

Ключевой информационный документ об условиях договора добровольного страхования по продукту «Замена арендного депозита» для клиентов ООО МФОУК «Самолет Плюс» (Самолет Плюс)



подготовлен на основании Общих правил страхования имущества, гражданской ответственности и финансовых рисков № 1 (далее – Правила страхования) в редакции, действующей на дату оформления договора страхования

Страховщик: Акционерное общество «Лучи Страхование»

Адрес: 127015 г. Москва, ул. Вятская, д. 27, стр. 15

Раздел I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?

1. Возмещение ущерба владельцам застрахованного имущества при повреждении или гибели в результате следующих событий:

1.1. Повреждение или уничтожение внутренней отделки, инженерного оборудования, движимого имущества в результате:

- пожара (п.5.3.1. Правил страхования);
- взрыва (п.5.3.2. Правил страхования);
- умышленного уничтожения или повреждения имущества (ст. 167 УК РФ или ст. 7.17 КоАП РФ) (п.п. а) п.5.3.4. Правил страхования),
- Кражи (ст. 158 УК РФ) (п.5.3.5. Правил страхования).

2. Гражданская ответственность Арендатора за причинение вреда/ущерба третьим лицам (соседям) при эксплуатации арендованного помещения (п. 5.5.1.1. Правил страхования)

3. Непредвиденные расходы Арендодателя, связанные с досрочным прекращением договора аренды (п.5.4.6.2. Правил страхования)

4. Непредвиденные расходы Арендатора, связанные с досрочным прекращением договора аренды:

4.1. Расходы в связи с досрочным прекращением договора аренды (п.5.4.6.3. Правил страхования).

4.2. Расходы от транспортировки вещей (п.5.4.8. Правил страхования).

5. Непредвиденные расходы в результате причинения ущерба действиями арендатора, за исключением событий, покрываемых по риску 1 (п.5.4.7.5. Правил страхования)

Раздел II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?

По страхованию имущества на случай гибели или повреждения события, указанные в пп. 5.3. Правил, не признаются страховыми случаями, если повреждены объекты, которые до момента страхования были признаны государственными компетентными органами, находящимися в аварийном состоянии, подлежащими сносу, капитальному ремонту или реконструкции, а также имущество в них; повреждены ветхие объекты (физический износ которых составляет 75 и более процентов) или объекты, не обеспеченные надлежащим уходом (заброшенные), а также имущество в них; Страхователь знал или должен был знать о гибели, утрате, повреждении имущества на момент заключения договора страхования, но не уведомил об этом Страховщика; объекты уничтожены или повреждены в результате естественных свойств (самовоспламенение брожения, гниения, коррозии); объекты уничтожены или повреждены вне территории страхования, если иное не предусмотрено Договором страхования; застрахованные события начали действовать до момента заключения Договора страхования или произошли в невозмещаемый Страховщиком период времени; объекты уничтожены или повреждены в результате наступления рисков, не перечисленных в Договоре страхования;

По риску «Ущерб от действий Арендатора» – убытки, прямо или косвенно связанные с: вводом в эксплуатацию, самой эксплуатацией, техническим обслуживанием или ремонтом механического,

электротехнического или электронного оборудования (например, дефект по вине производителя, обслуживающего персонала, отказ измерительного, управляющего, распределительного или регулирующего оборудования, нехватка воды, масла или смазочного материала); обычным износом или старением; коррозией; обычным воздействием погодных условий, которые должны приниматься во внимание в силу сезонных или местных условий; изменением цвета, запаха, веса; оседанием, опусканием, разрывом, сжатием или расширением; внутренней порчей, гниением, действиями микроорганизмов, растений; естественными свойствами имущества

