

**Программа страхования
имущества и гражданской ответственности при найме жилых помещений**

Термины и определения	Договор найма – договор найма жилого помещения и апартаментов (ст. 671 ГК РФ), заключенный путем акцепта нанимателем предложения наймодателя на Сайте Страхователя, по которому Выгодоприобретатель (наймодатель) предоставляет физическому лицу (нанимателю) во владение и пользование жилое помещение (квартиру), являющееся Территорией страхования. По взаимному соглашению наймодатель и наниматель могут оформить Договор найма путем составления одного документа, подписанного сторонами, на условиях, не противоречащих условиям найма, которые приведены в предложении наймодателя на Сайте Страхователя.
1. Программа страхования	Программа страхования имущества и гражданской ответственности при найме жилых помещений (далее – Программа страхования) регулируется Правилами страхования имущества и гражданской ответственности при найме жилых помещений, утвержденных Приказом ВІ-Ор-2024-0005/1 от 16.04.2024 г. (в отношении страховых рисков, предусмотренных п.п. 7.1, 7.2 Программы страхования) далее – Правила страхования, в редакциях, действующих на дату включения застрахованного имущества / Застрахованного лица в Список застрахованных объектов к Договору добровольного страхования по Программе страхования (далее – Список объектов). Программа страхования и Правила страхования доступны на сайте Страховщика https://luchi-ins.ru/insurance_rules Участие в Программе страхования не является условием для получения иных услуг, в том числе предоставляемых Страхователем, и отказ от участия в Программе страхования не может являться основанием для отказа в предоставлении таких услуг или ухудшения условий их предоставления. Участие в Программе страхования не является способом обеспечения исполнения каких-либо обязательств Выгодоприобретателя.
2. Страховщик	АО «Лучи Страхование», лицензия на осуществление добровольного личного страхования, за исключением добровольного страхования жизни СЛ № 2733; Лицензия на осуществление добровольного имущественного страхования СИ № 2733. Полная информация о Страховщике доступна на сайте https://luchi-ins.ru/
3. Страхователь	ООО «Бронирование гостиниц»
4. Застрахованное имущество	4.1. Застрахованным имуществом являются: а) домашнее имущество, принадлежащее Наймодателю (Выгодоприобретателю), на постоянной основе расположенное на Территории страхования, а именно: мебель; бытовая техника (холодильники, стиральные и посудомоечные машины, электрические, газовые, микроволновые печи, прочая кухонная техника и т. п.); оргтехника; телевизоры, аудио-, видеотехника, климатическая техника, пылесосы, утюги, фены и подобная бытовая техника (далее – Домашнее имущество). При этом страхование не распространяется на персональные компьютеры, моноблоки, ноутбуки, нетбуки, планшетные компьютеры, фотоаппараты, видеокамеры (и иные оптические приборы), мобильные телефоны, смартфоны и иную мобильную (портативную) технику, а также на следующие виды имущества: наличные деньги, ценные бумаги; изделия из драгоценных и полудрагоценных камней и металлов; обувь, одежду; изделия из натурального меха; различные коллекции, предметы искусства, предметы, представляющие культурную и / или художественную / историческую ценность, предметы антиквариата и иное имущество, не указанное в абзаце 1 настоящего подпункта;

	б) внутренняя отделка, выполненная на Территории страхования, и инженерное оборудование, находящееся на Территории страхования, а именно: покрытие поверхностей стен, перекрытий, перегородок; покрытие поверхностей пола; покрытие поверхностей потолка; двери (входные и межкомнатные); оконные блоки; а также инженерные сети и оборудование – оборудование и элементы инженерно-коммуникационных систем, в том числе систем отопления, электро-, газо- и водоснабжения, канализации, ливневой канализации, ливнестоков, вентиляции, кондиционирования, слаботоковых сетей (пожарная и охранная сигнализации, системы видеонаблюдения, приема и распределения эфирного, кабельного и спутникового телевидения, радиофикации, локально-вычислительные сети и т. п.), оборудование пожаротушения, санитарно-техническое оборудование и т. п. (далее – Внутренняя отделка и инженерное оборудование). 4.2. Действие Договора страхования с учетом условий п. 4.1 Программы страхования распространяется только на имущество, отвечающее следующим требованиям: а) Внутренняя отделка и инженерное оборудование – если фотографические изображения этого имущества на момент включения в Список объектов расположены на сайте Страхователя и состояние этого имущества (внешний вид) может быть определено по этим фотографическим изображениям, при этом фотографические изображения отражают состояние имущества на дату включения его в Список объектов; б) Домашнее имущество – если: 1) фотографические изображения этого имущества на момент включения в Список объектов расположены на сайте Страхователя и состояние этого имущества (внешний вид) может быть определено по этим фотографическим изображениям, при этом фотографические изображения отражают наличие и состояние имущества на дату включения его в Список объектов; 2) есть иные доказательства нахождения Домашнего имущества на Территории страхования. 4.3. Если имущество, принятое на страхование, не соответствует условиям п.п. 4.1., 4.2. Программы страхования, то Договор страхования в отношении этого имущества является незаключенным.
5. Выгодоприобретатель, Застрахованное лицо	5.1. Выгодоприобретателем является: а) При страховании имущества – лицо, выступающее в качестве наймодателя по договору найма, заключенного путем акцепта нанимателем предложения наймодателя на Сайте Страхователя, имеющее имущественный интерес в сохранении застрахованного имущества на Территории страхования. Договор страхования, заключенный при отсутствии у Выгодоприобретателя интереса в сохранении застрахованного имущества, является недействительным (в части страхования имущества). В рамках Программы страхования Договор страхования в части страхования имущества заключается без указания имени или наименования Выгодоприобретателя (страхование «за счет кого следует», п. 3 ст. 930 ГК РФ); при осуществлении Выгодоприобретателем прав по такому Договору страхования необходимо предоставление Страховщику документов, подтверждающих имущественный интерес в сохранении застрахованного имущества на Территории страхования. б) При страховании гражданской ответственности – третье лицо, вред имуществу которого причинен в результате эксплуатации имущества на Территории страхования. 5.2. Застрахованным лицом при страховании гражданской ответственности является дееспособное физическое лицо, действующее в качестве нанимателя по Договору найма, заключенного путем акцепта нанимателем предложения наймодателя на Сайте Страхователя, риск ответственности которого за причинение вреда застрахован в соответствии с п. 7.2. Программы страхования. Для целей Программы страхования действия, предусмотренные Программой страхования, на Территории страхования, в результате которых был нанесен вред имуществу третьего лица в период действия Договора найма,

