АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ЛУЧИ СТРАХОВАНИЕ»

Условия страхования Программа «МОЖНО ВСЕ»
для клиентов ООО «ГорТревел» (Let's fly)
(код программы «N1+»)
в соответствии с Правилами комплексного страхования путешествующих (редакция 4) от 20.04.2026 г.

ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Близкий родственник – супруг или супруга, родители, дети (в том числе усыновленные), родные братья и сестры, бабушки и дедушки, внуки, опекуны, попечители, усыновители, опекаемые. Условиями договора страхования может быть определен иной перечень лиц, относящихся к категории близких родственников.

Болезнь (заболевание) – любое нарушение состояния здоровья Застрахованного лица, не вызванное несчастным случаем, требующее оказания квалифицированной медицинской (врачебной) помощи или организации медико-транспортных услуг.

Загранпаспорт/Заграничный паспорт – паспорт гражданина Российской Федерации, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации за пределами территории Российской Федерации.

Карантин — комплекс ограничительных административных и медико-санитарных мероприятий, проведение которых позволяет предупреждать занос и распространение карантинных (опасных) заболеваний, вводимых в отношении конкретного Застрахованного лица на основании постановлений/ предписаний/ документов служб медико-санитарного надзора и контроля государства с обязательным проведением анализов/ тестирования на подтверждение заболевания.
Карантин вводится в отношении Застрахованных лиц с положительными анализами/тестами на опасное заболевание, не требующее стационарного лечения, в виде помещения на изоляцию (дом, квартира, гостиничный номер, каюта и пр.) либо в карантинное учреждение (обсерватор).

Лимит ответственности – денежная сумма в пределах Страховой суммы, указанная в договоре страхования в отношении конкретного страхового риска/рисков, в пределах которой Страховщик несет ответственность перед Страхователем при наступлении страхового случая/случаев по этому риску/рискам.

Несчастный случай – внешнее, кратковременное (до нескольких часов), фактически происшедшее под воздействием различных внешних факторов (физических, химических, механических и т. п.) событие, характер, время и место которого могут быть однозначно определены, возникшее непредвиденно, непреднамеренно, помимо воли Застрахованного лица, повлекшее за собой причинение вреда жизни или здоровью Застрахованного лица.

Обсервация – медицинское наблюдение в условиях изоляции за лицами, находившимися в контакте с больными карантинными инфекциями или выезжающими за пределы очага карантинной болезни. Обсервация устанавливается на срок максимального инкубационного периода соответствующей болезни с момента разобщения с больными или жителями Карантинной зоны. Обсервация включает комплекс изоляционно-ограничительных, лечебно-профилактических и противоэпидемических мероприятий, направленных на предотвращение распространения инфекционных заболеваний.

Оперативные мероприятия - закрытие уполномоченными органами воздушного пространства, движения транспортных средств, либо иного транспортного сообщения, в случае возникновения террористических угроз или других причин, которые влияют на безопасность пассажиров.

Острое заболевание/состояние – внезапное нарушение функции или строения органов и тканей, возникающее под влиянием внешних или внутренних факторов, требующее безотлагательного вмешательства медицинского специалиста и проведения лечения в ближайшие часы после возникновения первых симптомов.

Плановая госпитализация – заранее согласованная госпитализация в круглосуточный стационар, допускающая возможную очередность и осуществляющаяся по направлению лечащего врача для прохождения комплексного обследования, лечения, включая хирургическое, при состояниях, не представляющих непосредственную угрозу для жизни человека, отсрочка в выполнении которых не влечет за собой возникновения необратимых последствий и осложнений для организма человека.

Поездка – деловая, туристическая или частная поездка, совершенная в период срока действия страхования, и организованная как самостоятельно, так и с помощью туристических, транспортных или иных организаций, осуществляемая любыми видами транспорта. Перемещение Застрахованного лица с целью смены места жительства, места временного пребывания не является Поездкой.

Смерть – прекращение физиологических функций организма, поддерживающих его жизнедеятельность.

Совместная групповая поездка – поездка, в которой все её участники объединены одним договором о реализации Туристского продукта/туристских услуг или одним договором на приобретение транспортных, гостиничных, экскурсионных и/или иных услуг, связанных с совершением поездки, которыми предусмотрены единые условия и срок пребывания на территории страхования.

