страхования.

- 9.17. Договор страхования прекращается в случаях:
- исполнения Страховщиком обязательств по договору страхования в полном объеме;
  - смерти Застрахованного лица по обстоятельствам иным, чем страховой случай; в случае заключения договора страхования в отношении нескольких Застрахованных лиц, договор страхования прекращается в отношении данного Застрахованного лица) с даты получения Страховщиком письменного уведомления от Страхователя;
  - по соглашению Сторон.
- 9.18. При досрочном прекращении договора страхования (в случае если к моменту отказа возможность наступления страхового случая отпала по обстоятельствам иным, чем страховой случай) Страховщик возвращает Страхователю страховую премию за не истекший срок действия договора страхования, если иное не предусмотрено договором страхования.
- 9.19. Страхователь – юридическое лицо вправе отказаться от договора страхования в любое время, если к моменту отказа возможность наступления страхового случая не отпала по обстоятельствам иным, чем страховой случай, при этом:
- при отказе Страхователя от договора страхования до начала срока действия договора страхования Страховщик возвращает Страхователю страховую премию за вычетом расходов на ведение дела в размере 35 (тридцати пяти) %, если договором страхования не предусмотрено иное;
  - при отказе Страхователя от договора страхования после даты начала срока действия договора страхования страховая премия не возвращается, если договором страхования не предусмотрено иное;
  - при отказе Страхователя от договора страхования, предусматривающего возмещение расходов вследствие отмены поездки, страховая премия не возвращается.
- 9.20. В случае отказа Страхователя – физического лица от договора страхования:
- в течение 14 (четырнадцати) дней (если иной срок не установлен органом страхового надзора) с момента заключения договора страхования и (или) до даты начала действия срока страхования, предусмотренного договором страхования, уплаченная страховая премия подлежит возврату Страховщиком Страхователю в полном объеме;
  - в течение 14 (четырнадцати) дней (если иной срок не установлен органом страхового надзора) с момента заключения договора страхования, но после даты начала срока страхования, предусмотренного договором страхования, Страховщик возвращает Страхователю часть оплаченной Страхователем страховой премии пропорционально сроку действия договора страхования, прошедшему с даты начала действия страхования до даты прекращения действия договора добровольного страхования при условии отсутствия в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая;
  - после начала срока страхования и после истечения 14 (четырнадцати) дней страховая премия возврату не подлежит, если иное не будет предусмотрено договором страхования.



- 9.21. Договор страхования досрочно прекращается, если Страхователь – физическое лицо отказался от Договора страхования в связи с непредоставлением, предоставлением неполной или недостоверной информации о Договоре страхования (информация предоставляется в виде ключевого информационного документа), при отсутствии по Договору страхования событий, имеющих признаки страхового случая. В этом случае Договор страхования прекращает действовать с даты, указанной в заявлении об отказе от Договора страхования, но не ранее даты получения заявления Страховщиком, если иная дата не установлена Договором страхования. Возврату подлежит часть уплаченной страховой премии, приходящаяся на неистекший срок действия страхования (из суммы уплаченной страховой премии вычитается часть страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование).
- 9.22. Страховщик вправе требовать расторжения договора страхования в случае неисполнения Страхователем обязанности незамедлительно сообщать Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении договора, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска. При досрочном прекращении договора по этой причине Страховщик вправе потребовать от Страхователя возмещения убытков, причиненных расторжением договора в соответствии с Гражданским кодексом РФ. Обстоятельствами, влекущими изменение степени риска, во всяком случае признаются обстоятельства, сообщенные Страховщику при заключении Договора страхования, указанные в Договоре страхования, заявлении на страхование или иных документах, полученных Страховщиком от Страхователя или Застрахованного, а также любые другие обстоятельства, изменение которых может повлиять на изменение страхового риска. Страховщик не вправе требовать расторжения договора страхования, если обстоятельства, влекущие увеличение страхового риска, уже отпали.
- 9.23. Страховщик вправе потребовать признания заключенного договора страхования недействительным и применения последствий в соответствии с законодательством Российской Федерации, если после заключения договора страхования будет установлено, что Страхователь (Застрахованное лицо) при заключении договора страхования сообщил Страховщику заведомо ложные сведения об обстоятельствах, имевших существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая.
- 9.24. Изменение и расторжение договора страхования осуществляется в порядке, предусмотренном настоящими Правилами, а также Гражданским кодексом Российской Федерации.

## 10. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 10.1. Страховщик обязан:

- 10.1.1. разъяснить условия страхования и вручить Страхователю Правила (Условия страхования, действующие на основании настоящих Правил);
- 10.1.2. выдать Страхователю договор страхования (страховой полис);
- 10.1.3. соблюдать условия настоящих Правил и договора страхования;



- 10.1.4. при наступлении страхового случая выплатить страховое возмещение, а в случае отказа в выплате письменно уведомить Застрахованное лицо о причине отказа в срок, предусмотренный Правилами страхования;
- 10.1.5. не разглашать тайну страхования, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- 10.1.6. по письменному запросу Застрахованного лица в срок, не превышающий 30 (тридцать) дней, предоставить документы (в том числе копии документов и (или) выписки из них), обосновывающие решение об отказе (бесплатно один раз по одному страховому событию и в объеме, в каком это не противоречит действующему законодательству);
- 10.1.7. по письменному запросу Застрахованного лица в срок, не превышающий 30 (тридцать) дней, предоставить в письменном виде исчерпывающую информацию и документы (в т. ч. копии или выписки), на основании которых было принято решение о страховой выплате (бесплатно один раз по одному страховому событию и в объеме, в каком это не противоречит действующему законодательству);
- 10.1.8. по страховым рискам, предусмотренным пунктом 4.5 настоящих Правил: по устному или письменному запросу Застрахованного лица/Выгодоприобретателя, в том числе полученному в электронной форме, в срок, не превышающий 30 (тридцать) дней с момента получения такого запроса, при условии возможности идентификации получателя страховых услуг в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июня 2006 года №152-ФЗ «О персональных данных», после принятия решения о страховой выплате, предоставить информацию о расчете суммы страховой выплаты, включая информацию о страховой сумме или её части, а также исчерпывающий перечень норм права и (или) условий договора страхования и правил страхования.

## **10.2. Страховщик имеет право:**

- 10.2.1. проверять сообщаемую Страхователем (Застрахованным лицом) информацию, а также выполнение Страхователем (Застрахованным лицом) требований договора страхования;
- 10.2.2. самостоятельно выяснять причины и обстоятельства события, имеющего признаки страхового случая, при необходимости запрашивать сведения у компетентных органов, медицинских учреждений, Сервисных компаний, туристических компаний, а также иных организаций и лиц, располагающих информацией об обстоятельствах наступившего события, размере понесенных убытков и произведенных расходов;
- 10.2.3. потребовать расторжения договора страхования в порядке, предусмотренном гражданским законодательством Российской Федерации;
- 10.2.4. требовать изменения условий договора страхования и/или доплаты страховой премии в случаях, предусмотренных настоящими Правилами и действующим законодательством Российской Федерации;
- 10.2.5. предъявить в пределах суммы страховой выплаты требования в порядке суброгации к лицам, ответственным за убытки, возмещенные Страховщиком;



- 10.2.6. требовать от Застрахованного лица выполнения обязанностей по договору страхования, включая обязанности, лежащие на Страхователе, но не выполненные им, когда Застрахованное лицо предъявит требование о страховой выплате по договору страхования;
- 10.2.7. привлекать к рассмотрению заявляемых событий сервисные службы/компании, имеющие специальные навыки и знания;
- 10.2.8. Запрашивать сведения и документы во исполнение требований законодательства о ПОД/ФТ, а также иных нормативных актов обязательных к исполнению Страховщиком.

### **10.3. Страхователь обязан:**

- 10.3.1. при заключении договора страхования сообщить Страховщику достоверные сведения обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для оценки страхового риска, указанных в пункте 9.2 настоящих Правил;
- 10.3.2. до начала действия договора страхования незамедлительно сообщить Страховщику о вновь возникших существенных изменениях в принятом на страхование риске;
- 10.3.3. уплатить страховую премию в размере и сроки, определенные договором страхования;
- 10.3.4. довести до каждого Застрахованного лица условия страхования, определенные договором страхования;
- 10.3.5. представить список Застрахованных лиц по установленной Страховщиком форме и в срок, определенный договором страхования;
- 10.3.6. соблюдать условия настоящих Правил и договора страхования;
- 10.3.7. при изменении сведений, полученных в целях идентификации Страхователя, представленных Страховщику при оформлении договора страхования, Страхователь обязан сообщить Страховщику о таких изменениях в срок не позднее 7 рабочих дней, либо до момента осуществления операции в рамках договора страхования.

### **10.4. Страхователь имеет право:**

- 10.4.1. требовать от Страховщика выполнения обязательств по договору страхования;
- 10.4.2. по согласованию со Страховщиком изменить условия договора страхования в части увеличения размера страховой суммы или срока страхования;
- 10.4.3. получить дубликат договора страхования в случае его утраты;
- 10.4.4. досрочно расторгнуть договор страхования в соответствии с настоящими Правилами;
- 10.4.5. получить информацию о Страховщике, не являющуюся коммерческой тайной;



10.4.6. обжаловать в установленном законом порядке решение Страховщика о признании события не страховым и/или об отказе в страховой выплате.

#### **10.5. Застрахованное лицо обязано:**

10.5.1. соблюдать условия настоящих Правил и договора страхования;

10.5.2. до начала действия договора страхования незамедлительно сообщить Страхователю и Страховщику о вновь возникших существенных изменениях в принятом на страхование риске;

10.5.3. при осуществлении поездки соблюдать правила личной безопасности и законодательство государства временного пребывания (территория страхования, территории транзитного проезда), в том числе правила въезда и выезда;

10.5.4. при наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Застрахованное лицо или любое лицо, действующее в его интересах, прежде чем предпринять какие-либо действия, обязано обратиться к Страховщику или в Сервисную компанию, по телефонам, указанным в страховой документации (страховом полисе, памятке Застрахованного лица);

10.5.5. неукоснительно следовать указаниям, полученным от оператора Страховщика или Сервисной компании;

10.5.6. соблюдать медицинские предписания и рекомендации врачебного персонала, лечебно-охранительный режим, установленный в медицинском учреждении;

10.5.7. предоставлять Страховщику право на ознакомление с медицинской документацией из медицинских и иных учреждений, в том числе из лечебных учреждений по месту постоянного проживания/регистрации Застрахованного лица на территории РФ, в целях исполнения Страховщиком обязательств по договору страхования;

10.5.8. принимать возможные меры в целях предотвращения наступления страхового случая, а также для максимального снижения размера убытков.