	считаются совершенными нанимателем, указанным в Списке застрахованных объектов. Для целей Программы страхования наймодатель не относится к третьим лицам, вред имуществу которых был причинен по страховому риску, предусмотренному п. 7.2 Программы страхования.
6. Объект страхования	Объектом страхования являются не противоречащие законодательству РФ имущественные интересы лиц, связанные с: а) риском утраты (гибели) или повреждения застрахованного имущества на Территории страхования, отвечающей требованиям п. 11.2. Программы страхования, по причинам, предусмотренным Программой страхования (страхование имущества); б) риском наступления ответственности Застрахованного лица за причинение вреда имуществу третьих лиц по причинам, предусмотренным Программой страхования, и возникшим в результате владения, пользования, распоряжения имуществом на Территории страхования, отвечающей требованиям п. 11.2. Программы страхования (страхование гражданской ответственности).
7. Страховые случаи / риски	Страховым случаем является одно из следующих событий, произошедших вследствие действий нанимателя в течение срока действия страхования (при условии, что данное событие не относится к событиям, которые в соответствии с разделом 8 и иными условиями Программы страхования не являются страховыми случаями): 7.1. В части страхования имущества – причинение ущерба застрахованному имуществу, находящемуся на Территории страхования в период действия Договора найма, путем его повреждения или уничтожения, или утраты в результате следующих событий, произошедших в течение срока действия страхования, определенного в соответствии с п. 11.1. Программы страхования: 7.1.1. Пожар, взрыв. Под «Пожаром» понимается непосредственное воздействие огня, воздействие высокой температуры, дыма, продуктов горения, независимо от того, где произошло возгорание, внутри Территории страхования, отвечающей требованиям п. 11.2. Программы страхования, повлекшее гибель или причинение ущерба застрахованному имуществу, а также ущерб, причиненный застрахованному имуществу при выполнении мероприятий по ликвидации пожара. Под «Взрывом» понимается стремительно протекающий процесс освобождения большого количества энергии в ограниченном объеме за короткий промежуток времени, сопровождающийся выделением большого количества тепла и образованием газов, повлекшее гибель или причинение ущерба застрахованному имуществу, находящемуся на Территории страхования, отвечающей требованиям п. 11.2. Программы страхования. 7.1.2. Воздействие жидкости – непосредственное воздействие влаги (включая воду и / или иную жидкость) систем водоснабжения, канализации, отопления или пожаротушения, повлекшее гибель или причинение ущерба застрахованному имуществу, находящемуся на Территории страхования, отвечающей требованиям п. 11.2. Программы страхования. 7.1.3. Внешнее воздействие – возникновение ущерба на Территории страхования в результате случайного одномоментного внешнего механического воздействия на поверхность застрахованного Домашнего имущества другими предметами, кроме падения застрахованного имущества, и приведшего к неработоспособности застрахованного имущества, за исключением случаев использования застрахованного имущества в целях, не соответствующих его прямому назначению, а также за исключением повреждений в виде: а) трещин, царапин, сколов и других повреждений поверхности застрахованного имущества, не влияющих на его работоспособность; б) выцветания и (или) любого другого нарушения цветопередачи дисплея без внешних повреждений;

	в) попадания внутрь корпуса жидкости, насекомых и других посторонних веществ, существ и предметов; г) повреждения или гибели (утраты) при обстоятельствах неизвестных Выгодоприобретателю. При страховании имущества, относящегося к категории «мебель», к механическим повреждениям относятся повреждения имущества в результате перегрузки спальных механизмов и бельевых шин (в т. ч. превышение допустимых нагрузок на механизмы трансформации). 7.1.4. Противоправные действия третьих лиц (Противоправными действиями третьих лиц по настоящей Программе являются действия, ответственность за совершение которых установлена Уголовным кодексом Российской Федерации (далее – УК РФ. В рамках страхования по данному риску под третьими лицами понимаются любые лица, кроме Страхователя и Выгодоприобретателя - Наймодателя по Договору найма): 7.1.4.1. Умышленное уничтожение (повреждение) Домашнего имущества (ст. 167 УК РФ) на Территории страхования. 7.1.4.2. Кража Домашнего имущества (ст. 158 УК РФ), произошедшая на Территории страхования. 7.1.5. Бой стекол, зеркал — страхование имущества на случай его повреждения или гибели в результате случайного (непреднамеренного) боя оконных и дверных стекол, стеклянных и зеркальных стен, иных стеклянных элементов, являющихся частью движимого имущества и внутренней отделки, 7.2. В части страхования гражданской ответственности (п.3.3 Правил страхования) – причинение вреда имуществу третьих лиц в течение срока действия страхования, определенного в соответствии с п. 11.1 Программы страхования, установленное в соответствии с законодательством РФ и вызвавшее обязанность Застрахованного лица возместить вред, причиненный этому имуществу, возникший в результате владения, пользования, распоряжения имуществом на Территории страхования, отвечающей требованиям п. 11.2 Программы страхования.
8. Не являются страховыми случаями	Не является страховым случаем: 8.1. Гибель (уничтожение, утрата) застрахованного имущества, произошедшие с ним при его нахождении за пределами Территории страхования или при нахождении застрахованного имущества на территории, не отвечающей требованиям п. 11.2 Программы страхования. 8.2. Причинение вреда имуществу третьих лиц, возникшее в результате владения, пользования, распоряжения имуществом, находящимся за пределами Территории страхования или на территории, не отвечающей требованиям п. 11.2 Программы страхования. 8.3. Дефекты застрахованного имущества, известные Выгодоприобретателю до момента его включения соответствующего Объекта страхования (Территории страхования) в Список объектов; дефекты застрахованного имущества, которые обнаружены на фотографических изображениях этого имущества на Сайте Страхователя. 8.4. Ущерб, причиненный застрахованному имуществу, в случае если ранее Страховщик осуществлял страховое возмещение по этому имуществу на Территории страхования. 8.5. Событие, одной из причин которого являются: а) ветхость и изношенность застрахованного имущества, повреждение или уничтожение застрахованного имущества вследствие естественных процессов изменения свойств застрахованного имущества, в т. ч. гниения, коррозии или др.; б) длительное воздействие влажности внутри помещения (пар, плесень, грибок, др.); в) несоблюдение Выгодоприобретателем / Застрахованным лицом / лицами, находящимися на Территории страхования, мер пожарной безопасности; г) проведение реконструкции (перепланировки) Территории страхования, не согласованной в установленном порядке с государственным органом,

