

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ЛУЧИ СТРАХОВАНИЕ»

Условия страхования Программа «Н-НА ВСЯКИЙ СЛУЧАЙ»

в соответствии с Правилами комплексного
страхования путешественников (редакция 2) от 12.02.2024 г.

ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Близкий родственник – супруг или супруга, родители, дети (в том числе усыновленные), родные братья и сестры, бабушки и дедушки, внуки, опекуны, попечители, усыновители, опекаемые. Условиями договора страхования может быть определен иной перечень лиц, относящихся к категории близких родственников.

Болезнь (заболевание) – любое нарушение состояния здоровья Застрахованного лица, не вызванное несчастным случаем, требующее оказания квалифицированной медицинской (врачебной) помощи или организации медико-транспортных услуг.

Загранпаспорт/Заграничный паспорт – паспорт гражданина Российской Федерации, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации за пределами территории Российской Федерации.

Карантин – комплекс ограничительных административных и медико-санитарных мероприятий, проведение которых позволяет предупреждать занос и распространение карантинных (опасных) заболеваний, вводимых в отношении конкретного Застрахованного лица на основании постановлений/ предписаний/ документов служб медико-санитарного надзора и контроля государства с обязательным проведением анализов/ тестирования на подтверждение заболевания.

Карантин вводится в отношении Застрахованных лиц с положительными анализами/тестами на опасное заболевание, не требующее стационарного лечения, в виде помещения на изоляцию (дом, квартира, гостиничный номер, каюта и пр.) либо в карантинное учреждение (обсерватор).

Лимит ответственности – денежная сумма в пределах Страховой суммы, указанная в договоре страхования в отношении конкретного страхового риска/рисков, в пределах которой Страховщик несет ответственность перед Страхователем при наступлении страхового случая/случаев по этому риску/рискам.

Место назначения поездки – страна, в которую страхователь совершает туристическую поездку.

Несчастный случай – внешнее, кратковременное (до нескольких часов), фактически произошедшее под воздействием различных внешних факторов (физических, химических, механических и т. п.) событие, характер, время и место которого могут быть однозначно определены, возникшее непредвиденно, непреднамеренно, помимо воли Застрахованного лица, повлекшее за собой причинение вреда жизни или здоровью Застрахованного лица.

Обсервация – медицинское наблюдение в условиях изоляции за лицами, находившимися в контакте с больными карантинными инфекциями или выезжающими за пределы очага карантинной болезни. Обсервация устанавливается на срок максимального инкубационного периода соответствующей болезни с момента разобщения с больными или жителями Карантинной зоны. Обсервация включает комплекс изоляционно-ограничительных, лечебно-профилактических и

противоэпидемических мероприятий, направленных на предотвращение распространения инфекционных заболеваний.

Острое заболевание/состояние – внезапное нарушение функции или строения органов и тканей, возникающее под влиянием внешних или внутренних факторов, требующее безотлагательного вмешательства медицинского специалиста и проведения лечения в ближайшие часы после возникновения первых симптомов.

Плановая госпитализация – заранее согласованная госпитализация в круглосуточный стационар, допускающая возможную очередность и осуществляющаяся по направлению лечащего врача для прохождения комплексного обследования, лечения, включая хирургическое, при состояниях, не представляющих непосредственную угрозу для жизни человека, отсрочка в выполнении которых не влечет за собой возникновения необратимых последствий и осложнений для организма человека.

Путешествие – туристическая поездка, подтвержденная транспортными билетами (авиа-, ж/д-, автобусные билеты, билеты на водный транспорт) и документами на проживание в этой поездке, оформленными на Застрахованное лицо.

Смерть – прекращение физиологических функций организма, поддерживающих его жизнедеятельность.

Страховая выплата – денежная сумма, выплачиваемая Страховщиком Застрахованному лицу / Выгодоприобретателю при наступлении страхового случая. Страховые выплаты осуществляются независимо от всех видов пособий, пенсий и выплат, получаемых по государственному социальному страхованию и социальному обеспечению, трудовым и иным соглашениям, договорам страхования, заключенным с другими Страховщиками, и сумм возмещения вреда по действующему законодательству Российской Федерации.