#### **10.6. Застрахованное лицо имеет право:**

10.6.1. требовать от Страховщика выполнения обязательств по договору страхования;

10.6.2. получить дубликат договора страхования (страхового полиса) в случае его утраты;

10.6.3. обжаловать в установленном законом порядке решение Страховщика о признании события нестраховым и/или об отказе в страховой выплате.

10.7. Договором страхования по соглашению сторон могут быть предусмотрены иные права и обязанности.

### **11. ПОРЯДОК ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СТОРОН ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ**



11.1. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Застрахованное лицо (или его представитель) обязано незамедлительно обратиться в Сервисную компанию (или к Страховщику) по телефону, указанному в договоре страхования, и проинформировать оператора Страховщика или Сервисной компании о случившемся, сообщив при этом:

- фамилию и имя Застрахованного лица;
- номер и период действия договора страхования;
- описание обстоятельств произошедшего и характер требуемой помощи;
- местонахождение Застрахованного лица и номер контактного телефона для обратной связи.

Оператор Страховщика или Сервисной компании вправе запросить дополнительную информацию: паспортные данные, отметки в паспорте о пересечении границы страны выезда в поездку (согласно проездным документам) и государства территории страхования, адрес постоянного места жительства Застрахованного лица и иную другую необходимую информацию для уточнения обстоятельств события для целей определения его (события) как страхового. Застрахованное лицо (его представитель) обязано предоставить в кратчайшие сроки любым доступным средством связи копию паспорта с отметками пограничного контроля о пересечении государственных границ, копию договора страхования и копии иных документов, имеющих отношение к определению страхового характера события.

11.2. Стоимость звонков в Сервисную компанию (Страховщику), связанных с наступлением страхового случая, подлежат возмещению Страховщиком при предъявлении подтверждающих документов, с указанием дат, номеров телефонов, продолжительности и стоимости звонков.

11.3. Сервисная компания организует оказание Застрахованному лицу необходимых услуг, предусмотренных договором страхования, гарантируя оплату расходов по страховым случаям, предусмотренным договором страхования. Исходя из особенностей организации экстренной и неотложной медицинской и медико-транспортной помощи на территории страны пребывания, Сервисная компания вправе рекомендовать Застрахованному лицу (его представителю) самостоятельно организовать и оплатить экстренную и неотложную медицинскую помощь с последующим предоставлением Страховщику оригиналов документов, подтверждающих понесенные расходы, необходимых для осуществления страховой выплаты в сроки и в порядке, предусмотренные законодательством РФ, договором страхования и настоящими Правилами.

11.3.1. В исключительных случаях при отсутствии объективной возможности связаться со Страховой или Сервисной компанией в момент наступления события, имеющего признаки страхового случая, а именно в случаях критического состояния здоровья Застрахованного лица, потребовавшего незамедлительного оказания медицинской и медико-транспортной помощи по жизненным показаниям, Застрахованное лицо (или его представитель) обязано незамедлительно, как только такая возможность представится, проинформировать о наступлении страхового события Сервисную компанию и далее неукоснительно следовать указаниям оператора Страховой или Сервисной компании.

11.3.2. По предварительному согласованию с Сервисной компанией (Страховщиком) допускается самостоятельное обращение Застрахованного лица за получением



медицинской и/или медико-транспортной помощи и её самостоятельная оплата, с последующим возмещением Страховщиком понесенных расходов в случае признания произошедшего события страховым случаем.

При этом, предварительное согласование Сервисной компанией (Страховщиком) самостоятельной оплаты Застрахованным лицом медицинских и/или медико-транспортных расходов не являются признанием Страховщиком факта наступления страхового случая в соответствии с условиями договора страхования на момент наступления события, имевшего признаки страхового.

- 11.4. Признание наступившего страхового события, предусмотренного договором страхования, страховым случаем и осуществление Страховщиком страховой выплаты, в порядке, установленном настоящими Правилами, производится только на основании Заявления на выплату страхового возмещения с приложением необходимых оригиналов, если иное не предусмотрено договором страхования, документов, подтверждающих расходы, понесенные Застрахованным лицом (его законным представителем) по страховому событию.
- 11.5. При наступлении события, предусмотренного договором страхования и имеющего признаки страхового случая, предусмотренного пунктом 4.4.1 настоящих Правил, Застрахованное лицо обязано (если иное не предусмотрено договором страхования):
- незамедлительно, как только станет известно об отмене поездки, заявить туроператору/турагенту по месту покупки поездки об отмене поездки в связи с невозможностью ее совершить с обязательным указанием причины, по которой поездка стала невозможной;
  - в случае отмены поездки по причине задержки/отмены одного из рейсов на маршруте согласно договору о реализации туристского продукта/туристских услуг – заявить туроператору/турагенту любым доступным способом свое желание продолжить поездку альтернативным маршрутом, организованным туроператором (п.п. 4.4.1.16 настоящих Правил);
  - в случае, если поездка была организована Застрахованным лицом самостоятельно - незамедлительно обратиться в транспортную компанию для своевременной сдачи билетов, предпринять действия по аннулированию брони на проживание на территории страхования (согласно проездным документам), а также по отмене и аннулированию других услуг, связанных с совершением поездки (экскурсий, мероприятий, транспортных услуг и т.п.).
- 11.6. При наступлении события, предусмотренного договором страхования и имеющего признаки страхового случая, предусмотренного пунктом 4.4.2 настоящих Правил, Застрахованное лицо должно обратиться в Сервисную компанию (или к Страховщику) для организации процедуры по досрочному возвращению Застрахованного лица из поездки или по организации продления пребывания в поездке на срок не более 3 (трех) дней с последующим возвращением Застрахованного лица из поездки альтернативным рейсом.
- 11.7. При наступлении события, предусмотренного договором страхования и имеющего признаки страхового случая, предусмотренного пунктом 4.6.1 настоящих Правил, Застрахованное лицо обязано на месте происшествия обратиться в транспортную организацию для получения документа, фиксирующего факт задержки, повреждения, гибели или утраты багажа (спортивного инвентаря).



11.8. При наступлении событий, предусмотренных договором страхования и имеющего признаки страхового случая, предусмотренного пунктами 4.4.5, 4.4.6 настоящих Правил, Застрахованное лицо обязано на месте выезда в поездку обратиться в транспортную организацию для получения документов, подтверждающих факт задержки/отмены рейса, с указанием причины задержки/отмены и продолжительности задержки.

11.9. При наступлении события, предусмотренного договором страхования и имеющего признаки страхового случая, предусмотренного пунктом 4.7 настоящих Правил:

11.9.1. Застрахованное лицо обязано:

- в течение 3 (трех) рабочих дней со дня причинения вреда третьим лицам или со дня, когда Застрахованное лицо узнало о причинении вреда третьим лицам, сообщить о случившемся в Сервисную компанию (или Страховщику) по телефонам, указанным в договоре страхования, а также в компетентные органы на территории страхования;
- в течение 3 (трех) рабочих дней после получения официального требования от третьего лица о возмещении причиненного ущерба, уведомить об этом Сервисную компанию (или Страховщика) любым доступным способом, а также своевременно сообщать о действиях компетентных органов по факту причинения ущерба, информировать о ходе следствия/судебного разбирательства;
- следовать рекомендациям Сервисной компании (Страховщика);
- предоставлять информацию и документы в Сервисную компанию (Страховщику), позволяющие судить о причинах, ходе и последствиях произошедшего случая, характере и размерах причиненного ущерба;

11.9.2. Сервисная компания (Страховщик) имеет право:

- участвовать в осмотре поврежденного имущества третьих лиц, от имени и по поручению Застрахованного лица подписывать акты осмотра;
- оспорить размер требований к Застрахованному лицу по факту причиненного вреда третьим лицам в установленном законодательством порядке;
- от имени и по поручению Застрахованного лица представлять интересы Застрахованного лица при урегулировании требований третьих лиц, вести от имени Застрахованного лица переговоры, делать заявления, заключать соглашения, принимать на себя и осуществлять ведение дел в судебных, арбитражных и иных компетентных органах по предъявленным требованиям.

11.10. При наступлении событий, предусмотренных договором страхования и имеющих признаки страхового случая согласно пп. 4.3.6, 4.4.3, 4.4.4, 4.4.7 – 4.4.10, 4.5, 4.6.2, 4.6.3 настоящих Правил Застрахованное лицо (его представитель) обязано:

- известить Сервисную компанию (или Страховщика) любым доступным способом, как только ему (Застрахованному лицу) потребовалась срочная консультация или помощь в связи с наступлением указанных событий;
- следовать рекомендациям Сервисной компании (Страховщика).

## **12. ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ ДЛЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ ПО САМОСТОЯТЕЛЬНО ПОНЕСЕННЫМ РАСХОДАМ**

12.1. Если Застрахованное лицо самостоятельно оплатило расходы, предварительно согласованные Сервисной компанией (Страховщиком), связанные со страховым событием, оно должно в течение 35 (тридцати пяти) календарных дней (если



договором страхования не предусмотрен иной срок) после возвращения из поездки заявить Страховщику о случившемся и предоставить оригиналы (если иное не предусмотрено договором страхования) документов, подтверждающих понесенные расходы в период пребывания на территории страхования. При этом, к документам, составленным на иностранном языке, лицо, обратившееся за страховой выплатой, по требованию Страховщика обязано приложить перевод на русский язык, подготовленный специализированной организацией, осуществляющей деятельность по переводу документов. По соглашению сторон перевод может быть сделан Страховщиком, при этом Страховщик имеет право вычесть расходы по переводу на русский язык документов, представленных в связи со страховым случаем, из суммы страховой выплаты.