	государственным унитарным предприятием, осуществляющим государственный учет и техническую инвентаризацию в РФ объектов градостроительной деятельности, имеющей причинно-следственную связь с наступившим событием; д) проведение строительных (в том числе ремонтных, отделочных), пусконаладочных, профилактических работ на Территории страхования; е) обвала, камнепада, оползня или просадки грунта, вызванного проведением на территории страхования взрывных работ, выемки грунта, засыпки пустот, уплотнения грунта, земляных или строительно-монтажных работ, добычи или разработки месторождений полезных ископаемых. 8.6. Событие, наступившее вследствие: а) преднамеренной порчи застрахованного имущества Выгодоприобретателем; намеренных (умышленных) действий, совершенных лицами, совместно проживающими с Выгодоприобретателем, ведущими с ним совместное хозяйство, работающими у Выгодоприобретателя на основании трудовых или гражданско-правовых договоров, а также если Выгодоприобретатель (или указанные в настоящем подпункте лица) не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки; б) военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий; в) гражданской войны, народных волнений, забастовок; г) воздействия ядерного взрыва, радиации, радиоактивного заражения; д) изъятия, конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения застрахованного имущества по распоряжению государственных органов; е) совершения Выгодоприобретателем / Застрахованным лицом / нанимателем по Договору найма и проживающими с ним лицами преступных действий, находящихся в прямой причинно-следственной связи со страховым случаем; ж) физического износа застрахованного имущества, нарушения нормативных сроков эксплуатации, производственных, строительных дефектов, конструктивных недостатков застрахованного имущества, некачественного выполнения монтажных работ; з) направленного воздействия на застрахованное имущество огня или тепла в соответствии со следующими процессами: сушки, глажения, варки, жарки, копчения, плавления, обжига, термической обработки и т. п.; данное исключение относится только к имуществу, подвергаемому этим процессам; и) хранения, изготовления и использования взрывчатых веществ и взрывоопасных устройств, проведения химических и физических опытов; к) если имущество имеет следы некачественного (самостоятельного) ремонта и / или модернизации; имеет следы самостоятельного монтажа, переустановки или переделки; л) попадания внутрь механизмов или на поверхность имущества агрессивных жидкостей, посторонних предметов, веществ, насекомых, а также возникшие вследствие каких-либо действий насекомых; м) нарушения правил эксплуатации оборудования и электроприборов, норм использования электрических сетей, допущенных в пределах Территории страхования, в т. ч. подключения к электрической сети заведомо неисправных потребителей электроток и потребителей тока суммарной мощностью более чем это предусмотрено конструкцией электрической сети; н) проникновения в помещение и / или строение жидкостей, в т. ч. дождя, снега, града, грязи через кровлю (включая место сопряжения водоприемных воронок с кровлей), незакрытые двери, окна, а также отверстия, сделанные преднамеренно Выгодоприобретателем / нанимателем по Договору найма или с его ведома, а также лицами, совместно проживающими с Выгодоприобретателем, ведущими с ним совместное хозяйство, работающими у Выгодоприобретателя на основании трудовых или гражданско-правовых договоров, или возникшие вследствие ветхости или строительных дефектов; о) эксплуатации Выгодоприобретателем аварийных и / или ветхих водопроводных, отопительных, канализационных, противопожарных систем,
--	---