Страховая премия – плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в порядке и сроки, установленные Договором страхования.

Страховая сумма – определенная в Договоре страхования денежная сумма, в пределах которой Страховщик обязуется произвести страховую выплату при наступлении страхового случая.

Страховой риск – предполагаемое событие, на случай наступления которого заключается Договор страхования.

Страховой случай – совершившееся событие, предусмотренное Договором страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика осуществить Страховую выплату.

Страховой тариф – ставка страховой премии с единицы страховой суммы с учетом объекта страхования и характера страхового риска по Договору страхования.

Телесное повреждение/травма – нарушение структуры живых тканей и анатомической целостности органов с расстройством их функций, обусловленное воздействием различных факторов окружающей среды, собственными действиями или действиями третьих лиц, машин и оборудования.

Туристский продукт – комплекс услуг по перевозке и размещению, оказываемых за общую цену (независимо от включения в общую цену стоимости экскурсионного обслуживания и (или) других услуг) по договору о реализации туристского продукта.

Туроператор – субъект предпринимательской деятельности, осуществляющий на основании лицензии разработку и продвижение туристского продукта, рассчитанного на массовый и индивидуальный потребительский спрос, а также его реализацию турагентам и туристам.

Турагент – субъект предпринимательской деятельности (юридическое лицо или индивидуальный предприниматель), реализующий туристский продукт.

Транспортный узел – комплекс транспортных устройств, выполняющих операции по обслуживанию и перевозки пассажиров: аэропорт, железнодорожный вокзал, автовокзал, морской/речной порт.

Условия страхования – специальные правила страхования, составленные на основе Правил комплексного страхования путешествующих (редакция 2) от 12.02.2024 г. (далее – Правила), применимые к конкретному типу (виду) Договоров страхования (страховых полисов), сегменту потребителей страховых услуг, программе страхования, и т.п. и отражающие основные условия Правил

Экстренная госпитализация – госпитализация при срочной необходимости, проводимая непосредственно приемным отделением стационара (без направления) или по направлению учреждений скорой и неотложной медицинской помощи.

Экстренная стоматология – лечение зубов с обезболиванием при острой боли (в пределах лимитов, установленных договором (полисом) страхования) или разрушении (потере) зубов вследствие травм в размере фактически произведенных расходов.

1. СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ

1.1. В соответствии с настоящими Условиями индивидуальный договор страхования (полис) заключен по Программе «НА ВСЯКИЙ СЛУЧАЙ» на случай реализации риска возникновения расходов из-за отмены поездки по следующим причинам:

1.1.1. **«Уход из жизни»** – смерть Застрахованного лица / смерть близкого родственника Застрахованного лица в период действия договора страхования;

1.1.2. **«Госпитализация Застрахованного лица или его близкого родственника»** – острое заболевание/состояние Застрахованного лица или его близкого родственника, создавшее угрозу для жизни и повлекшее экстренную госпитализацию, состоявшиеся и имеющие место на дату начала поездки совершеннолетнего Застрахованного лица;

1.1.3. **«Судебное разбирательство»** – участие Застрахованного лица в судебном разбирательстве (судебном заседании) в период совершения поездки, о котором Застрахованное лицо (или его уполномоченный представитель) не было уведомлено надлежащим образом компетентными органами в соответствии с законодательством РФ на дату заключения договора страхования;

1.1.4. **«Следственные действия»** – обязанность Застрахованного явиться в органы следствия/дознания (полицию, прокуратуру, следственный комитет, ФСБ) в качестве свидетеля или потерпевшего в день начала поездки/перевозки;

1.1.5. **«Содействие представителям органов власти»** – документально подтвержденное предоставление транспортного средства, включая средства общественного транспорта (за исключением авиационного), которое Застрахованный использует на законных основаниях в качестве водителя или пассажира для прибытия в транспортный узел в день вылета/отправления рейса, сотрудникам полиции, федеральных органов государственной охраны или органов федеральной службы безопасности, в случаях предусмотренных законодательством, а также медицинским и

фармацевтическим работникам для перевозки граждан в ближайшее лечебно-профилактическое учреждение в случаях, угрожающих их жизни, в день вылета/отправления рейса, указанного в проездных документах Застрахованного, или предшествующий ему день;