12.2. Для решения вопроса о страховой выплате Страховщику должно быть представлено Заявление на страховую выплату с приложением следующих документов:

- договор страхования и Условия страхования (приложение к договору страхования);
- копия документа, удостоверяющего личность Застрахованного лица (Выгодоприобретателя);
- документ, подтверждающий регистрацию по месту жительства и/или по месту пребывания;
- документ, подтверждающий право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в РФ, находящегося на территории РФ, в случае если наличие такого документа обязательно в соответствии с международными договорами РФ и законодательством РФ: вид на жительство, разрешение на временное проживание, виза, миграционная карта, иной документ, подтверждающий в соответствии с законодательством РФ право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание в РФ;
- документы, предусмотренные законодательством РФ, необходимые в целях исполнения Страховщиком требований законодательства о ПОД/ФТ, а также для идентификации Выгодоприобретателя или представителя Выгодоприобретателя, или получателя выплаты, если он не является лицом, обратившимся за страховой выплатой;
- надлежащим образом, оформленный документ, подтверждающий наличие у лица полномочий представителя;
- оригиналы всех документов (если иное не предусмотрено договором страхования), подтверждающих факт понесенных Застрахованным лицом расходов;
- документы из компетентных органов на территории страхования, подтверждающие факт и обстоятельства произошедшего события, имеющего признаки страхового;
- письменное согласие на получение Страховщиком из медицинского учреждения данных Застрахованного лица, составляющих врачебную тайну, и персональных данных.

12.2.1. Дополнительно в отношении несовершеннолетних и/или недееспособного Застрахованного лица представитель Застрахованного лица должен предоставить следующие документы:

- копия свидетельства о рождении Застрахованного лица для лиц младше 14 лет;
- копию документа, удостоверяющего личность Застрахованного лица для лиц старше 14 лет;



- копия документа, удостоверяющего личность Заявителя – одного из родителей (опекуна, попечителя) Застрахованного лица;
- для попечителей и опекунов Застрахованного лица - к пакету документов на страховую выплату прилагается копия документа, удостоверяющего данный статус.

12.2.2. В случае смерти Застрахованного лица Заявитель дополнительно предоставляет:

- документ, удостоверяющий личность, в случае если он является Выгодоприобретателем, указанным в договоре страхования;
- документ, удостоверяющий личность и свидетельство о праве на наследство, если он является наследником по закону.

12.3. Если Застрахованное лицо (иное лицо, понесшее расходы в пользу Застрахованного лица) самостоятельно оплатило расходы, связанные со страховым событием, предусмотренным пунктом 4.3.1 настоящих Правил, оно должно в течение 35 (тридцати пяти) календарных дней (если договором страхования не предусмотрен иной срок) после возвращения из поездки заявить Страховщику о случившемся и предоставить оригиналы (если иное не предусмотрено договором страхования) следующих документов, дополнительно к перечисленным в пункте 10.2 настоящих Правил:

- выписки и счета из медицинских учреждений (на фирменном бланке), содержащие сведения о фамилии, имени пациента, диагнозе, дате и состоянии здоровья Застрахованного лица при обращении за помощью, о проведенных медицинских манипуляциях, продолжительности лечения, перечне оказанных услуг с разбивкой по датам и стоимости, а также общей сумме к оплате. При этом, все справки и выписки из медицинских учреждений, аккредитованных на территории РФ, должны быть заверены подписью руководителя медицинского учреждения и официальной печатью медицинского учреждения. Счета из зарубежных клиник оформляются в соответствии со стандартами, принятыми в стране пребывания;
- рецепты, выписанные врачом в связи с обращением за медицинской помощью, и аптечные счета / чеки с указанием наименования, количества и стоимости каждого приобретенного медикамента;
- счета за лабораторно-диагностические исследования с указанием фамилии, имени Застрахованного лица, дат, наименований и стоимости услуг.

В случае предоставления документов, которые не могут быть прочтены Страховщиком в связи с особенностями почерка врача, а также вследствие нарушения целостности документа (надорван, смят, стерт и т.д.), Страховщик вправе отложить решение вопроса о выплате страхового возмещения до предоставления документов надлежащего качества.

В случае выявления факта предоставления Страхователем (Выгодоприобретателем / Застрахованным лицом) документов, недостаточных для принятия решения об осуществлении страховой выплаты, и (или) ненадлежащим образом оформленных документов Страховщик обязан в течение 15 (пятнадцати) календарных дней уведомить Страхователя (Выгодоприобретателя/Застрахованное лицо) и указать перечень недостающих и (или) ненадлежащим образом оформленных документов.

12.4. В случае, если Застрахованное лицо (иное лицо, понесшее расходы в пользу Застрахованного лица) самостоятельно оплатило расходы, связанные со



страховым событием, предусмотренным пунктом 4.3.2 настоящих Правил, оно должно в течение 35 (тридцати пяти) календарных дней (если договором страхования не предусмотрен иной срок) после возвращения из поездки заявить Страховщику о случившемся и предоставить оригиналы следующих документов, дополнительно к перечисленным в пункте 12.2 настоящих Правил:

- документ, подтверждающий оплату проезда Застрахованного лица в медицинское учреждение транспортным средством, предназначенным для скорой медицинской помощи / такси с указанием даты поездки, оплаченной суммы, места отправления и назначения;
- разрешение на вылет/выезд, оформленное медицинским учреждением, в котором получает медицинскую стационарную помощь Застрахованное лицо;
- проездной документ класса, рекомендованного в разрешении на вылет/выезд с территории страхования к постоянному месту жительства.

12.5. В случае самостоятельной оплаты расходов, предварительно согласованных Страховщиком (Сервисной компанией), и связанных со страховым событием, предусмотренным пунктом 4.3.3 настоящих Правил, лицо, понесшее эти расходы в пользу Застрахованного лица, должно в течение 35 (тридцати пяти) календарных дней (если договором страхования не предусмотрен иной срок) заявить Страховщику о случившемся и предоставить оригиналы следующих документов, дополнительно к перечисленным в пункте 12.2 настоящих Правил:

- счет на посмертную репатриацию, включающий услуги похоронного бюро по подготовке тела к репатриации, стоимость перевозки тела;
- документ, подтверждающий оплату посмертной репатриации тела в соответствии со счетом;
- для сопровождающего лица – проездной документ, а также подтверждение о сдаче (невозможности сдачи) билета, по которому планировалось возвращение к постоянному месту жительства.

12.6. Если Застрахованное лицо (иное лицо, понесшее расходы в пользу Застрахованного лица) самостоятельно оплатило расходы, связанные со страховым событием, предусмотренным пунктом 4.3.4 настоящих Правил, оно должно в течение 35 (тридцати пяти) календарных дней (если договором страхования не предусмотрен иной срок) после возвращения из поездки заявить Страховщику о случившемся и предоставить оригиналы следующих документов, дополнительно к перечисленным в пункте 12.2 настоящих Правил:

- документ, подтверждающий оплату проезда на такси/скорой помощи (или иным транспортным средством) с указанием фамилии, имени, даты поездки, оплаченной суммы, места отправления и назначения;
- проездной документ с территории страхования к постоянному месту жительства;
- проездной документ (в оба конца) при визите близкого родственника;
- проездной документ (в оба конца) при визите близкого родственника для сопровождения несовершеннолетнего Застрахованного лица;
- документы, подтверждающие самостоятельную оплату расходов, согласно п. 4.3.4.4 настоящих Правил.

12.7. Если Застрахованное лицо (иное лицо, понесшее расходы в пользу Застрахованного лица) самостоятельно оплатило расходы, связанные со страховым событием, предусмотренном п. 4.3.5 настоящих Правил, оно должно в течение 35 (тридцати пяти) календарных дней (если договором страхования не предусмотрен иной срок) после возвращения из поездки заявить Страховщику о



случившемся и предоставить оригиналы следующих документов, дополнительно к перечисленным в пункте 12.2 настоящих Правил:

- документы, подтверждающие факт проживания Застрахованного лица/близкого родственника Застрахованного лица с указанием фамилии, имени, стоимости и сроков проживания в отеле на территории страхования.

12.8. Если Застрахованное лицо (иное лицо, понесшее расходы) самостоятельно оплатило расходы, связанные со страховыми событиями, предусмотренными пунктами 4.3.6.1, 4.4.5, 4.4.6 настоящих Правил, оно должно в течение 35 (тридцати пяти) календарных дней (если договором страхования не предусмотрен иной срок) после возвращения из поездки заявить Страховщику о случившемся и предоставить оригиналы следующих документов, дополнительно к перечисленным в пункте 12.2 настоящих Правил:

- в случае оплаты сообщений и/или телефонных переговоров с Сервисной компанией и/или Страховщиком (в т.ч. с целью получения услуг телемедицины), связанных с наступлением страхового случая (пункт 4.3.6.1 настоящих Правил): документы, подтверждающие такие расходы и их стоимость;
- при задержке отправления рейса (пункт 4.4.5, 4.4.6 настоящих Правил): проездные документы; документы транспортной компании, подтверждающие факт задержки транспортного средства, с указанием причины и продолжительности задержки; посадочные талоны.

12.9. Расходы, связанные со страховыми событиями, предусмотренными пунктами 4.3.6.2 – 4.3.6.6 настоящих Правил, и понесенные Застрахованным лицом (иным лицом, понесшим расходы в пользу Застрахованного лица) самостоятельно, Страховщиком не возмещаются.

12.10. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, предусмотренного пунктом 4.4.1. настоящих Правил, Застрахованное лицо должно предоставить в срок до 35 (тридцати пяти) календарных дней (если договором страхования не предусмотрен иной срок) после даты окончания запланированной поездки оригиналы следующих документов, дополнительно к перечисленным в пункте 12.2 настоящих Правил:

- заграничный паспорт Застрахованного лица, не выехавшего в поездку (все страницы);
- оригинал или заверенная туристической компанией копия подписанного договора о реализации туристского продукта/туристских услуг, а также документ, подтверждающий оплату такого договора; при самостоятельной организации поездки – документы, подтверждающие стоимость и факт оплаты проживания (брони номера) в отеле на территории страхования, проездных документов, трансфера, визы и других услуг, связанных с организацией поездки;
- справка туроператора и/или иных организаций, предоставляющих услуги, связанные с организацией поездки о расходах, понесенных Застрахованным лицом, а так же о размере произведенного возврата, с указанием размера штрафных санкций за аннулирование поездки или иных услуг, связанных с поездкой, официально заверенная уполномоченным сотрудником туроператора и/или иной организацией, предоставляющей услуги, связанной с организацией поездки;
- документы от туроператора и/или иной организацией, предоставляющей услуги, связанной с организацией поездки, подтверждающие сумму возврата и сумму удержания, связанную с аннулированием проездных документов, с отказом от номера в отеле, стоимости трансфера и стоимости оформления визы в



консульстве страны назначения, официально заверенные уполномоченным сотрудником туроператора и/или иной организацией, предоставляющей услуги, связанной с организацией поездки. При самостоятельной организации тура – подтверждающие документы об оплаченных туристских услугах с указанием удержанных штрафных санкций;

- документы и сведения, необходимые для установления характера страхового события, а именно:

12.10.1. При отмене поездки в связи с:

- Реализацией риска «Отказа в визе» - неполучением визы по причине отказа в выдаче визы - документально подтверждённый отказ консульской службы и/или копия страницы загранпаспорта, содержащей штамп консульства о приеме документов. Если виза выдается в электронном виде – подтверждение невыдачи визы от туроператора или уполномоченного посредника;
- Реализации риска «Задержки визы» - несвоевременной выдаче (задержки выдачи) визы/выдачи визы в иные от запрашиваемых сроки – документ, подтверждающий данное событие;
- Реализации риска «Задержки визы» - несвоевременном получении Застрахованным лицом паспорта с визой (от туристической организации (туроператора/турагентства) или от Консульства (Посольства) государства назначения на территории РФ - документ, подтверждающий данное событие;
- Реализацией риска «Задержки выдачи Загранпаспорта» - несвоевременном получении Застрахованным лицом загранпаспорта от уполномоченного государственного органа – документ, подтверждающий факт заблаговременной подачи документов и документы, подтверждающие дату получения загранпаспорта.