	нарушения или несоблюдения Выгодоприобретателем нормативных сроков эксплуатации этих систем, а также в случае, если Выгодоприобретатель не обеспечил надлежащую эксплуатацию водопроводных, канализационных и отопительных систем (внутренней разводки указанных систем) на Территории страхования, их своевременное обслуживание и ремонт; п) перерыва в эксплуатации строения в период времени с отрицательной температурой воздуха при отсутствии оборудования, поддерживающего работоспособность индивидуальной системы отопления строений, заправленной водой, в случае если Выгодоприобретатель не слил жидкость из системы отопления; р) проведения взрывных работ, проходящих на Территории страхования, намеренного взрыва, произведенного с целью осуществления полезной работы, взрыва боеприпасов и / или взрывчатых веществ, если это имущество хранилось на Территории страхования в нарушение действующего законодательства РФ; с) взрыва, если на дату включения в Список объектов Территория страхования находилась в зоне, объявленной зоной чрезвычайной ситуации и / или зоне, на которой действовал режим чрезвычайного положения; т) повреждения жидкостью, за исключением событий, перечисленных в п. 7.1.2 Программы страхования; у) воздействия повышенной температуры (утюг, непогашенная сигарета, воздействие источника открытого огня, размещение мебели вблизи источников отопления или под прямыми солнечными лучами), направленного воздействия на застрахованное имущество огня или тепла (сушка, варка, глажение, копчение, плавление, обжиг, термическая (горячая) обработка, подпаливание, возникшее не вследствие пожара и др.); ф) использование застрахованного имущества не по прямому назначению, нарушение правил и условий эксплуатации, установки или хранения имущества. 8.7. Причинение вреда имуществу третьих лиц: а) при проведении строительно-монтажных работ; б) вызванного гибелью любых письменных, печатных или воспроизведенных другим способом документов, а также информации, накопленной компьютерным или электронным методом, баз данных; в) возникшего вследствие постоянного, регулярного или длительного термического воздействия или воздействия газов, паров, лучей, жидкостей, влаги или любых, в том числе неатмосферных остатков (сажа, копоть, дым, пыль, др.); г) в случае если в качестве третьих лиц выступают родственники Застрахованного лица, сами Застрахованные лица, а также лица, состоящие с Застрахованным лицом в договорных отношениях о выполнении работ (оказании услуг); д) если вред имуществу причинен не вследствие владения / пользования / распоряжения имуществом на Территории страхования. 8.8. Не являются страховым случаем и не подлежат возмещению: а) последствия, убытки и / или расходы, вызванные ремонтом Домашнего имущества в неуполномоченном сервисном центре; б) моральный вред, вред, причиненный жизни / здоровью, любые убытки, причиной которых является причинение вреда жизни / здоровью третьих лиц, упущенная выгода, простой, потеря дохода и другие, косвенные и предпринимательские убытки и расходы Выгодоприобретателя, в том числе, но не ограничиваясь: штрафы, расходы на проживание во время ремонта застрахованного имущества, командировочные, транспортные и почтовые расходы, расходы на телефонную и факсимильную связь, потери, связанные со сроками поставки товаров и оказания услуг, расходы по аренде / прокату аналогичного имущества на время ремонта поврежденного застрахованного имущества и т. п.; в) ущерб, вызванный утратой товарного вида и / или товарной стоимости застрахованного имущества;
--	--

	г) повреждения застрахованного имущества, не связанные с нарушениями функциональных свойств и / или функционирования застрахованного имущества (потертости, сколы, трещины, обесцвечивание, деформация, изменения корпуса / поверхности и т. д.), а также повреждения комплектующих и расходных материалов; д) нарушения, прекращения работы застрахованного имущества, вызванные стихийными бедствиями или их последствиями вне Территории страхования, коротким замыканием в электрической сети вследствие переключения и сгибания проводов, разрушения изоляции, повреждения скрытой проводки; е) возникновение повреждений, вызванных использованием нестандартных и/или некачественных расходных материалов, элементов питания, телекоммуникационных, кабельных сетей или других воздействий внешней среды; ж) расходы Выгодоприобретателя на приобретение и / или замену вышедших из строя принадлежностей, аксессуаров, сопутствующего оснащения к застрахованному имуществу, включая зарядные устройства для батареек, внешние блоки питания, сетевые фильтры, клавиатуры компьютерные внешние, джойстики, манипуляторы «мышь», оборудование для монтажа и др., а также расходных материалов, таких как батарейки, лампочки, картриджи, тонеры и др., включая расходы на заправку климатических или холодильных установок фреоном и т. п.; з) расходы на консервацию, настройку, регулировку, монтаж / демонтаж, а также на устранение повреждений, возникших вследствие или в связи с выполнением такого рода действий; и) ущерб застрахованному имуществу, возникший в результате его транспортировки, при неграмотно выполненном (в т. ч. самостоятельном) подъеме на этаж и / или сборке и / или монтаже / регулировке / настройке застрахованного имущества и / или его составных частей, внесения изменений в его конструкцию; к) изменение внешнего вида имущества, в т. ч. изменение или удаление серийного номера и вызванные этим убытки и / или расходы; конструктивные недостатки имущества; л) дефекты плазменных и жидкокристаллических экранов, заключающиеся в исчезновении изображения или приводящие к «замиранию» изображения; дефекты изображения телевизоров, вызванные проблемами с получением сигналов по антеннам; м) неработоспособность устройства не по причине видимого невооруженным глазом повреждения вследствие внешнего механического воздействия на его поверхность; н) в части электронной техники: – расходы на консервацию, настройку, регулировку, монтаж / демонтаж, установку (замену) программного обеспечения, а также на устранение повреждений, возникших вследствие или в связи с выполнением такого рода действий; – ущерб, вызванный компьютерными вирусами, ошибками в программном обеспечении или плохим функционированием имущества, которое вызвано вышеперечисленными причинами; – расходы Выгодоприобретателя, необходимые для установки на имущество операционной системы и иного сопутствующего стандартного программного обеспечения (ранее установленного, но утраченного в результате необходимости проведения восстановительного ремонта); о) в части мебели: – ущерб, возникший при нарушении правил хранения и эксплуатации имущества, в том числе: нарушение рекомендуемой температуры для эксплуатации мебели, нахождение имущества на открытом воздухе и / или во влажном помещении, сидение на подлокотниках, нарушение других условий, предусмотренных п. 13.13 Программы страхования; - ущерб, причиненный домашними животными;
--	--