- 1.1.6. **«Воспрепятствование выезду Застрахованного правоохранительными органами»** – воспрепятствование выезду Застрахованного правоохранительными органами (ФСБ, МВД, ГТК, органы прокуратуры, налоговая полиция, пограничная служба и другие органы, имеющие право к задержанию), не связанному с совершением им противоправных действий или нарушением Застрахованным действующего законодательства (в том числе по причине наличия задолженности по имущественным обязательствам);
- 1.1.7. **«Ущерб имуществу»** – значительное повреждение (более 60%) или гибель имущества (кроме транспортного средства), принадлежащего Застрахованному лицу, произошедшие в период действия договора страхования в результате пожара, стихийного бедствия, протечек, связанных с авариями в водопроводных, канализационных, отопительных системах, а также причинения ущерба имуществу (кроме транспортного средства) Застрахованного лица в результате противоправных действий третьих лиц;
- 1.1.8. **«Сокращение»** – получение позднее даты заключения договора страхования Застрахованным официального уведомления об увольнении с основного места работы в связи с сокращением численности или сокращением штата организации – работодателя Застрахованного лица;
- 1.1.9. **«Впервые диагностированная онкология»** – постановка диагноза, связанного с онкологическим заболеванием, которое не было выявлено ранее, Застрахованному лицу после заключения договора страхования;
- 1.1.10. **Отказ одного или нескольких Застрахованных лиц осуществить совместную групповую поездку (тур)** при наступлении с одним из Застрахованных лиц – участников совместной групповой поездки (тура) события согласно пп. 1.1.1 – 1.1.10 настоящих Условий.

Совместная групповая поездка (тур) – это поездка, в которой все её участники объединены одним договором о реализации туристского продукта/туристских услуг и имеют единые условия и срок пребывания в поездке.

- 1.2. В соответствии с настоящими Условиями индивидуальным договором страхования (полисом) так же предусмотрен риск:
«Задержка возврата денежных средств туроператором/турагентом» – возникновение расходов, связанных с нарушением туроператором сроков по выплате возвратной части оплаченного туристского продукта/туристских услуг при отмене поездки, по причинам, указанным в п. 1.1 настоящих Условий.

Страховщик возмещает расходы, возникшие в результате превышения срока возврата со стороны туроператора/турагента суммы, которую туроператор/турагент обязан вернуть Застрахованному в соответствии с договором о реализации туристского продукта/туристских услуг, более чем на 5 календарных дней с даты получения требования Застрахованного лица.

Страхователь соглашается, что после выплаты страхового возмещения на основании положения ст. 965 ГК РФ к Страховщику переходит право требования от туроператора/турагента возврата указанной в настоящем пункте выплаты.

2. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ, СТРАХОВАЯ СУММА, СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ, ФРАНШИЗА, ПЕРИОД СТРАХОВАНИЯ

- 2.1. Территория страхования – весь мир, за исключением территорий государств, в которых на момент заключения индивидуального договора страхования (полиса) ведутся военные действия, маневры и/или иные военные мероприятия, гражданские войны, и территорий, на которых проводятся контртеррористические операции, объявлено чрезвычайное положение.
- 2.2. Страховая сумма определяется по соглашению сторон в зависимости от выбранного варианта, предусмотренного программой страхования, и указывается в индивидуальном договоре страхования (полисе), при этом:
 - 2.2.1. Страховая сумма по рискам, указанным в п. 1.1 настоящих Условий составляет 30% от общей страховой суммы по договору страхования (полису);
 - 2.2.2. Страховая сумма по риску, указанному в п. 1.2 настоящих Условий составляет 70% от общей страховой суммы по договору страхования (полису).
- 2.3. Страховая премия определяется в зависимости от страховой суммы в соответствии с выбранным вариантом и указывается в индивидуальном договоре страхования (полисе). При расчете страховой премии к установленному тарифу могут применяться возрастные коэффициенты или ограничения по приему на страхования лиц определенного возраста.
- 2.4. Индивидуальным договором страхования (полисом) может быть предусмотрена франшиза в % от страховой суммы или в виде фиксированной денежной суммы, установленной в валюте договора (рублях). Размер франшизы при ее наличии указывается непосредственно в индивидуальном договоре страхования (полисе).
- 2.5. Период страхования по индивидуальному договору страхования (полису) начинается с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем оформления полиса и заканчивается датой начала поездки в соответствии с договором о реализации туристского продукта/туристских услуг.

3. ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ОТКАЗА В СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЕ. РАСХОДЫ, НЕ ВОЗМЕЩАЕМЫЕ СТРАХОВЩИКОМ

- 3.1. **Страховщик не возмещает расходы Застрахованного из-за отмены поездки:**
 - 3.1.1. в связи со смертью близкого родственника Застрахованного лица, наступившей ранее 15 (пятнадцати) календарных дней до даты начала поездки, включая дату начала поездки согласно проездному документу (билету);
 - 3.1.2. по случаям плановой госпитализации Застрахованного лица / близкого родственника Застрахованного лица.
- 3.2. **Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения по событиям, наступивших вследствие:**
 - 3.2.1. воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
 - 3.2.2. военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;
 - 3.2.3. гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок.
- 3.3. **Страховщик вправе отказать в страховой выплате в следующих случаях:**
 - 3.3.1. в случае выполнения Страховщиком своих обязательств по индивидуальному договору страхования (полису) в полном объеме;

- 3.3.2. в случае ликвидации Страхователя – юридического лица, также в случае реорганизации Страхователя - юридического лица в порядке, установленном действующим законодательством, если Застрахованное лицо или иное лицо в соответствии с действующим законодательством не приняли на себя обязанности Страхователя по индивидуальному договору страхования (полису).

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТРАХОВЩИКА ПО ДОГОВОРУ СТРАХОВАНИЯ

Ответственность Страховщика по индивидуальному договору страхования (полису) на случай отмены поездки начинается с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем оформления полиса и заканчивается датой начала поездки в соответствии с договором о реализации туристского продукта/туристских услуг.

5. ПОРЯДОК ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СТОРОН ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ, ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ ДЛЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ

- 5.1. При наступлении события, предусмотренного индивидуальным договором страхования (полисом) и имеющего признаки страхового случая, предусмотренного пунктом 1 настоящих Условий, Застрахованное лицо обязано незамедлительно, как только станет известно об отмене поездки, заявить Страховщику об отмене поездки в связи с невозможностью ее совершить с обязательным указанием причины, по которой поездка стала невозможной.
- 5.2. Для решения вопроса о страховой выплате Страховщику должно быть представлено Заявление на страховую выплату с приложением следующих документов:
- индивидуальный договор страхования (полис);
 - копия документа, удостоверяющего личность Застрахованного лица (Выгодоприобретателя);
 - документ, подтверждающий регистрацию по месту жительства и/или по месту пребывания;
 - документ, подтверждающий право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в РФ, находящегося на территории РФ, в случае если наличие такого документа обязательно в соответствии с международными договорами РФ и законодательством РФ: вид на жительство, разрешение на временное проживание, виза, миграционная карта, иной документ, подтверждающий в соответствии с законодательством РФ право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание в РФ;
 - документы, предусмотренные законодательством РФ, необходимые в целях исполнения Страховщиком требований законодательства о ПОД/ФТ, а также для идентификации Выгодоприобретателя или представителя Выгодоприобретателя, или получателя выплаты, если он не является лицом, обратившимся за страховой выплатой;
 - надлежащим образом оформленный документ, подтверждающий наличие у лица полномочий представителя;
 - оригинал проездного документа (билета) или его электронную версию, а также документ, подтверждающий его стоимость (или электронную версию такого документа);
 - документ, подтверждающий аннуляцию проездного документа (билета) с указанием об отсутствии возврата его стоимости (полной или частичной) со стороны компании-перевозчика;
 - документы из компетентных органов на территории страхования, подтверждающие факт и обстоятельства произошедшего события, имеющего признаки страхового (в соответствии с п. 5.5 настоящих Условий);
 - письменное согласие на получение Страховщиком из медицинского учреждения данных Застрахованного лица, составляющих врачебную тайну, и персональных данных.
- 5.3. Дополнительно в отношении несовершеннолетних и/или недееспособного Застрахованного лица представитель Застрахованного лица должен предоставить следующие документы:
- копия свидетельства о рождении Застрахованного лица для лиц младше 14 лет;
 - копию документа, удостоверяющего личность Застрахованного лица для лиц старше 14 лет;

- копия документа, удостоверяющего личность Заявителя – одного из родителей (опекуна, попечителя) Застрахованного лица;
- для попечителей и опекунов Застрахованного лица - к пакету документов на страховую выплату прилагается копия документа, удостоверяющего данный статус.