По страхованию гражданской ответственности события не признаются страховыми случаями, и страховая выплата не производится по убыткам, выразившимся в умышленном причинении Страхователем, лицом, ответственность которого застрахована, вреда имуществу третьих лиц; в причинении вреда имуществу третьих лиц в результате умысла последних; в причинении вреда, явившемся следствием осуществления Страхователем (собственником) деятельности, на которую им не было в установленном порядке получено разрешение (лицензия и т.п.), либо его действие было приостановлено и его получение было обязательно в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации; в причинении вреда, явившемся следствием проведения работ по установке, замене или ремонту электрических сетей и/или электрических устройств, внутренних систем тепло-, газо- и водоснабжения, канализации и т.п. организациями и/или лицами, не имеющими соответствующей квалификации или допуска, если для производства таких работ требуется их наличие; в причинении вреда, явившемся следствием нарушения Страхователем (собственником) правил противопожарной безопасности.

Страховое возмещение по риску «Непредвиденные расходы Арендодателя, связанные с досрочным прекращением договора аренды», выплачивается при условии, что в течение 45 (сорока пяти) календарных дней с даты прекращения действия договора аренды Арендодателем не был заключен новый договор аренды (найма) в отношении застрахованного недвижимого имущества.

Страховщик освобождается от осуществления страховой выплаты при наступлении страхового случая в результате следующих событий:

- вследствие умысла Страхователя (Выгодоприобретателя, Застрахованного лица).
- воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
- военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;
- гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок.

Полный перечень исключений и основания освобождения Страховщика от выплаты возмещения указаны в разделе 6, пунктах 13.12, 15.4 Правил страхования.

Раздел III. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

Страхование действует по адресу нахождения застрахованного имущества.

Раздел IV. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ?

При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан незамедлительно в течение 3 (трех) дней уведомить об этом Страховщика или его представителя способом, который позволяет идентифицировать отправителя и дату уведомления, и подать заявление о выплате страхового возмещения.

Для получения страхового возмещения требуется представить документы, указанные в разделе 14 Правил страхования:

- Заявление о страховой выплате, договор страхования, документы, позволяющие идентифицировать лица, подавшего заявление о выплате, документы, подтверждающие право собственности поврежденного имущества, документы, подтверждающие несение расходов на восстановление поврежденного имущества; Договор аренды (найма) и иные документы, предусмотренные соответствующим разделом Правил.

Заявление о событии, имеющем признаки страхового случая, может быть подано посредством заполнения формы обратной связи на сайте по адресу: <https://luchi.ru/claim/>.

В течение 10 (десяти) рабочих дней после получения всех необходимых документов, а также проведения осмотра/независимой экспертизы (при наличии необходимости) Страховщик обязан рассмотреть заявление и принять решение по событию. Выплата страхового возмещения производится в течение 5 (пяти) рабочих дней после принятия решения (подписания страхового акта). Решение об отказе направляется в письменной форме с мотивированным обоснованием причин отказа не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента принятия решения.

Страховщик имеет право отсрочить выплату страхового возмещения в случаях, предусмотренных п. 14.8. Правил страхования.

Раздел V. КАК ВЕРНУТЬ СТРАХОВУЮ ПРЕМИЮ?

Основания для возврата страховой премии	Сумма возврата страховой премии
Отказ от договора добровольного страхования в течение 14 календарных дней со дня его заключения до начала срока страхования, при отсутствии в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая.	100% от страховой премии
Отказ от договора добровольного страхования в течение 14 календарных дней со дня его заключения после начала срока страхования, при отсутствии в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая.	100% страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.
Возможность наступления страхового случая отпала по причине иной, чем страховой случай	100% страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.
Отказ от договора добровольного страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования	100% страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.

В иных случаях страховая премия возврату не подлежит.

Возврат страховой премии осуществляется в течение 7 рабочих дней со дня получения соответствующего заявления.

Раздел VI. КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ СПОР ДО СУДА?

1. Направить страховщику заявление (претензию) в письменной форме.
2. В случае если страховщик не удовлетворил заявление (претензию) и при этом размер требований не превышает 500 тысяч рублей, до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг:

сайт: www.finombudsman.ru;

адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3.

Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых услуг осуществляется бесплатно.