	– наличие на поверхностях термо-воздействий или следов воздействия химических веществ; – разная интенсивность окраски (разноотчетность) облицовочных материалов (шпона), являющиеся особенностью натурального материала; разная интенсивность окраски (разноотчетность) облицовочных тканей, морщины на облицовочной ткани мягкой мебели, возникающие после снятия нагрузки и постепенно исчезающие самостоятельно или после легкого разглаживания рукой; – мелкая ворсистость, потертость мебельного покрытия, возникающие в местах постоянной эксплуатации мебели (естественный износ), потертости, сколы, трещины, обесцвечивание, деформация, изменение корпуса, изменение поверхности и т. д.; – мелкая потертость покрытия, возникающая при эксплуатации и мытье имущества, порезы, сколы, трещины; – коррозия механизмов и фурнитуры (в том числе возникшая вследствие применения моющих, чистящих и т. д. средств, разрушающих защиту от коррозии); – возникновение повреждений, вызванных использованием нестандартных и/или некачественных расходных материалов, элементов питания, телекоммуникационных, кабельных сетей или других воздействий внешней среды; – неисправности, возникшие вследствие нормального износа изделия; – ущерб, причиненный застрахованному имуществу в результате неправильной сборки и / или неправильной регулировки; – ущерб, причиненный застрахованному имуществу, возникший в результате его транспортировки, а также при неграмотно выполненном (в т. ч. самостоятельном) подъеме на этаж или сборке имущества и / или его составных частей, внесения изменений в его конструкцию.
9. Страховая сумма. Страховая премия	9.1. страховая сумма в отношении одного Договора найма составляет 150 000 (Сто пятьдесят тысяч) рублей, в том числе: 9.1.1. в части страхования имущества (по страховым рискам, предусмотренным п.7.1. настоящей Программы страхования) - 75 000 (Семьдесят пять тысяч) рублей; 9.1.2. в части страхования гражданской ответственности (по страховым рискам, предусмотренным п.7.2. настоящей Программы страхования) - 75 000 (Семьдесят пять тысяч) рублей. 9.2. Страховая сумма не может превышать страховую стоимость застрахованного имущества. Страховая стоимость признается равной цене приобретения данного имущества, подтвержденной документально. Если страховая сумма была установлена в размере, превышающем страховую стоимость, то Договор страхования в части такого превышения считается незаключенным в отношении данного имущества, и Страховщик несет обязательство по выплате страхового возмещения в пределах размера ущерба, но не выше страховой стоимости. В остальном стороны руководствуются ст. 951 ГК РФ. 9.3. Уплата страховой премии осуществляется Страхователем одновременно путем безналичного перечисления на счет Страховщика. Конкретный порядок уплаты и расчета страховой премии определяется в Договоре страхования.
10. Страховое возмещение	При наступлении страхового случая страховая выплата осуществляется Страховщиком в денежной форме в пределах страховой суммы, установленной в отношении одного Договора найма, с учетом франшизы, предусмотренной разделом 12 Программы страхования, с учетом разделения по видам застрахованного имущества/рисков в соответствии с п. 9.1 настоящей Программы страхования: 10.1. При полной гибели (утрате, уничтожении) застрахованного имущества – в размере действительной стоимости имущества за вычетом износа и стоимости пригодных к использованию остатков, определенных на основании заключения Страховщика / оценочной организации.

	10.2. При повреждении застрахованного имущества – в размере расходов по восстановлению имущества (восстановительные расходы) в состояние, в котором оно находилось в момент страхового случая. Под «повреждением» застрахованного имущества понимается такое ухудшение его качественных характеристик, когда путем ремонта оно может быть приведено в состояние, годное для использования по первоначальному назначению, и затраты на его восстановление по ценам на момент наступления страхового события не превышают 75% действительной стоимости имущества. В остальных случаях имущество считается погибшим / утраченным. 10.2.1. Восстановительные расходы включают в себя: – расходы на приобретение материалов и запасных частей; – расходы на оплату работ по ремонту; – расходы по доставке материалов и запасных частей для ремонта к месту ремонта; – другие расходы, необходимые для восстановления застрахованного имущества до состояния, в котором оно находилось на момент наступления страхового случая. 10.2.2. Восстановительные расходы НЕ включают в себя: – расходы, связанные с изменением и улучшением застрахованного имущества; – расходы, связанные с временным / вспомогательным ремонтом или восстановлением; – расходы, связанные с профилактическим ремонтом и обслуживанием, иные расходы, которые были бы необходимы независимо от факта наступления страхового случая; – расходы, связанные со срочностью доставки материалов и проведения работ; – другие расходы, произведенные сверх необходимых. 10.3. При причинении вреда имуществу третьих лиц: а) при полной гибели имущества – в размере его действительной стоимости за вычетом износа и стоимости пригодных к использованию остатков, определенных на основании заключения Страховщика / оценочной организации; б) при повреждении имущества – в размере расходов по восстановлению его в состояние, в котором оно находилось в момент страхового случая; расходы по восстановлению включают расходы, указанные в п. 10.2.1 Программы страхования; в) в размере судебных расходов Застрахованного лица по делам о возмещении вреда, если эти расходы вместе с суммой страховой выплаты не превышают установленной Программой страхования страховой суммы. 10.4. В страховую выплату включаются расходы, направленные на уменьшение причиненного ущерба, даже если меры, предпринятые для уменьшения ущерба, оказались безуспешными. 10.5. В страховую выплату НЕ включаются: а) убытки, связанные с возмещением морального вреда; б) убытки, связанные с возмещением вреда, выразившегося в упущенной выгоде третьих лиц; в) убытки, связанные с возмещением вреда, понесенные вследствие наложения штрафа компетентными органами. 10.6. Принятие решения о признании события страховым случаем осуществляется Страховщиком в срок не позднее 10 (Десяти) рабочих дней со дня, следующего за днем получения Страховщиком полного пакета надлежащим образом оформленных документов соответствии с разделом 14 Программы страхования. В случае отсутствия оснований для признания события страховым случаем, Страховщик в указанный срок направляет Выгодоприобретателю соответствующее уведомление по адресу, указанному в заявлении о страховом событии. Страховая выплата осуществляется на счет Выгодоприобретателя в срок не позднее 3 (Трех) рабочих дней со дня,
--	--