12.10.2. При отмене поездки вследствие острого заболевания, госпитализации, травмы или смерти Застрахованного лица/близкого родственника Застрахованного лица:

- в случае острого заболевания, госпитализации или травмы – листок временной нетрудоспособности (или его копия)/ справка установленного образца (для детей, учащихся, пенсионеров, неработающих, военнослужащих) из медицинского учреждения РФ с указанием даты госпитализации или травмы, диагноза, выписка из амбулаторной карты, оформленная надлежащим образом и удостоверяющая обращение Застрахованного лица/близкого родственника Застрахованного лица в медицинское учреждение;
- в случае смерти - свидетельство о смерти, документы, подтверждающие родственную связь Застрахованного лица и его близкого родственника;

12.10.3. При отмене поездки по причине судебного разбирательства - судебная повестка/извещение о вызове в суд, оформленные в установленном порядке,

12.10.4. При отмене поездки вследствие повреждения или гибели имущества, принадлежащего Застрахованному лицу – документы из компетентных органов (пожарной охраны, органов внутренних дел, аварийных служб) и экспертных организаций, подтверждающие факт причинения ущерба и размер причиненного ущерба имуществу Застрахованного лица;

12.10.5. При отмене поездки вследствие получения вызова для выполнения воинских обязанностей – повестка о призыве Застрахованного лица на срочную военную службу либо военные сборы, оформленная в установленном порядке, а также



подтверждения явки в военкомат/прибытия к месту выполнения воинских обязанностей;

12.10.6. При отмене поездки вследствие задержки/отмены рейса:

- а) в случае полной аннуляции поездки вследствие задержки/отмены рейса:
  - справка о задержке/отмене рейса от компании – перевозчика с обязательным указанием причины задержки/отмены;
- б) в случае если, вместо полной аннуляции поездки по причине задержки/отмены рейса туроператором было предложено Страхователю/Застрахованному лицу отправиться в поездку с задержкой выезда не более 2 (двух) дней:
  - справка о задержке/отмене рейса от компании – перевозчика с обязательным указанием причины задержки/отмены;
  - альтернативный билет/билеты по маршруту поездки согласно договору о реализации туристского продукта/туристских услуг и документы, подтверждающие стоимость проживания в отеле на период ожидания рейса;
  - стоимость трансфера до отеля на территории страхования;
  - если предусмотрено договором страхования: документы от туроператора (предоставляется туроператором по запросу Страховщика), подтверждающие согласно договору о реализации туристского продукта/туристских услуг фактическую стоимость неиспользованных дней проживания в отеле на территории страхования, сумму удержания туроператором по туру по причине аннулирования брони в отеле (не более чем за двое суток), стоимость иных услуг.
  - при наличии - документы (чеки, квитанции) о понесенных расходах на питание, включая безалкогольные напитки.

12.10.7. При отмене поездки вследствие карантина – справка, выданная медицинской организацией в связи с необходимостью соблюдения карантина Застрахованным лицом и содержащая сведения о периоде временной нетрудоспособности.

12.10.8. При отмене поездки вследствие производства следственных действий – постановление следователя или судебное решение о производстве следственных действий.

12.10.9. При отмене поездки вследствие содействия представителям органов власти – документ, подтверждающий предоставление транспортного средства, которое Застрахованный использует на законных основаниях сотрудникам полиции, федеральных органов государственной охраны или органов федеральной службы безопасности, в случаях предусмотренных законодательством, а также медицинским и фармацевтическим работникам для перевозки граждан в ближайшее лечебно-профилактическое учреждение в случаях, угрожающих их жизни, в день вылета/отправления рейса, указанного в проездных документах Застрахованного, или предшествующий ему день.

12.10.10. При отмене поездки вследствие воспрепятствования выезду Застрахованного правоохранительными органами - документальное подтверждение о задержании Застрахованного с указанием причины и срока задержания.

11. При отмене поездки вследствие отказа во въезде в страну – формуляр отказа.

12. При отмене поездки вследствие потери/хищения документов – талон-уведомление о приеме заявления о потере/хищении паспорта/загранпаспорта в полиции.



При отмене поездки вследствие аварии транспортного средства (механического повреждения или поломки), на котором Застрахованное лицо перемещается в качестве водителя или пассажира для прибытия в транспортный узел вылета/отправления рейса, которая привела к опозданию Застрахованного на рейс – документ о вызове эвакуатора или машины технической помощи; иные документы, подтверждающие факт наступления аварии транспортного средства, в том числе материалы фото- видео- фиксации; а в случае поездки на общественном транспорте – билет на общественный транспорт и справка от транспортной организации о произошедшем событии.

12.10.14. При отмене поездки вследствие ДТП по дороге в транспортный узел – документы (или их копии), полученные от сотрудников ГИБДД, прибывших на место ДТП; копия бланка Европротокола, если при наступлении ДТП вызов сотрудников ДПС не является обязательным; Постановление о возбуждении/об отказе в возбуждении дела об административном правонарушении; документ о вызове эвакуатора или машины технической помощи; иные документы, подтверждающие факт наступления ДТП, в том числе материалы фото- видео- фиксации; а в случае поездки на общественном транспорте – билет на общественный транспорт и справка от транспортной организации о произошедшем ДТП.

При отмене поездки вследствие стихийных бедствий в местности, откуда производится выезд или в стране запланированной поездки - справка из территориального подразделения метеорологической службы с описанием природных событий на дату наступления события.

При отмене поездки вследствие противопоказаний к вакцинации - официальное заключение медицинского (лечебно-профилактического) учреждения, подтверждающее наличие подобных противопоказаний.

При отмене поездки вследствие ограничений, наложенных страной назначения или транзита - справка о задержке/отмене рейса от компании – перевозчика с обязательным указанием причины задержки/отмены рейса.

12.10.18. При отмене поездки вследствие сокращения - официальное уведомление об увольнении с основного места работы в связи с сокращением численности или сокращением штата организации – работодателя Застрахованного лица.

12.10.19. При отмене поездки вследствие отказа в выезде при прохождении пограничного контроля в связи с обнаружением технических ошибок в загранпаспорте (опечатки, ошибки в ФИО или дате рождения или иных персональных данных Застрахованного), что повлекло признание паспорта недействительным в момент проверки – документ (акт) об изъятии загранпаспорта, выданный органами пограничного контроля.

При отмене поездки вследствие невозможности своевременного прибытия в транспортный узел отправления/вылета по причинам перекрытия дороги/движения; падения летательных аппаратов, их частей или обломков; задержки транспортного средства силовыми ведомствами и/или сотрудниками ДПС; террористического акта или диверсии – документ, выданный уполномоченными органами, отвечающими за дорожную ситуацию, если договором страхования не предусмотрено иное.



12.10.21. При отмене поездки по причине «впервые диагностированной онкологии» - выписка (эпикриз) из медицинского учреждения, установившего диагноз.

12.10.22. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, предусмотренного пунктом 4.4.2.1 настоящих Правил, а также при досрочном возвращении несовершеннолетнего Застрахованного лица, находящегося в одной поездке и остающегося без присмотра любым из совершеннолетних Застрахованных лиц:

- документы, подтверждающие смерть близкого родственника;
- документы, подтверждающие факт и степень родства;
- проездной документ;
- первичный билет и документ, подтверждающий сумму полученного возврата за сданный первичный билет;
- документы от туроператора о фактической стоимости неиспользованных дней проживания в отеле и стоимости трансфера в обратную сторону (предоставляются туроператором по запросу Страховщика).

При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, предусмотренного пунктом 4.4.2.2 настоящих Правил:

- документы, подтверждающие причину вынужденной задержки в поездке, за исключением случаев, когда обстоятельства являлись общеизвестными и о них сообщалось по федеральным каналам вещания;
- документы, подтверждающие понесенные расходы на проезд до транспортного узла отправления на территории страхования, на проезд к постоянному месту жительства, на проживание сроком до 3 (трех) дней после окончания срока пребывания в запланированной поездке.

12.11. При наступлении события согласно пункту 4.4.10 настоящих Правил:

- документ, подтверждающий размер и факт оплаты услуг туроператора/турагента в соответствии с договором о реализации туристского продукта/туристских услуг;
- документ, подтверждающий факт обращения Застрахованного к туроператору/турагенту с требованием осуществить возврат суммы (полностью или частично), оплаченной в соответствии с договором о реализации туристского продукта/туристских услуг, в случае отмены поездки по причинам, указанным в пункте 4.4.1 настоящих Правил;
- Документ подтверждающий неполучение причитающегося возврата денежных средств от туроператора/турагента в течение 5 календарных дней с даты обращения к туроператору/турагенту с требованием о возврате.

12.12. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, предусмотренного пунктом 4.5.1 настоящих Правил (смерть Застрахованного лица), Выгодоприобретатель должен заявить Страховщику о случившемся и предоставить оригиналы следующих документов, дополнительно к перечисленным в пункте 12.2 настоящих Правил:

- документы, подтверждающие факт и сроки выезда за пределы постоянного места жительства;
- свидетельство о смерти Застрахованного лица, выданное отделом ЗАГС или уполномоченным государственным органом, или его копию, заверенную в установленном порядке;
- официальное медицинское заключение о смерти (или посмертный эпикриз), выдаваемое медицинским учреждением, где была зарегистрирована смерть, или документ, устанавливающий причину и обстоятельства смерти, выдаваемый



медицинским учреждением, ЗАГС (справка о смерти) или уполномоченным государственным органом;

- протокол патологоанатомического вскрытия (если вскрытие не проводилось - копия заявления родственников об отказе от вскрытия и копия справки из патологоанатомического отделения, на основании которой выдается свидетельство о смерти);
- документы, подтверждающие факт и обстоятельства несчастного случая, результатом которого явилась смерть Застрахованного лица (документы, подтверждающие факт обращения в лечебное учреждение за первичной медицинской помощью; протоколы; справки из полиции, иного органа исполнительной власти, в функции которого входит регистрация события и его обстоятельств, если наступление страхового случая или обстоятельства его наступления должны быть зафиксированы соответствующим органом в соответствии с действующим законодательством; другие документы, необходимые для установления причинно-следственной связи несчастного случая со смертью Застрахованного лица).