5.4. В случае смерти Застрахованного лица Заявитель дополнительно предоставляет:

- документ, удостоверяющий личность, в случае если он является Выгодоприобретателем, указанным в индивидуальном договоре страхования (полисе);
- документ, удостоверяющий личность и свидетельство о праве на наследство, если он является наследником по закону.

5.5. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, предусмотренного п. 1 настоящих Условий, Застрахованное лицо должно предоставить в срок до 35 (тридцати пяти) календарных дней документы и сведения, необходимые для установления характера страхового события, а именно:

5.5.1. при отмене поездки вследствие госпитализации или смерти Застрахованного лица/близкого родственника Застрахованного лица:

- в случае госпитализации – листок временной нетрудоспособности (или его копия)/ справка установленного образца (для детей, учащихся, пенсионеров, неработающих, военнослужащих) из медицинского учреждения РФ с указанием даты госпитализации или травмы, диагноза, выписка из амбулаторной карты, оформленная надлежащим образом и удостоверяющая обращение Застрахованного лица/близкого родственника Застрахованного лица в медицинское учреждение;
- в случае смерти – свидетельство о смерти, документы, подтверждающие родственную связь Застрахованного лица и его близкого родственника;

5.5.2. при отмене поездки по причине судебного разбирательства – судебная повестка/извещение о вызове в суд, оформленные в установленном порядке;

5.5.3. при отмене поездки вследствие повреждения или гибели имущества, принадлежащего Застрахованному лицу – документы из компетентных органов (пожарной охраны, органов внутренних дел, аварийных служб) и экспертных организаций, подтверждающие факт причинения ущерба и размер причиненного ущерба имуществу Застрахованного лица;

5.5.4. при отмене поездки вследствие производства следственных действий – постановление следователя или судебное решение о производстве следственных действий;

5.5.5. при отмене поездки вследствие содействия представителям органов власти – документ, подтверждающий предоставление транспортного средства, которое Застрахованный использует, на законных основаниях сотрудникам полиции, федеральных органов государственной охраны или органов федеральной службы безопасности, в случаях, предусмотренных законодательством, а также медицинским и фармацевтическим работникам для перевозки граждан в ближайшее лечебно-профилактическое учреждение в случаях, угрожающих их жизни, в день вылета/отправления рейса, указанного в проездных документах Застрахованного, или предшествующий ему день;

5.5.6. при отмене поездки вследствие воспрепятствования выезду Застрахованного правоохранительными органами – документальное подтверждение о задержании Застрахованного с указанием причины и срока задержания;

- 5.5.7. при отмене поездки вследствие сокращения – официальное уведомление об увольнении с основного места работы в связи с сокращением численности или сокращением штата организации – работодателя Застрахованного лица;
- 5.5.8. при отмене поездки по причине «впервые диагностированной онкологии» – выписка (эпикриз) из медицинского учреждения, установившего диагноз;
- 5.5.10. При задержке возврата денежных средств туроператором/турагентом:
- документ, подтверждающий размер и факт оплаты услуг туроператора/турагента в соответствии с договором о реализации туристского продукта/туристских услуг;
 - документ, подтверждающий факт обращения Застрахованного к туроператору/турагенту с требованием осуществить возврат суммы (полностью или частично), оплаченной в соответствии с договором о реализации туристского продукта/туристских услуг, в случае отмены поездки по причинам, указанным в п. 1.1 настоящих Условий;
 - документ, подтверждающий неполучение причитающегося возврата денежных средств от туроператора/турагента в течение 5 календарных дней с даты обращения к туроператору/турагенту с требованием о возврате.
- 5.6. Страховщик вправе сократить/изменить перечень документов, перечисленных в п. 5.2 – 5.5, необходимых для признания случая страховым и осуществления страховой выплаты.
- 5.7. Страховщик вправе принять решение по заявленному событию на основании заявления на страховую выплату и документов в форме сканированных копий или фотографий, которые были направлены в адрес Страховщика электронными средствами связи, в том числе по адресу электронной почты Страховщика, указанному в индивидуальном договоре страхования (полисе). По результатам рассмотрения копий документов, направленных электронными средствами связи, Страховщик вправе затребовать у Страхователя (Выгодоприобретателя, Застрахованного лица) оригиналы или заверенные надлежащим образом компетентными органами копии документов. В случае запроса Страховщиком оригиналов или заверенных надлежащим образом компетентными органами копий документов срок осуществления страховой выплаты исчисляется с момента получения оригиналов или заверенных надлежащим образом компетентными органами копий документов, указанных в настоящих Правилах.