	следующего за днем принятия Страховщиком решения о признании события страховым случаем. 10.6.1. В случае предоставления неполного комплекта документов, указанного в разделе 14 Программы страхования, Страховщик уведомляет Выгодоприобретателя в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента получения Заявления о страховом событии. 10.6.2. Страховщик имеет право продлить срок принятия решения о признании события страховым случаем на 90 (Девяносто) календарных дней со дня направления Страховщиком соответствующего запроса (или на период получения ответов на направленные Страховщиком запросы) в связи с необходимостью получения Страховщиком информации от компетентных органов и / или сторонних организаций, непосредственно связанной с возможностью принятия решения о признании события страховым случаем или о размере страховой выплаты. При наличии достаточных оснований Страховщик имеет право отсрочить решение вопроса об осуществлении страховой выплаты при возбуждении уголовного дела по факту наступления страхового случая – до момента окончания расследования компетентными органами. 10.7. Если Выгодоприобретателю произведена страховая выплата, то страховая сумма уменьшается на величину выплаченного возмещения со дня наступления страхового случая. 10.8. К Страховщику, осуществившему выплату страхового возмещения, переходит в пределах выплаченной суммы право требования, которое Выгодоприобретатель имеет к лицу, ответственному за причиненный ущерб (суброгация), только в случае умышленного причинения убытков ответственным лицом. 10.9. Страховая выплата НЕ осуществляется, если: а) Выгодоприобретателем / Застрахованным не предоставлены документы и сведения в соответствии с разделом 14 Программы страхования и / или уполномоченными органами не предоставлены документы, обоснованно затребованные Страховщиком; б) Выгодоприобретателем / Застрахованным предоставлены для получения страховой выплаты ложные сведения и документы; в этом случае Страховщик отказывает в выплате, независимо от того, что событие, имевшее место в действительности, может быть квалифицировано как страховой случай; в) Компетентные органы не подтверждают факт события; г) Если Выгодоприобретатель получил полное возмещение за убытки от третьих лиц. Если Выгодоприобретатель получил частичное возмещение за убыток от третьих лиц, Страховщик выплачивает разницу между суммой подлежащего выплате страхового возмещения и суммой, полученной от третьих лиц; д) Если при принятии решения о страховой выплате Страховщик не имеет доступ к фотографическим изображениям застрахованного имущества, размещенным на сайте Страхователя на момент включения в Список объектов, в том числе по причине удаления фотографических изображений Выгодоприобретателем; если в течение срока страхования, определенного в соответствии с п. 11.1 Программы, Выгодоприобретатель изменил (заменял) фотографические изображения имущества на сайте Страхователя. е) В иных случаях, предусмотренных Программой страхования, Правилами страхования и законодательством РФ.
11. Срок страхования. Территория страхования	11.1. Срок страхования в отношении застрахованного имущества / Застрахованного лица начинается с 14 часов 00 минут «Даты начала действия страхования», указанной в Списке объектов к Договору страхования, и оканчивается в 14 часов 00 минут «Даты окончания действия страхования», указанного в Списке объектов к Договору страхования, при условии уплаты Страхователем страховой премии. Срок страхования не может превышать 365 дней. 11.2. Территорией страхования является адрес жилого помещения, апартаментов, указанный в Договоре найма и Списке объектов.

	Территорией страхования по Программе страхования может являться только следующее жилое помещение и апартаменты: Квартира в многоквартирном жилом доме, апартаменты, отвечающие следующим требованиям: а) находится в пределах РФ (за исключением Чеченской Республики, Республики Дагестан, Республики Ингушетия, Республики Крым); б) несущие стены и перекрытия не состоят из элементов из дерева; в) жилой дом, в котором расположена квартира, апартаменты не находится в ветхом или аварийном состоянии, не является освобожденным для капитального ремонта или подлежащим сносу; г) жилой дом, в котором расположена квартира, апартаменты не находится в зоне, на которой на момент включения в Список объектов в установленном порядке была объявлена угроза обвалов, оползней, наводнений и / или чрезвычайная ситуация, и / или в зоне, на которой действовал режим чрезвычайного положения.
12. Франшиза.	12.1. Программой страхования установлена безусловная Динамическая (изменяемая) франшиза в размере 0,5% от общей страховой суммы (1 500 рублей), применяемая со второго страхового случая по каждому объекту страхования, с шагом 0,5% от общей страховой суммы (1 500 рублей) на последующие заявляемые страховые случаи. Безусловная Динамическая франшиза означает, что размер безусловной франшизы увеличивается на 0,5 % от общей страховой суммы, указанной в п. 9.1. Программы страхования, по каждому следующему заявленному страховому событию по каждому объекту страхования. Размер безусловной франшизы по второму заявленному событию устанавливается в размере 0,5% от страховой суммы, по третьему заявленному событию устанавливается в размере 1% от страховой суммы и т.д. Страховщик не несет ответственности за ущерб, не превышающий сумму франшизы, и возмещает ущерб за вычетом суммы франшизы при превышении размера ущерба этой суммы. Период действия динамической франшизы 60 календарных дней. После 60 дней, начиная с последнего заявленного события (с даты заявления события), первое обращение не будет учитываться, при расчёте суммы франшизы. 12.2. Страховая выплата осуществляется в размере, предусмотренном разделом 10 Программы страхования, в пределах страховой суммы по Договору найма с учетом условной франшизы.
13. Обязанности Выгодоприобретателя / Застрахованного	Выгодоприобретатель / Застрахованное лицо обязаны: 13.1. сообщить обо всех известных обстоятельствах, имеющих существенное значение для оценки страхового риска; 13.2. в период действия Договора страхования в отношении застрахованного имущества / Застрахованного лица незамедлительно, но в любом случае не позднее 3 (Трёх) рабочих дней, как только Выгодоприобретателю / Застрахованному стало об этом известно, сообщить Страховщику об изменениях в обстоятельствах, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение степени страхового риска; 13.3. соблюдать правила противопожарной безопасности, правила технической эксплуатации, санитарно-технические требования, установленные нормативно-правовыми актами РФ, обеспечивающие сохранность и пригодность застрахованного имущества, обеспечивать невозможность свободного доступа на Территорию страхования (запертые двери, закрытые окна и т. п.). Данное требование распространяется также на членов семьи Выгодоприобретателя, а также работников Выгодоприобретателя, лиц, действующих в интересах Выгодоприобретателя; 13.4. незамедлительно, но в любом случае не позднее 1 (Одного) дня, следующего за днем, когда Выгодоприобретатель узнал или должен был узнать о произошедшем событии, заявить о произошедшем событии в компетентные органы, в частности: а) в случае пожара – в Государственную противопожарную службу; б) в случае взрыва или аварии инженерных систем – в органы государственной аварийной службы / эксплуатирующую организацию;