12.13. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, предусмотренного пунктом 4.5.2 настоящих Правил (установление инвалидности Застрахованному лицу), Застрахованное лицо (его официальный представитель) должно заявить Страховщику о случившемся и предоставить оригиналы следующих документов, дополнительно к перечисленным в пункте 12.2 настоящих Правил:

- документы, подтверждающие факт и сроки выезда за пределы постоянного места жительства;
- справка МСЭ (медико-социальной экспертизы) об установлении Застрахованному лицу группы инвалидности;
- направление Застрахованного лица на медико-социальную экспертизу;
- акт освидетельствования бюро медико-социальной экспертизы о результатах обследования и установлении группы инвалидности (категории «ребенок-инвалид») либо надлежащим образом заверенную копию (учреждением, выдавшим этот документ);
- копия медицинской карты стационарного больного, заверенная надлежащим образом соответствующим лечебным учреждением (при необходимости);
- документы, подтверждающие факт и обстоятельства несчастного случая, результатом которого явилось установление инвалидности Застрахованного лица (документы, подтверждающие факт обращения в лечебное учреждение за первичной медицинской помощью; протоколы; справки из полиции, иного органа исполнительной власти, в функции которого входит регистрация события и его обстоятельств, если наступление страхового случая или обстоятельства его наступления должны быть зафиксированы соответствующим органом в соответствии с действующим законодательством; другие документы, необходимые для установления причинно-следственной связи несчастного случая с установлением инвалидности Застрахованному лицу).

12.14. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, предусмотренного пунктом 4.5.3 настоящих Правил (получение травмы Застрахованным лицом), Застрахованное лицо (его официальный представитель) должно заявить Страховщику о случившемся и предоставить оригиналы следующих документов, дополнительно к перечисленным в пункте 12.2 настоящих Правил:



- документы, подтверждающие факт и сроки выезда за пределы постоянного места жительства;
- копия медицинской карты амбулаторного и / или стационарного больного, заверенная надлежащим образом соответствующим лечебным учреждением, выписной эпикриз, рентгеновские снимки, результаты лабораторных и иных диагностических исследований, подтверждающих факт наступления страхового случая;
- выписка из медицинской карты стационарного больного, подтверждающая нахождение Застрахованного лица в стационаре и заверенная администрацией данного медицинского учреждения (представляется в случае нахождения Застрахованного лица на стационарном лечении);
- документы, подтверждающие факт и обстоятельства несчастного случая, результатом которого явилась травма.

12.15. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, предусмотренного пунктом 4.6 настоящих Правил, Застрахованное лицо обязано в течение 35 (тридцати пяти) календарных дней (если договором страхования не предусмотрен иной срок) после возвращения из поездки, но не ранее 21 (двадцать первого) дня со дня задержки, повреждения или утраты багажа обратиться к Страховщику и предоставить оригиналы следующих документов, дополнительно к перечисленным в пункте 12.2 настоящих Правил (если иное не предусмотрено договором страхования):

а) при наступлении события, предусмотренного пунктом 4.6.1:

- билет и багажную квитанцию;
- акт о факте задержки багажа более чем на 6 часов после начала выдачи багажа в пункте прибытия;
- акт о факте повреждения багажа с указанием характера повреждений;
- акт на розыск багажа с отметкой о принятии сотрудником транспортной компании, а также любой другой документ, выданный пассажиру при розыске багажа;
- финансовый документ от транспортной организации с указанием суммы возмещения в соответствии с действующей конвенцией для компании – перевозчика;

б) при наступлении события, предусмотренного пунктами 4.6.2, 4.6.3:

- документы из компетентных органов (пожарной охраны, органов внутренних дел, аварийных служб) и экспертных организаций, подтверждающие факт причинения ущерба и размер причиненного ущерба имуществу Застрахованного лица.

12.16. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, предусмотренного пунктом 4.7 настоящих Правил, Застрахованное лицо обязано в течение 35 (тридцати пяти) календарных дней (если договором страхования не предусмотрен иной срок) после возвращения из поездки обратиться к Страховщику и предоставить оригиналы следующих документов, дополнительно к перечисленным в пункте 12.2 настоящих Правил:

- вступившее в законную силу решение суда;
- требование компенсации ущерба от пострадавшей стороны;
- документы, подтверждающие факт оплаты Застрахованным лицом убытка, причиненного пострадавшей стороне, заверенные надлежащим образом.

При этом Страховщик вправе:



- самостоятельно принять решение о достаточности фактически представленных документов для признания факта страхового случая и определения размера убытка.
- в случае необходимости в письменной форме запрашивать у Застрахованного лица, а также потерпевших (Выгодоприобретателей) и компетентных органов дополнительные документы, позволяющие судить о причинах, обстоятельствах и размере причиненного вреда, а также самостоятельно выяснять причины, обстоятельства и размер причиненного вреда.

Если по факту произошедшего события проводится расследование, возбуждено уголовное дело или начат судебный процесс, то решение о выплате страхового возмещения может быть принято Страховщиком после окончания расследования или судебного разбирательства и представления Страховщику соответствующих документов, но не позже 12 (двенадцати) месяцев с момента получения всех документов, необходимых для осуществления страховой выплаты.

12.17. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, предусмотренного в пункте 4.4.7 настоящих Правил, Застрахованное лицо должно в течение 35 (тридцати пяти) календарных дней (если договором страхования не предусмотрен иной срок) после возвращения из поездки обратиться к Страховщику и предоставить оригиналы следующих документов, дополнительно к перечисленным в пункте 12.2 настоящих Правил:

- договор на оказание юридических услуг и счета по оплате данных услуг, в том числе услуг адвоката и услуг переводчика.

12.18. При наступлении событий, имеющих признаки страхового случая, предусмотренных пунктами 4.4.3 и 4.4.4 Застрахованное лицо должно в течение 35 (тридцати пяти) календарных дней (если договором страхования не предусмотрен иной срок) после возвращения из поездки предоставить оригиналы следующих документов, дополнительно к перечисленным в пункте 12.2 настоящих Правил:

- письменное подтверждение курортного комплекса о закрытии трассы с указанием дат и причин закрытия;
- письменное подтверждение курортного комплекса о невозможности возврата уплаченных денежных средств за неиспользованные услуги;
- надлежащим образом заверенные копии или оригиналы медицинских документов из медицинского учреждения (на фирменном бланке или с соответствующим штампом, если это применимо к данному типу документа) с указанием фамилии Застрахованного, диагноза, даты обращения за медицинской помощью, продолжительности лечения и/или госпитализации;
- чеки, квитанции, платежные документы, подтверждающие оплату ски-пасса, обучения катанию, проката (аренды) горнолыжного оборудования;
- ски-пасс или документ, подтверждающий приобретение ски-пасса и документ, подтверждающий срок его действия (если применимо);
- надлежащим образом заверенные копии или оригиналы документов, подтверждающие необходимость пребывания Застрахованного на обсервации в специализированном отеле;
- чеки, квитанции, платежные документы, подтверждающие оплату экскурсий, мероприятий, круиза, проживания в отеле и других услуг, воспользоваться которыми Застрахованный не имел возможности в связи с госпитализацией или пребыванием на обсервации в специализированном отеле.



- 12.19. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, предусмотренного пунктом 4.4.8 Застрахованное лицо должно в течение 35 (тридцати пяти) календарных дней (если договором страхования не предусмотрен иной срок) после возвращения из поездки предоставить оригиналы следующих документов, дополнительно к перечисленным в пункте 12.2 настоящих Правил:
- оригинал квитанции об оплате государственной пошлины/сбора, взимаемого Консульством или другим уполномоченным государственным учреждением за оформление замещающего паспорт документа;
  - оригинал или копию проездных документов, приобретенных для проезда к ближайшему к месту происшествия Консульству Российской Федерации или другому уполномоченному государственному учреждению и обратно;
  - оригинал или копию документа, подтверждающего оплату проездных документов, приобретенных с целью проезда к ближайшему к месту происшествия Консульству Российской Федерации или другому уполномоченному государственному учреждению и обратно;
  - оригинал или копию проездного документа на рейс к постоянному месту жительства, в случае если Застрахованное лицо пропускает обратный рейс по причине необходимости оформления замещающего паспорт документа;
  - оригинал или копию документа, подтверждающего оплату проездного документа, приобретенного с целью проезда к постоянному месту жительства, если обратный рейс был пропущен по причине необходимости оформления замещающего паспорт документа.
- 12.20. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, предусмотренного пунктом 4.4.9 Застрахованное лицо должно в течение 35 (тридцати пяти) календарных дней (если договором страхования не предусмотрен иной срок) после возвращения из поездки предоставить оригиналы следующих документов, дополнительно к перечисленным в пункте 12.2 настоящих Правил:
- копии документов, подтверждающих право собственности на ТС (ПТС и СТС);
  - копия водительского удостоверения;
  - оригиналы документов, подтверждающих факт аварии, поломки или угона, например, но не ограничиваясь, документы, выданные правоохранительными органами, аварийными службами, протокол с места аварии, счет буксировочной компании, счет сервисного центра и т. п.;
  - оригиналы или копии проездных документов, выданных транспортной организацией, услугами которой воспользовался Застрахованный для доставки всех пассажиров, к месту проживания в стране временного пребывания;
  - оригиналы платежных документов, подтверждающих оплату услуг буксировочной компании, транспортной организации, услугами которой воспользовался Застрахованный;
  - оригинал или копию документа, подтверждающего оплату проездного документа, приобретенного с целью проезда к постоянному месту жительства Застрахованного, если обратный рейс был пропущен по причине события, предусмотренного пунктом 4.4.9.
- 12.21. В соответствии с Договором страхования Страховщик вправе сократить/изменить перечень документов.
- 12.22. Страховщик вправе принять решение по заявленному событию на основании заявления на страховую выплату и документов в форме сканированных копий или фотографий, которые были направлены в адрес Страховщика электронными средствами связи, в том числе по адресу электронной почты Страховщика,



указанному в Договоре страхования. По результатам рассмотрения копий документов, направленных электронными средствами связи, Страховщик вправе затребовать у Страхователя (Выгодоприобретателя, Застрахованного лица) оригиналы или заверенные надлежащим образом компетентными органами копии документов. В случае запроса Страховщиком оригиналов или заверенных надлежащим образом компетентными органами копий документов срок осуществления страховой выплаты исчисляется с момента получения оригиналов или заверенных надлежащим образом компетентными органами копий документов, указанных в настоящих Правилах.

