

СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

для обработки обращений пользователей

Я, являясь дееспособным физическим лицом или его законным представителем, использующим сайт Оператора, доступный по адресу: <https://luchi-ins.ru/> (далее – **Пользователь**), действуя осознанно, свободно, своей волей и в своем интересе, **даю свое согласие на обработку персональных данных** (далее – **Согласие**) АО «Лучи Страхование», 1127015, г. Москва, вн.тер. г. муниципальный округ Савеловский, ул. Вятская, д. 27, стр. 15 (далее – **Оператор**) по нижеуказанным вопросам:

1. Предоставлением настоящего Согласия является активация чек-бокса в форме обратной связи на сайте Оператора, доступном по адресу: <https://luchi-ins.ru/> и его поддоменах (доменов третьего уровня).

Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Политикой обработки персональных данных, размещенной на сайте по адресу: https://luchi-ins.ru/trade_secret_protection.

2. Цель обработки персональных данных:

Обработка обращений Пользователей и направление ответов на них, в том числе:

- 2.1.оказание Пользователю консультаций по продуктам (услугам) Оператора и его партнеров;
- 2.2.осуществление поддержки Пользователя в рамках исполнения договора, стороной или выгодоприобретателем по которому является Пользователь.

3. Согласие предоставляется на обработку следующих персональных данных:

- фамилия, имя, отчество;
- контактные данные: контактный номер телефона и адрес электронной почты);
- сведения об обращении (тематика обращения, содержимое обращения).

4. В ходе обработки с персональными данными будут совершены следующие действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение как без использования средств автоматизации, так и с их использованием.

5. Для достижения указанной в Согласии цели персональные данные могут передаваться партнерам Оператора перечень которых приведен на сайте Оператора по адресу: https://luchi-ins.ru/process_data_counterparties, в том числе для обработки персональных данных по поручению Оператора.

Пользователь соглашается с тем, что доступный по ссылке перечень партнеров Оператора является неотъемлемой частью Согласия.

6. Предоставленное Пользователем согласие действует в период коммуникации с Пользователем по его обращению, а также в течение 5 лет с даты прекращения

коммуникации с Пользователем по его обращению, если иной срок не предусмотрен действующими договорами, указанными в п.2.2 настоящего Согласия.

7. Согласие может быть отозвано Пользователем или его законным представителем путем направления в адрес Оператора электронного заявления, подписанного согласно законодательству Российской Федерации в области электронной подписи, по адресу электронной почты: privacy@luchi.ru.

В случае отзыва Пользователем или его представителем Согласия Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без него при наличии оснований, указанных в пунктах 2-11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006.

8. В случае предоставления согласия на обработку персональных данных представителем субъекта персональных данных Пользователь подтверждает, что обладает полномочиями законного представителя субъекта персональных данных и готов предоставить подтверждающий полномочия документ по запросу Оператора.