	в) в случае противоправных действий третьих лиц – в органы внутренних дел; 13.5. незамедлительно, но в любом случае не позднее 1 (Одного) дня, следующего за днем, когда Выгодоприобретатель узнал или должен был узнать о произошедшем событии, уведомить о произошедшем событии Страховщика любым способом, позволяющим зафиксировать обращение (в т. ч. посредством телефонной связи, подачи письменного заявления, направления сообщения по электронной почте, мессенджеру) и следовать указаниям Страховщика, если они будут даны; 13.6. принять все возможные и доступные меры по предотвращению или уменьшению ущерба (в т. ч. при наступлении события, имеющего признаки страхового случая); 13.7. предоставить Страховщику или его представителям возможность проводить осмотр поврежденного имущества, расследование в отношении причин и размера убытка, участвовать в мероприятиях по предотвращению и уменьшению ущерба, причиненного застрахованному имуществу; 13.8. незамедлительно (но в любом случае в срок не более 3 (Трех) рабочих дней с момента обнаружения Выгодоприобретателем утраченного застрахованного имущества, либо с момента, когда об обнаружении утраченного застрахованного имущества стало известно Выгодоприобретателю (в зависимости от того, что наступило ранее) сообщить Страховщику местонахождение утраченного застрахованного имущества, если последнее найдено; 13.9. незамедлительно сообщать Страховщику о фактах получения полного или частичного возмещения причиненного ущерба от третьих лиц; 13.10. вернуть Страховщику полученное страховое возмещение в случае возврата Выгодоприобретателю похищенного имущества; 13.11. предоставить Страховщику полный пакет документов в соответствии с разделом 14 Программы страхования (при наступлении события, имеющего признаки страхового случая); 13.12. предоставить Страховщику все документы, необходимые для осуществления права требования к виновным лицам (суброгации); 13.13. использовать застрахованное имущество по назначению, а также соблюдать инструкции производителя по эксплуатации (установка, использование, хранение и т. п.) застрахованного имущества соответствующей категории; в частности, в отношении имущества категории «мебель» соблюдать следующие условия эксплуатации (в том числе, но не ограничиваясь): – рекомендуемая температура для эксплуатации мебели составляет от +15 до +30С; – рекомендуемая относительная влажность помещения, где эксплуатируется мебель, составляет от 30% до 80%; – следует избегать длительного попадания прямых солнечных лучей на мебель; – не допускается прямой контакт с водой; – запрещается подвергать мебель воздействию кислот, щелочей, растворителей и других активных веществ, ставить на мебель горячие предметы; – запрещается ставить (устанавливать) мебель вблизи отопительных или нагревательных приборов; – для удаления пыли, грязи и влаги с поверхности мебели, необходимо использовать мягкую ткань (плюш, фланель и т. д.) или специальные тряпки для ухода за мебелью (категорически нельзя использовать тряпки и ткань, содержащие абразивные элементы); – уход за мебелью следует осуществлять с применением специально предназначенных для этих целей чистящих и полирующих средств в соответствии с прилагаемыми к ним инструкциями; – зеркала и стекла необходимо чистить мягкими тканями с использованием средств для чистки зеркал и стекол, следует избегать применения порошков и паст с абразивными материалами (во избежание царапания зеркального
--	---

	полотна), а также следить за тем, чтобы чистящий раствор не попадал на основание зеркала из ДСП или МДФ.
14. Документы, предоставляемые при наступлении события, имеющего признаки страхового случая	14.1. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Выгодоприобретатель / Застрахованное лицо предоставляет Страховщику указанные ниже документы. Документы предоставляются на адрес электронной почты ostrovok@luchi-ins.ru. Страховщик вправе запросить предоставление документов на бумажном носителе, заверенных выдавшим учреждением. 14.1.1. Общие документы: а) Заявление с подробным описанием обстоятельств произошедшего события и перечнем повреждений – оригинал. Форма заявления предоставляется Страховщиком. б) Для Выгодоприобретателя – физического лица: паспорт Выгодоприобретателя (основная страница, страница с адресом регистрации), в) Для Выгодоприобретателя – юридического лица / индивидуального предпринимателя: - документы, подтверждающие полномочия руководителя Выгодоприобретателя, представителя Выгодоприобретателя; - паспорт индивидуального предпринимателя (страницы с фотографией и адресом регистрации); - анкета Выгодоприобретателя в целях его идентификации. г) Документы, подтверждающие имущественный интерес Выгодоприобретателя (свидетельство о праве собственности и т. п.); документы, подтверждающие право собственности Застрахованного лица на Территорию страхования. д) Реквизиты банковского счета Выгодоприобретателя для получения страховой выплаты, включая наименование и БИК банка, ИНН банка, номер корреспондентского счета банка, номер лицевого счета клиента. е) Договор найма (подтверждение заключения Договора найма). 14.1.2. Документы по событию: а) документы компетентных органов, подтверждающие факт и причину события (п. 13.4. Программы страхования): по риску «Пожар, удар молнии, взрыв»: - при пожаре - постановление о возбуждении уголовного дела или постановление об отказе в возбуждении уголовного дела или иной документ, содержащий данные о дате и адресе пожара, виновном лице, в случае его установления, о возбуждении / отказе в возбуждении уголовного дела, с указанием утраченного/погибшего и/или поврежденного имущества и подтверждающий факт, причины и обстоятельства возникновения пожара; - при взрыве - постановление о возбуждении уголовного дела или постановление об отказе в возбуждении уголовного дела или акт (справка) из МЧС о произошедшем событии или иной документ, содержащий данные о дате и адресе взрыва, виновном лице, в случае его установления, о возбуждении / отказе в возбуждении уголовного дела, с указанием утраченного/погибшего и/или поврежденного имущества и подтверждающий факт, причины и обстоятельства возникновения взрыва; - по риску «Воздействие жидкости» - справка (акт) организации, ответственной за эксплуатацию, содержание и ремонт водопроводных, канализационных, отопительных систем и систем пожаротушения или иной документ, содержащий данные о дате и адресе возникновения указанных событий, виновном лице, в случае его установления, с указанием утраченного/погибшего и/или поврежденного имущества и подтверждающий факт, причины и обстоятельства возникновения указанных событий; - по рискам «Противоправные действия третьих лиц» - постановление о возбуждении / отказе от возбуждения уголовного дела / судебное постановление или приговор; б) документы, подтверждающие наличие имущественного интереса Страхователя (Выгодоприобретателя): Выписка из Единого государственного реестра прав либо иные документы, подтверждающие право владения,