### **13. СТРАХОВАЯ ВЫПЛАТА. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ РАЗМЕРА И ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ ПО СТРАХОВОМУ СЛУЧАЮ**

- 13.1. Размер страховой выплаты определяется как сумма расходов, понесенных Застрахованным лицом при наступлении страхового случая, предусмотренного договором страхования. Любые расходы, превышающие лимиты ответственности Страховщика и/или размер страховой суммы, установленные договором страхования не подлежат страховому возмещению и оплачиваются Застрахованным лицом самостоятельно.
- 13.2. Страховая выплата по договору страхования производится в рублях, за исключением случаев, предусмотренных валютным законодательством Российской Федерации и принятым в соответствии с ним нормативными правовыми актами органов валютного регулирования.
- 13.3. В зависимости от условий договора страхования и перечня покрываемых страховых рисков (страховых событий), предусмотренных договором страхования, страховая выплата осуществляется в следующем порядке:
- 13.3.1. Страховщик производит оплату счетов Сервисной компании при наступлении события, являющегося страховым случаем в соответствии с настоящими Правилами, и определенного в договоре страхования.
- 13.3.2. Страховщик возмещает документально подтвержденные и предварительно письменно согласованные Страховщиком/Сервисной компанией расходы (до их получения) Застрахованного лица за оказанные ему страховые услуги, определенные в договоре страхования, понесенные им самостоятельно при наступлении страхового случая. Расчет суммы страхового возмещения осуществляется по курсу иностранных валют ЦБ РФ на дату составления страхового акта на выплату страхового возмещения по договору страхования (далее – страховой акт) на основании оригиналов документов (если иное не предусмотрено договором страхования), перечисленных в разделе 12 настоящих Правил.
- 13.4. Если иное не установлено договором страхования, в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения всех надлежащим образом оформленных оригиналов документов, необходимых и достаточных для осуществления выплаты страхового возмещения по страховому риску, а также письменных документов, запрошенных Страховщиком по согласованию с Застрахованным лицом (Выгодоприобретателем), устанавливающих факт наступления страхового случая, Страховщик составляет страховой акт, признавая тем самым произошедшее событие страховым случаем, или принимает решение об отказе в страховой выплате и письменно сообщает Застрахованному лицу об основаниях



принятия решения об отказе в выплате со ссылками на нормы права и/или условия договора страхования и правил страхования, в течение 3 (трех) рабочих дней после принятия решения об отказе в выплате.

13.5. Если иное не установлено договором страхования, в течение 10 (десяти) рабочих дней после составления страхового акта, Страховщик осуществляет выплату страхового возмещения путем безналичного перечисления на счет Застрахованного лица (Выгодоприобретателя, законного представителя Застрахованного лица).

13.6. В случае возникновения разногласий сторон о размере страхового возмещения сумма выплаты определяется в соответствии с решением суда, но не может быть более страховой суммы, установленной договором страхования по соответствующему страховому риску в отношении каждого Застрахованного лица.

13.7. При предоставлении Страховщику неоплаченных счетов Застрахованное лицо обязано дать письменные объяснения причины неоплаты, а также предоставить необходимые документы для проведения экспертизы с целью принятия решения об оплате (частичной оплате) счета или отказе в оплате счета.

Неоплаченные счета с необходимой документацией, подтверждающей страховой случай, полученные Застрахованным лицом по почте, должны быть предоставлены Страховщику в течение 20 (двадцати) календарных дней с момента их получения, если иное не предусмотрено договором страхования.

13.8. При самостоятельной оплате Застрахованным лицом (иным лицом, действовавшим в интересах Застрахованного) медицинских и/или медико-транспортных расходов без предварительного согласования со Страховщиком или с Сервисной компанией, Страховщик возмещает эти расходы в пределах лимитов, если компенсация такого рода расходов была предусмотрена условиями договора страхования.

13.9. После выплаты страхового возмещения оригиналы предоставленных Страховщику документов Застрахованному лицу (Выгодоприобретателю) не возвращаются. В случае отказа в выплате оригиналы документов могут быть возвращены Застрахованному лицу по его письменному запросу под расписку в получении.

13.10. Предусмотренные договором страхования выплаты производятся Страховщиком независимо от сумм, причитающихся Застрахованному лицу по государственному социальному страхованию, социальному обеспечению, сумм, выплачиваемых в порядке возмещения вреда по другим договорам страхования.

13.11. После осуществления Страховщиком страховой выплаты по страховому случаю в порядке, предусмотренном настоящими Правилами, страховая сумма, установленная при заключении договора страхования, уменьшается на величину осуществленной страховой выплаты.

13.12. В случае если не были представлены оригиналы документов и сведения, необходимые для установления причин, характера события, обладающего признаками страхового случая, Страховщик не осуществляет страховую выплату, поскольку не представляется возможным установить причинно-



следственную связь и определить является ли наступившее событие страховым случаем.

13.13. Страховщик оплачивает счета, полученные от Сервисных компаний, организующих и осуществляющих мероприятия, предусмотренные договором страхования в пунктах 4.3, 4.7 или непосредственно от Застрахованного лица.

13.14. При наступлении страхового события, указанного в пункте 4.3 настоящих Правил, Страховщик в соответствии с предоставленными счетами и документами, подтверждающими наступление страхового случая и размер убытков, определяет размер страхового возмещения исходя из предельных сумм обязательств по договору страхования:

**13.14.1. медицинских расходов:**

- на амбулаторное обслуживание в связи с ухудшением здоровья в результате острых заболеваний, травм и других несчастных случаев;
- на лечение зубов с обезболиванием при острой боли (в пределах лимитов, установленных договором страхования) или разрушении (потере) зубов вследствие травм в размере фактически произведенных расходов;
- на стационарное лечение Застрахованного лица, включая расходы на пребывание и лечение в палате стандартного типа;
- на неотложное оперативное вмешательство (в случае наличия объективной угрозы жизни Застрахованного лица, не позволяющей проведение консервативных методов лечения до возвращения к постоянному месту жительства);
- на проведение необходимых и целесообразных диагностических и лабораторных исследований, диагностических и лечебных манипуляций и процедур, анестезию;
- на медикаменты, назначенные лечащим врачом;
- на перевязочные средства; на средства фиксации (исключая расходы на металлоконструкции), а именно: гипс, бандаж, шина, лонгета, ортез, брейс, корсет; на костыли (в лимите 100 (ста) долларов США / евро (в зависимости от валюты страховой суммы), если договором страхования не предусмотрено иное;
- по предписанию врача на предоставление медицинского оборудования Застрахованному лицу во временное пользование: инвалидной коляски, вспомогательных средств;
- на металлоконструкции в лимите 1000 (одной тысячи) долларов США / евро (в зависимости от валюты страховой суммы), если договором страхования не предусмотрено иное.

**13.14.2. медико-транспортных расходов:**

- на медицинскую эвакуацию (транспортировку) с места нахождения Застрахованного лица в медицинское учреждение соответствующим медицинскому состоянию Застрахованного лица транспортным средством, предназначенным для скорой медицинской помощи/такси, а также при наличии медицинской необходимости после получения медицинской помощи и по предварительному согласованию Страховщиком - на транспортировку обратно к месту временного проживания на территории страхования;
- на транспортировку Застрахованного лица из одной клиники в другую в стране (месте) временного проживания при наличии соответствующих рекомендаций лечащего врача;
- на медицинскую репатриацию Застрахованного лица к постоянному месту жительства Застрахованного лица.



#### 13.14.3. расходов на посмертную репатриацию:

- тела умершего Застрахованного лица – в размере расходов на перевозку в соответствии с договором страхования и услуг по подготовке к репатриации, если договором страхования не предусмотрено иное;
- на проезд одного совершеннолетнего лица, сопровождающего тело.

#### 13.14.4. транспортных расходов:

- на проезд Застрахованного лица до транспортного узла на территории страхования;
- на проезд Застрахованного лица к постоянному месту жительства;
- на проезд в оба конца одного близкого родственника Застрахованного лица в случае госпитализации Застрахованного лица;
- на проезд одного из родителей несовершеннолетнего Застрахованного лица;
- на проезд несовершеннолетних детей, оставшихся без присмотра;
- на перевозку багажа, принадлежащего Застрахованному лицу.

#### 13.14.5. расходов на проживание:

- указанных в пункте 4.3.5.1 - в размере до 100 (ста) долларов США/евро или 5 000 (пять тысяч) рублей (в зависимости от валюты страховой суммы) в день на проживание (без питания) Застрахованного лица после стационарного лечения в стандартном номере отеля на территории страхования на срок не более 5 (пяти) календарных дней;
- указанных в пункте 4.3.5.2 - в размере до 100 (ста) долларов США/евро или 5 000 (пять тысяч) рублей (в зависимости от валюты страховой суммы) в день на проживание (без питания) одного совершеннолетнего близкого родственника, сопровождающего несовершеннолетнего Застрахованное лицо, находящееся на стационарном лечении, в стандартном номере отеля на территории страхования на срок не более 5 (пяти) календарных дней;
- указанных в пункте 4.3.5.3 - в размере до 100 (ста) долларов США/евро или 5 000 (пять тысяч) рублей (в зависимости от валюты страховой суммы) в день на проживание совершеннолетнего Застрахованного лица (без питания) и несовершеннолетнего Застрахованного лица (с питанием) в стандартном номере отеля на территории страхования на весь срок карантина;
- указанных в пункте 4.3.5.4 – в размере до 100 (ста) долларов США/евро или 5 000 (пять тысяч) рублей (в зависимости от валюты страховой суммы) в день на проживание (без питания) в стандартном номере отеля на территории страхования одного совершеннолетнего близкого родственника, сопровождающего несовершеннолетнего Застрахованное лицо в поездке в связи с карантином несовершеннолетнего Застрахованного лица на весь срок карантина;
- указанных в пункте 4.3.5.5 - в размере до 100 (ста) долларов США/евро или 5 000 (пять тысяч) рублей (в зависимости от валюты страховой суммы) в день на проживание (с питанием) в стандартном номере отеля на территории страхования несовершеннолетнего Застрахованного лица, оставшегося без присмотра сопровождавшего его в одной поездке совершеннолетнего лица, на срок не более 5 (пяти) дней. Оплата патронажных услуг осуществляется Страховщиком в размере фактических расходов;
- указанных в пункте 4.3.5.6 - в размере до 100 (ста) долларов США/евро или 5 000 (пять тысяч) рублей (в зависимости от валюты страховой суммы) в день на проживание (без питания) в стандартном номере отеля на территории страхования одного совершеннолетнего близкого родственника совершеннолетнего Застрахованного лица на срок не более 5 (пяти) дней в случае



госпитализации Застрахованного лица сроком более 15 (пятнадцати) дней и при наличии медицинской необходимости в визите родственника.