6. СТРАХОВАЯ ВЫПЛАТА. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ РАЗМЕРА И ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ ПО СТРАХОВОМУ СЛУЧАЮ

- 6.1. Страховая выплата производится в пределах страховой суммы и в размере, установленном п. 2.2 настоящих Условий.
- При этом Страхователь соглашается, что после выплаты страхового возмещения по риску, предусмотренному п. 1.2 настоящих Условий, к Страховщику, на основании положения ст. 965 ГК РФ, переходит право требования к туроператору/турагенту в размере, указанном в пп. 2.2.2 настоящих Условий.
- 6.2. Любые расходы, превышающие лимиты ответственности Страховщика и/или размер страховой суммы, установленные индивидуальным договором страхования (полисом) не подлежат страховому возмещению.

- 6.3. Страховая выплата по индивидуальному договору страхования (полису) производится в рублях, за исключением случаев, предусмотренных валютным законодательством Российской Федерации и принятым в соответствии с ним нормативными правовыми актами органов валютного регулирования.
- 6.4. В течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения всех надлежащим образом оформленных документов, необходимых и достаточных для осуществления выплаты страхового возмещения по страховому риску, а также дополнительных документов, запрошенных Страховщиком по согласованию с Застрахованным лицом (Выгодоприобретателем), устанавливающих факт наступления страхового случая, Страховщик составляет страховой акт, признавая тем самым произошедшее событие страховым случаем, или принимает решение об отказе в страховой выплате и письменно сообщает Застрахованному лицу об основаниях принятия решения об отказе в выплате со ссылками на нормы права и/или условия индивидуального договора страхования (полиса) и правил страхования в течение 3 (трех) рабочих дней после принятия решения об отказе в выплате.
- 6.5. Если иное не установлено индивидуальным договором страхования (полисом), в течение 10 (десяти) рабочих дней после составления страхового акта, Страховщик осуществляет выплату страхового возмещения путем безналичного перечисления на счет Застрахованного лица.
- 6.6. В случае возникновения разногласий сторон о размере страхового возмещения сумма выплаты определяется в соответствии с решением суда, но не может быть более страховой суммы, установленной индивидуальным договором страхования (полисом).
- 6.7. Если Застрахованный предоставлял Страховщику оригиналы документов, то после выплаты страхового возмещения оригиналы не возвращаются. В случае отказа в выплате оригиналы документов могут быть возвращены Застрахованному лицу по его письменному запросу под расписку в получении.
- 6.8. В случае если не были представлены документы и сведения, необходимые для установления причин, характера события, обладающего признаками страхового случая, Страховщик не осуществляет страховую выплату, поскольку не представляется возможным установить причинно-следственную связь и определить является ли наступившее событие страховым случаем.

Положения настоящих Условий страхования и индивидуального договора страхования (полиса) имеют преимущественную юридическую силу по отношению к Правилам. Положения Правил, действие которых не отменено и не изменено условиями, содержащимися в настоящих Условиях страхования и индивидуальном договоре страхования (полисе) страхования, обязательны для Страхователя (Застрахованного, Выгодоприобретателя) и Страховщика.

По всем вопросам, не урегулированным настоящими Условиями страхования и индивидуальным договором страхования (полисом), стороны руководствуются Правилами.