	пользования, распоряжения имуществом Страхователя (Выгодоприобретателя/Застрахованного лица); в) документы, подтверждающие стоимость поврежденного, уничтоженного и / или утраченного имущества (договоры, чеки) – оригиналы; г) документы, подтверждающие размер ущерба: сметы на проведение ремонтных (восстановительных) работ, отчет об оценке размера ущерба, выполненный оценочной организацией, а также договор о проведении оценки и документ, подтверждающий оплату услуг по данному договору; г) документы, свидетельствующие о площадях помещений на Территории страхования (поэтажный план / выкопировка из поэтажного плана с экспликацией квартиры / технический паспорт или др.) (предоставляется при причинении вреда конструктивным элементам, внутренней отделке). д) фотографии поврежденного имущества. 14.2. Документы компетентных органов должны быть оформлены в соответствии с законодательством, действующим на момент составления документа, содержать дату их выдачи, быть заверены подписью должностного лица и печатью организации (органа, предприятия, учреждения), а также должны быть составлены на русском языке либо иметь нотариально удостоверенный перевод на русский язык. 14.3. При наступлении страхового случая и принятии решения о страховой выплате Страховщик проводит проверку наличия имущественного интереса у получателя страховых услуг на основании предоставленных им документов. 14.4. В случае выявления факта предоставления Страховщику неполного пакета документов и / или документов, оформленных ненадлежащим образом, Страховщик направляет уведомление заявителю с указанием перечня недостающих и / или ненадлежащим образом оформленных документов не позднее 10 (Десяти) рабочих дней с момента получения Страховщиком неполного пакета документов и / или документов, оформленных ненадлежащим образом. 14.5. Страховщик имеет право, но не обязан произвести страховую выплату без представления документов из компетентных органов, в случае если иные предоставленные Страхователем (Выгодоприобретателем) документы позволяют судить о причинах события и размере ущерба.
15. Персональные данные	Выгодоприобретатель / Застрахованное лицо дает согласие АО «Лучи Страхование» (ОГРН 1022701130132, ИНН 2722015673) и его контрагентам на обработку (в том числе сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение) любым, не противоречащим законодательству РФ, способом (в том числе с использованием средств автоматизации или без использования таких средств) персональных данных, включая: фамилию, имя, отчество, год, месяц, дату рождения, адреса проживания (регистрации), номера телефонов, адреса электронной почты, реквизиты документа, удостоверяющего личность (серия, номер), данные документов, подтверждающих имущественный интерес, – в целях возникновения правоотношений и исполнения Договора страхования по Программе страхования, исполнения Договора страхования, перестрахования. Выгодоприобретатель / Застрахованное лицо дает согласие – АО «Лучи Страхование» на осуществление информирования его путем направления смс / голосовых сообщений, а также по телефону, сети Интернет, электронной почте, почте и другим каналам связи о продуктах и услугах Страховщика (включая сообщения рекламного характера). Согласие на обработку персональных данных и согласие на информирование вступают в силу в момент включения в Список объектов и действуют в течение 5 (Пяти) лет с даты окончания срока страхования; по истечении указанного срока действие согласий считается продленным на каждые следующие 5 (Пять) лет при отсутствии сведений об их отзыве. Согласие может быть отозвано в любое время путем передачи Страховщику подписанного письменного уведомления; в случае отзыва согласия Страховщик прекращает обработку персональных данных после выполнения требований законодательства,

	регламентирующих его деятельность, и в сроки, предусмотренные действующим законодательством РФ.
--	---

ПАМЯТКА КЛИЕНТУ

При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Выгодоприобретателю необходимо:

1. Заявить о произошедшем событии в компетентные органы не позднее 1 (Одного) дня, следующего за днем наступления события.
2. Уведомить АО «Лучи Страхование» не позднее 1 (Одного) дня, следующего за днем наступления события, по электронной почте ostrovok@luchi-ins.ru. При наличии вопросов обратиться по телефону сервисной службы +7 (800) 505-92-95 (звонок по России бесплатный).
3. Действовать в соответствии с указаниями Страховщика / специалиста сервисной службы.
4. Собрать полный пакет документов в соответствии с разделом 14 Программы страхования, необходимых для рассмотрения события, и предоставить в страховую компанию скан-копии по электронной почте ostrovok@luchi-ins.ru с последующим предоставлением оригиналов по почте по адресу: АО «Лучи Страхование», 127015 г. Москва, ул. Вятская, д. 27, стр.15