- Договором страхования могут быть установлены иные лимиты расходов на проживание.

#### 13.14.6. дополнительных расходов Застрахованного лица:

- а) на телефонные переговоры** с Сервисной компанией и/или Страховщиком (в том числе расходы на связь для получения услуг телемедицины: мониторинг состояния пациента и онлайн консультации врачей 24/7 и по записи; помощь в подборе лекарств, консультации по медицинским препаратам, их составу и алгоритму приема (лекарственный навигатор). Возмещение стоимости расходов на телефонные переговоры производится на основании оригиналов документов, подтверждающих такие расходы и их стоимость – в лимите, установленном договором страхования;
- б) на поисково-спасательные работы** Застрахованного лица – в размере, предусмотренном договором страхования;
- в) на оказание экстренной и неотложной медицинской и медико-транспортной помощи по поводу патологически протекающей беременности** в случае угрозы жизни Застрахованного – в размере до 5 000 (пяти тысяч) долларов США/евро или 100 000 (ста тысяч) рублей (в зависимости от валюты страховой суммы), если иное не предусмотрено договором страхования;
- г) на оказание экстренной и неотложной медицинской помощи при травме, полученной в состоянии алкогольного опьянения** в случае угрозы жизни Застрахованного лица – в размере до 1 000 (одной тысяч) долларов США/евро или 50 000 (пятидесяти тысяч) рублей (в зависимости от валюты страховой суммы), если иное не предусмотрено договором страхования;
- д) на оказание экстренной и неотложной медицинской помощи с использованием барокамеры** – в размере, предусмотренном договором страхования;
- е) на медицинские услуги, связанные с долечиванием** в стране постоянного проживания после возвращения Застрахованного из поездки при наличии медицинской необходимости в соответствии с предписаниями и рекомендациями лечащего врача - в размере до 1 000 (одной тысяч) долларов США/евро или 100 000 (ста тысяч) рублей (в зависимости от валюты страховой суммы), если иное не предусмотрено договором страхования. При этом расходы по оплате назначенных врачом медикаментов и перевязочных средств покрываются в размере до 100 (ста) долларов США/евро или 5 000 (пяти тысяч) рублей (в зависимости от валюты страховой суммы), если иное не предусмотрено договором страхования.

#### 13.15. При наступлении страховых событий, указанных в пункте 4.4 настоящих Правил Страховщик возмещает фактически понесенные расходы за услуги, оплаченные Страхователем/Застрахованным лицом по договору о реализации туристского продукта/туристских услуг и принятых на страхование по договору страхования в отношении каждого Застрахованного лица:

- 13.15.1. **В случае отмены поездки** (согласно пункту 4.4.1 настоящих Правил) возмещаются расходы в размере фактически оплаченной стоимости услуг по договору о реализации туристского продукта/туристских услуг за вычетом сумм, возвращенных (или причитающихся к возврату) Застрахованному лицу туроператором/турагентом (и/или иной организацией, предоставляющей услуги, связанной с организацией поездки) по компенсации убытков Застрахованного лица, связанных с аннулированием проездных документов, отказом от



забронированного номера в отеле, а также других услуг по организации поездки, оплаченных по договору о реализации туристского продукта/туристских услуг.

При этом не подлежат возмещению расходы:

- турагента/туроператора/иной организации по оформлению визы, включая консульский сбор (если данная услуга была оказана (виза получена) и консульский сбор был уплачен).

В случае если Застрахованное лицо согласен совершить поездку, отсроченную по причинам, изложенным в п.п. 4.4.1.18. настоящих Правил страхования, но на срок не более 2 (двух) дней от даты начала запланированной поездки по договору о реализации туристского продукта/туристских услуг, туроператор организует, а Страховщик возмещает стоимость:

- проездных документов эконом класса на альтернативные (взамен задержанным/отмененным, за исключением случаев, когда компенсация была произведена за счет средств компании-перевозчика) рейсы (внутренние/международные) до территории страхования (при условии, что проездные документы входили в договор о реализации туристского продукта/туристских услуг), но по цене не выше стоимости проездных документов, оплаченных по договору о реализации туристского продукта/туристских услуг. При этом, компенсация стоимости за обратный проездной документ производится только в случаях, если в договоре о реализации туристского продукта/туристских услуг были приобретены проездные документы по маршруту «туда и обратно» в одном бронировании у компании-перевозчика;
  - проживания без питания в стандартном номере отеля на период ожидания альтернативного рейса (за исключением случаев, когда компенсация была произведена за счет средств компании-перевозчика) в размере до 100 (ста) долларов США/евро или 5 000 (пяти тысяч) рублей (в зависимости от валюты страховой суммы) в день, если договором страхования не предусмотрено иное;
  - трансфера (при условии, что трансфер входил в договор о реализации туристского продукта/туристских услуг и по цене не выше стоимости трансфера, оплаченного по договору о реализации туристского продукта/туристских услуг);
- дополнительно Страховщик возмещает непредвиденные расходы на питание (включая безалкогольные напитки) в лимите до 100 (ста) долларов США/евро или 5 000 (пяти тысяч) рублей (в зависимости от валюты страховой суммы) При этом, в случае если Застрахованное лицо предоставляет документы (чеки, квитанции), подтверждающих факт и размер понесенных расходов – выплата производится в размере фактически понесенных расходов в пределах указанного выше лимита, если Застрахованное лицо такие документы (чеки, квитанции) представить не может – выплата производится в размере указанного выше лимита за вычетом суммы удержанного в доход бюджета НДФЛ.

При этом, Страховщик не возмещает стоимость (если иное не предусмотрено договором страхования):

- неиспользованных дней проживания в номере отеля (каюты круизного лайнера) на территории страхования, заселение в который состоялось позже в связи с отсрочкой тура/поездки;
- неиспользованных иных услуг (трансфер в отель, экскурсии и иные) согласно договору о реализации туристского продукта/туристских услуг за неиспользованные дни в поездке.



**13.15.2. В случае Прерывания поездки (сокращения срока поездки) в результате досрочного возвращения** согласно пункту 4.4.2.1. настоящих Правил возмещаются расходы на приобретение:

- проездных билетов эконом класса: в случаях совершения поездки за границами РФ: до международного транспортного узла, с которым имеется прямое сообщение. При отсутствии прямого сообщения между территорией страхования и международным транспортным узлом на территории РФ или в стране гражданства, включая стыковочные рейсы между транспортными узлами на территориях иных государств; в случаях совершения поездки по территории РФ: до ближайшего к постоянному месту жительства (населенному пункту на территории РФ или в стране гражданства) внутреннего транспортного узла;
- передачу разового срочного сообщения;
- подтвержденную туроператором (и/или иной организацией, предоставляющей услуги, по организации поездки), стоимость проживания в отеле за неиспользованную часть срока пребывания по договору о реализации туристского продукта/туристских услуг.

Расходы на приобретение проездных документов возмещаются только при условии, что первоначальный билет замене не подлежал.

В случаях переоформления проездных документов Страховщик возмещает документально подтвержденные дополнительные расходы, связанные с переоформлением проездных документов.

**В случае Задержки поездки (продления срока поездки)** согласно пункту 4.4.2.2 настоящих Правил возмещаются расходы (за исключением случаев, когда компенсация была произведена за счет средств компании-перевозчика/отеля/иной организации):

- на приобретение проездных документов к постоянному месту жительства (страны гражданства) эконом классом в пределах 1 000 (одной тысячи) долларов США/евро или 50 000 (пятидесяти тысяч) рублей (в зависимости от валюты страховой суммы), при этом:
- в случаях совершения поездки за границами РФ: до международного транспортного узла, с которым имеется прямое сообщение, а при отсутствии прямого сообщения между территорией страхования и постоянным местом жительства на территории РФ, включая стыковочные рейсы между транспортными узлами на территориях иных государств;
- в случаях совершения поездки по территории РФ: до ближайшего к постоянному месту жительства (населенному пункту на территории РФ или в стране гражданства) внутреннего транспортного узла.
- на проживание (без питания) Застрахованного лица в стандартном номере отеля на территории страхования на срок не более 3 (трех) дней после окончания срока пребывания в запланированной поездке в размере фактически понесенных расходов, но не более 100 (ста) долларов США/евро или 5 000 (пяти тысяч) рублей в день (в зависимости от валюты страховой суммы).

Договором страхования могут быть предусмотрены иные лимиты и размеры компенсации.

**13.15.3. В случае невозможности воспользоваться частью оплаченных услуг в поездке** (согласно пунктам 4.4.3 и 4.4.4 настоящих Правил) - в размере фактически оплаченной стоимости услуг за неиспользованное время – абонемента ски-пасса, оплаченного обучения катанию горнолыжной (сноубордической) школы, оплаченного проката (аренды) горнолыжного оборудования за неиспользованное



время, экскурсий, туристических мероприятий, круиза, проживания в отеле – в пределах лимита страховой суммы предусмотренной договором страхования;

**13.15.4. В случае задержки рейса** (согласно пункту 4.4.5 настоящих Правил) – расходы на питание (включая безалкогольные напитки) в размере 30 (тридцати) долларов США/евро или 1 500 (одной тысячи пятисот) рублей (в зависимости от валюты страховой суммы) за каждый час задержки рейса после первых 4 часов, но не более чем за 10 часов, если иное не предусмотрено договором страхования.

При этом, в случае если Застрахованное лицо предоставляет документы (чеки, квитанции), подтверждающих факт понесенных расходов – выплата производится в размере фактически понесенных расходов в пределах указанного выше лимита, а если Застрахованное лицо такие документы (чеки, квитанции) представить не может – выплата производится в размере указанного выше лимита за вычетом суммы удержанного в доход бюджета НДФЛ.

**13.15.5. В случае срыва стыковки при составном маршруте** (согласно пункту 4.4.6 настоящих Правил) – в размере стоимости приобретённого дополнительного проездного документа для прибытия в пункт назначения, если иное не предусмотрено договором страхования. Выплачивается в случае попущенной пересадки с одного регулярного рейса на другой по причине опоздания на следующий рейс в пункте пересадки в связи с поздним прибытием предыдущего рейса и при условии, что Застрахованному не предоставлен альтернативный рейс компанией перевозчика.

**13.15.6 На оказание юридической помощи** (согласно пункту 4.4.7 настоящих Правил) – в размере до 1 000 (одной тысяч) долларов США/евро или 50 000 (пятидесяти тысяч) рублей (в зависимости от валюты страховой суммы), если иное не предусмотрено договором страхования.

Сервисная компания (Страховщик) организует предоставление юридической помощи в пределах суммы, установленной договором страхования, и осуществляет оплату:

- а) расходов на консультации, советы, заключения по юридическим вопросам, справки по законодательству страны временного пребывания, предоставленных по телефону, электронной почте, устно и письменно в офисе адвоката. Расходы Застрахованного лица на выездные консультации адвоката для предоставления юридических услуг по месту нахождения Застрахованного лица на территории страхования страховому возмещению не подлежат.
- б) расходов на защиту по гражданским делам, делам об административных правонарушениях, уголовным делам, в которых Застрахованное лицо проходит в качестве истца / ответчика, подозреваемого, обвиняемого, потерпевшего.
- в) Выезд адвоката и переводчика осуществляется в случаях, предусмотренных законодательством страны пребывания.

При этом:

Самостоятельно понесенные расходы без предварительного согласования со Страховщиком и/или Сервисной компанией по страховому риску согласно п. 4.4.7 настоящих Правил Застрахованным лицом (третьим лицом в пользу Застрахованного лица) возмещению не подлежат.

За качество юридической помощи, предоставляемой Застрахованному лицу, несет ответственность непосредственно лицо, оказавшее Застрахованному лицу юридическую помощь.



**13.15.7. В случае потери или похищения документов Застрахованного (заграничный паспорт, гражданский паспорт) (согласно п. 4.4.8 настоящих Правил) – в размере до 1 000 (одной тысяч) долларов США/евро или 50 000 (пятидесяти тысяч) рублей (в зависимости от валюты страховой суммы), если иное не предусмотрено договором страхования.**

**13.15.8. При возникновении транспортных расходов при повреждении личного транспортного средства, на котором совершается поездка, принадлежащего Страхователю или Застрахованному на правах собственности, в результате аварии/ДТП или поломки, а также в результате утраты (угона, хищения) транспортного средства (согласно пункту 4.4.9 настоящих Правил) – в размере до 3 000 (трех тысяч) долларов США/евро или 150 000 (ста пятидесяти тысяч) рублей (в зависимости от валюты страховой суммы), если иное не предусмотрено договором страхования.**

**13.15.9. При возникновении расходов, связанных с нарушением туроператором/турагентом сроков по выплате возвратной части оплаченного туристского продукта/туристских услуг (согласно пункту 4.4.10 настоящих Правил) – Страховщик возмещает сумму, которая подлежит возврату Туроператором/турагентом, оплаченную Застрахованным в соответствии с договором о реализации туристского продукта/туристских услуг с последующим правом требовать возврат части произведенной выплаты у туроператора/турагента в размере возвратной части стоимости туристского продукта/туристских услуг.**

При этом не подлежат возмещению расходы:

- за услуги по договору о реализации туристского продукта/туристских услуг сверх суммы, установленной туроператором как стоимость тура/поездки;
- турагента/туроператора по оформлению визы, включая консульский сбор (если данная услуга была оказана, а консульский сбор был уплачен).

**13.16. При наступлении страхового события, указанного в пункте 4.5.1 настоящих правил – Смерть Застрахованного лица в результате несчастного случая, произошедшего в период пребывания на территории страхования, размер страховой выплаты по страховому случаю составляет 100 % страховой суммы, установленной договором страхования. При этом:**

- если ранее по договору страхования производились выплаты по рискам, указанным в пунктах 4.5.2 и 4.5.3 настоящих Правил, то их сумма удерживается из страховой суммы, исчисленной для выплаты по случаю смерти Застрахованного лица;
- общая сумма страховых выплат, независимо от их количества, по страховым рискам, указанным в пунктах 4.5.1, 4.5.2, 4.5.3 настоящих Правил, и включенным в договор страхования, не могут превышать 100% страховой суммы, установленной в договоре страхования по указанным страховым рискам.

**13.17. При наступлении страхового события, указанного в пункте 4.5.2 – Установление инвалидности Застрахованному лицу в результате несчастного случая, произошедшего в период пребывания на территории страхования, размер страховой выплаты по страховому случаю составляет:**

- при установлении Застрахованному лицу I группы инвалидности – 100 %;
- при установлении Застрахованному лицу II группы инвалидности – 75 %;



- при установлении Застрахованному лицу III группы инвалидности – 50 %;
- при установлении Застрахованному лицу категории «ребенок-инвалид» – 100 % страховой суммы, установленной договором страхования.

Если в связи со страховым случаем была произведена страховая выплата, а в дальнейшем по этому же страховому случаю Застрахованному лицу будет установлена группа инвалидности, дающая основание для производства страховой выплаты в размере большем, чем произведенная ранее страховая выплата, Страховщик производит страховую выплату в размере, предусмотренном договором страхования с учетом установления Застрахованному лицу более тяжелой группы инвалидности, за вычетом ранее произведенных страховых выплат по ранее наступившему страховому случаю в виде присвоения инвалидности.

**13.18. При наступлении страхового события, указанного в пункте 4.5.3 – Телесные повреждения (травма) Застрахованного лица в результате несчастного случая, произошедшего в период пребывания на территории страхования, размер страховой выплаты по страховому случаю определяется Страховщиком в процентах от страховой суммы в соответствии с Таблицей страховых выплат по риску «Телесные повреждения (травмы) Застрахованного лица в результате несчастного случая, произошедшего во время пребывания за пределами постоянного места жительства», ссылка на которую имеется в договоре страхования и являющейся неотъемлемой частью договора страхования.**

**13.19. При наступлении страхового события, указанного в пункте 4.6. настоящих Правил – возникновение у Застрахованного лица расходов, связанных с утратой или повреждением имущества (багажа или спортивного инвентаря) размер страховой выплаты определяется в пределах страховой суммы, установленной договором страхования.**

Если за утраченный или поврежденный багаж Застрахованное лицо получило возмещение от третьих лиц, Страховщик оплачивает разницу между суммой, подлежащей страховому возмещению по договору страхования, и суммой, полученной от третьих лиц. О получении таких сумм Застрахованное лицо обязано немедленно сообщить Страховщику.

В случае обнаружения утраченного багажа после получения Застрахованным лицом страховой выплаты, Застрахованное лицо обязано вернуть Страховщику сумму страховой выплаты в полном размере.

При задержке багажа в пункт прибытия Места назначения поездки более чем на 6 часов производится однократная компенсация расходов на приобретение Предметов первой необходимости в размере 100 (ста) долларов США/евро или 5 000 (пять тысяч) рублей (в зависимости от валюты страховой суммы), если иное не предусмотрено договором страхования.

При этом, в случае если Застрахованное лицо предоставляет документы (чеки, квитанции), подтверждающих стоимость приобретения Предметов первой необходимости – выплата производится в размере фактически понесенных расходов в пределах лимита, указанного в договоре/условиях страхования. если Застрахованное лицо такие документы (чеки, квитанции) представить не может – выплата производится в размере указанного выше лимита за вычетом суммы удержанного в доход бюджета НДФЛ.



**13.20.** При наступлении страхового события, указанного в пункте 4.7 настоящих Правил – Возникновение у Застрахованного лица обязанности возместить вред, причиненный третьим лицам (страхование гражданской ответственности), выплата страхового возмещения осуществляется в пределах страховой суммы, установленной договором страхования.

## **14. ФОРС-МАЖОР**

**14.1.** При наступлении обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор) Страховщик вправе приостановить выполнение обязательств по договору страхования на время действия таких обстоятельств.

**14.2.** Под обстоятельствами непреодолимой силы стороны понимают: военные действия и их последствия, террористические акты, гражданские волнения, забастовки, мятежи, конфискации, реквизиции, арест, уничтожение или повреждение имущества по распоряжению гражданских или военных властей, введение чрезвычайного или особого положения, бунты, путчи, государственные перевороты, заговоры, восстания, революции, воздействия ядерной энергии.

## **15. ПЕРЕХОД К СТРАХОВЩИКУ ПРАВ НА ВОЗМЕЩЕНИЕ УБЫТКА (СУБРОГАЦИЯ)**

**15.1.** К Страховщику, выплатившему страховое возмещение, переходит в пределах выплаченной суммы право требования, которое Застрахованное лицо (Выгодоприобретатель) имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования.

**15.2.** Застрахованное лицо (Выгодоприобретатель) обязано передать Страховщику все оригиналы документов, доказательства и сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования.

**15.3.** Если Застрахованное лицо (Выгодоприобретатель) отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком, или это стало невозможным по вине Застрахованного лица, Страховщик освобождается от уплаты страхового возмещения полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата излишне выплаченной суммы возмещения.

## **16. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

**16.1.** Все споры и разногласия, возникшие между Страхователем (Выгодоприобретателем) и Страховщиком в связи с заключением, исполнением, изменением, расторжением Договора страхования, разрешаются Страхователем и Страховщиком путем переговоров с обязательным направлением надлежащим образом оформленной письменной претензии. В случаях, предусмотренных Федеральным законом от 4 июня 2018 г. N 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг», Страхователь (Выгодоприобретатель), являющийся потребителем финансовых услуг, имеет право обратиться к финансовому уполномоченному.



При получении претензии в связи с заключением, исполнением, изменением, расторжением Договора страхования срок направления ответа на претензию:

- составляет не более 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня получения Страховщиком в случае, если указанное заявление (претензия) направлено в электронной форме в порядке, предусмотренном Федеральным законом № 123-ФЗ от 04.06.2018;
- во всех остальных случаях, не может составлять более 30 (тридцати) календарных дней со дня получения заявления (претензии) другой Стороной Договора страхования.

В случае если Страхователь и Страховщик не разрешили спор и (или) разногласия путем ведения переговоров, то возникшие споры подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством РФ.