Стихийные бедствия – разрушительные опасные природные явления, как то: землетрясение, извержение вулкана или действия подземного огня, оползень, горный обвал, камнепад, лавина, сель, цунами, движение воздушных масс (буря, вихрь, ураган, смерч, циклон, тайфун), удар молнии, наводнение, затопление, паводок, град, обильные осадки в виде дождя и снега, гололедно-изморозное состояния влаги в атмосфере (ледяной дождь), резкий и сильный перепад температуры атмосферного воздуха, падение метеоритов (метеоров, болидов).

По договору страхования считаются застрахованными стихийные бедствия как указано выше, за исключением случаев, когда договором страхования точно определен перечень конкретных стихийных бедствий, на случай которых осуществляется страхование.

Страховая выплата – денежная сумма, выплачиваемая Страховщиком Застрахованному лицу/Выгодоприобретателю при наступлении страхового случая. Страховые выплаты осуществляются независимо от всех видов пособий, пенсий и выплат, получаемых по государственному социальному страхованию и социальному обеспечению, трудовым и иным соглашениям, договорам страхования, заключенным с другими Страховщиками, и сумм возмещения вреда по действующему законодательству Российской Федерации.

Страховая премия — плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в порядке и сроки, установленные Договором страхования.

Страховая сумма — определенная в Договоре страхования денежная сумма, в пределах которой Страховщик обязуется произвести страховую выплату при наступлении страхового случая.

Страховой риск — предполагаемое событие, на случай наступления которого заключается Договор страхования.

Страховой случай — совершившееся событие, предусмотренное Договором страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика осуществить Страховую выплату.

Страховой тариф — ставка страховой премии с единицы страховой суммы с учетом объекта страхования и характера страхового риска по Договору страхования.

Телесное повреждение/травма – нарушение структуры живых тканей и анатомической целостности органов с расстройством их функций, обусловленное воздействием различных факторов окружающей среды, собственными действиями или действиями третьих лиц, машин и оборудования.

Туристский продукт - комплекс услуг по организации Поездки, в том числе проезда, проживания, получения визы, посещения экскурсий, мероприятий и других сопутствующих услуг, связанных с совершением Поездки и являющихся ее составной частью, предоставляемых на основании договора с туристической, транспортной и иной организацией. Туристский продукт может включать все вышеперечисленные услуги или только часть из них. Услуги по организации Поездки могут быть приобретены как у одного поставщика, так и у нескольких, при условии, что все эти услуги являются неотъемлемой частью одной Поездки.

Туроператор - субъект предпринимательской деятельности, осуществляющий на основании лицензии разработку и продвижение туристского продукта, рассчитанного на массовый и индивидуальный потребительский спрос, а также его реализацию турагентам и туристам.

Турагент – субъект предпринимательской деятельности (юридическое лицо или индивидуальный предприниматель), реализующий туристский продукт.

Транспортный узел – комплекс транспортных устройств, выполняющих операции по обслуживанию и перевозки пассажиров: аэропорт, железнодорожный вокзал, автовокзал, морской/речной порт.

Условия страхования — специальные правила страхования, составленные на основе Правил комплексного страхования путешествующих (редакция 4) от 20.04.2026 г (далее – Правила), применимые к конкретному типу (виду) Договоров страхования (страховых полисов), сегменту потребителей страховых услуг, программе страхования, и т.п. и отражающие основные условия Правил комплексного страхования путешествующих (редакция 4) от 20.04.2026 г

Экстренная госпитализация – госпитализация при срочной необходимости, проводимая непосредственно приемным отделением стационара (без направления) или по направлению учреждений скорой и неотложной медицинской помощи.

Экстренная стоматология – лечение зубов с обезболиванием при острой боли (в пределах лимитов, установленных договором страхования) или разрушении (потере) зубов вследствие травм в размере фактически произведенных расходов.

1. СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ

1.1. В соответствии с настоящими Условиями договор страхования заключен по Программе «МОЖНО ВСЕ» на случай реализации риска возникновения расходов из-за отмены поездки по следующим причинам:

1.1.1. **«Уход из жизни»** – смерть Застрахованного лица /смерть близкого родственника Застрахованного лица в период действия договора страхования;

1.1.2. **«Заболевание» -** острое заболевание/состояние Застрахованного лица или его близкого родственника, повлекшее необходимость проведения амбулаторного лечения сопровождающегося обязательным оформлением больничного листа (листа нетрудоспособности) или справки установленного образца для детей, учащихся, пенсионеров, неработающих, военнослужащих из медицинского учреждения РФ продолжительностью свыше 5 календарных

дней и продолжающееся на дату начала поездки;

1.1.3. **«Госпитализация»** – острое заболевание/состояние Застрахованного лица или его близкого родственника, создавшее угрозу для жизни и повлекшее экстренную госпитализацию, состоявшиеся и имеющие место на дату начала поездки совершеннолетнего Застрахованного лица;

1.1.4. **«Травма Застрахованного лица»** – травмы, полученные Застрахованным лицом в период действия договора страхования в результате несчастного случая и препятствующие совершению предполагаемой поездки;

1.1.5. **«Травма близкого родственника Застрахованного лица»** – травмы, полученные близким родственником совершеннолетнего Застрахованного лица в результате несчастного случая в период действия договора страхования и повлекшие необходимость обеспечения ему (близкому родственнику) ухода (патронажа) силами совершеннолетнего Застрахованного лица на дату начала поездки;

1.1.6. **«Карантин»** – острое заболевание/состояние Застрахованного лица, требующее нахождения на карантине, состоявшееся и имеющее место на дату начала поездки Застрахованного лица;

1.1.7. **«Судебное разбирательство»** – участие Застрахованного лица в судебном разбирательстве (судебном заседании) в период совершения поездки, о котором Застрахованное лицо (или его уполномоченный представитель) не было уведомлено надлежащим образом компетентными органами в соответствии с законодательством РФ на дату заключения договора страхования;

1.1.8. **«Следственные действия»** – обязанность Застрахованного явиться в органы следствия/дознания (полицию, прокуратуру, следственный комитет, ФСБ) в качестве свидетеля или потерпевшего, в день начала поездки/перевозки;

1.1.9. **«Содействие представителям органов власти»** – документально подтвержденное предоставление транспортного средства, включая средства общественного транспорта (за исключением авиационного), которое Застрахованный использует на законных основаниях в качестве водителя или пассажира для прибытия в транспортный узел в день вылета/отправления рейса, сотрудникам полиции, федеральных органов государственной охраны или органов федеральной службы безопасности, в случаях предусмотренных законодательством, а также медицинским и фармацевтическим работникам для перевозки граждан в ближайшее лечебно-профилактическое учреждение в случаях, угрожающих их жизни, в день вылета/отправления рейса, указанного в проездных документах Застрахованного, или предшествующий ему день;

1.1.10. **«Воспрепятствование выезду Застрахованного правоохранительными органами»** - воспрепятствование выезду Застрахованного правоохранительными органами (ФСБ, МВД, ГТК, органы прокуратуры, налоговая полиция, пограничная служба и другие органы, имеющие право к задержанию), не связанному с совершением им противоправных действий или нарушением Застрахованным действующего законодательства (в том числе по причине наличия задолженности по имущественным обязательствам)), а так же не связанному с нарушением им запретов и/или ограничений, установленных специальными правилами/положениями/инструкциями (например, запреты на выезд госслужащих и сотрудников внутренних дел, запреты на выезд для лиц имеющих доступ к тайне и прочее);

1.1.11. **«Ущерб имуществу»** – значительное повреждение (более 60%) или гибель имущества (кроме транспортного средства), принадлежащего Застрахованному лицу, произошедшие в период действия договора страхования в результате пожара, стихийного бедствия, протечек, связанных с авариями в водопроводных, канализационных, отопительных системах, а также причинения ущерба имуществу (кроме транспортного средства) Застрахованного лица в результате

противоправных действий третьих лиц;

1.1.12. **«Отказ в визе»** – отказ в выдаче визы (въездной или транзитной) / незаблаговременной выдачи (задержки выдачи) визы (въездной или транзитной) / выдачи визы (въездной или транзитной) в иные от запрашиваемых сроки Консульством (Посольством) Застрахованному лицу при заблаговременной подаче в Консульство (Посольство) государства назначения полного комплекта должным образом оформленных документов, и при условии отсутствия отказа в визе (по любой причине) в любую из визовых стран на протяжении 12 (двенадцати) месяцев, предшествующих запланированной поездке. При этом:

- перечень необходимых документов и требования к ним, а также минимальный срок их (документов) подачи до предполагаемой даты выезда, устанавливаются согласно сложившейся консульской практике государства назначения в соответствии с информацией, размещённой на официальном сайте Консульства (Посольства);
- документы на оформление визы должны быть поданы Застрахованным лицом или его законным представителем в Консульство (Посольство), расположенное на территории РФ, или дистанционно (в электронном виде) через официальный сайт Консульства (Посольства) государства назначения;
- факт отказа в выдаче визы и/или факт не заблаговременной выдачи визы Консульством (Посольством) должен быть подтвержден Застрахованным лицом документально;

1.1.13. **«Задержка визы»** – незаблаговременное получение Застрахованным лицом паспорта с визой (въездной или транзитной) от туристической организации (туроператора/турагентства/иной организации, оказывающей услуги по получению визы) или от Консульства (Посольства) государства назначения на территории РФ при соблюдении порядка и срока подачи документов на визу согласно пп. 4.4.1.12 настоящих Правил.
При этом факт не заблаговременного получения паспорта с визой из Консульства (Посольства) должен быть подтвержден Застрахованным лицом документально;

1.1.14 **«Задержка выдачи Загранпаспорта»** – задержка выдачи паспорта уполномоченным государственным органом, при условии соблюдения порядка и срока подачи документов на оформление Загранпаспорта. При этом факт заблаговременной подачи документов должен быт подтвержден Застрахованным лицом документально. Заблаговременной признается подача документов:
а) по месту регистрации – не менее чем за 1 (один) месяц до даты Поездки;
б) за пределами места регистрации – не менее чем за 3 (три) месяца до даты Поездки.;

1.1.15. **«Отказ в выезде»** – отказ в выезде при прохождении пограничного контроля в связи с обнаружением технических ошибок в Загранпаспорте (опечатки, ошибки в ФИО или дате рождения или иных персональных данных Застрахованного), повлекших признание паспорта недействительным в момент проверки;

1.1.16. **«Отказ во въезде»** – отказ во въезде гражданину РФ в страну (группу стран) временного пребывания властями этой страны (страны, входящей в группу стран), при условии наличия у Застрахованного действующей въездной визы в Загранпаспорте (провизы, необходимой для въезда), достаточной по сроку действия для запланированного пребывания в стране (группе стран);

1.1.17. **«Призыв»** – получение Застрахованным лицом вызова для выполнения воинских обязанностей в период, совпадающий со сроком поездки, при условии, что повестка вручена Застрахованному лицу после заключения договора страхования, и Застрахованное лицо прибыло к месту службы или к месту выполнения воинских обязанностей;

1.1.18. **«Отмена/задержка рейса»**:
а) отмена/задержка (более чем на 4 (четыре) часа, если договором страхования не предусмотрено иное) на территории РФ внутренних стыковочных рейсов, являющихся неотъемлемой частью

поездки согласно договору о реализации Туристского продукта, в связи с технической неисправностью транспортного средства или экстремальными погодными условиями или по причине проведения Оперативных мероприятий в транспортных узлах отправления/транзитной пересадки/прибытия, что помешало Застрахованному лицу осуществить запланированную поездку;

б) отмена/задержка (более чем на 4 (четыре) часа, если договором страхования не предусмотрено иное) внутреннего или международного рейса из транспортного узла на территории РФ, являющегося неотъемлемой частью поездки по территории РФ или за рубеж согласно договору о реализации Туристского продукта в связи с технической неисправностью транспортного средства или экстремальными погодными условиями или по причине проведения Оперативных мероприятий в транспортных узлах отправления/транзитной пересадки/прибытия, что сделало невозможным Застрахованному лицу осуществить запланированную им поездку;

1.1.19. **«Сокращение»** – получение позднее даты заключения договора страхования Застрахованным официального уведомления об увольнении с основного места работы в связи с сокращением численности или сокращением штата организации – работодателя Застрахованного лица;

1.1.20. **«Хищение документов»** – хищение документов, необходимых для совершения поездки (согласно действующим правилам перевозок или иным законодательным и нормативным актам) у Застрахованного, произошедшее позднее даты заключения договора страхования;

1.1.21. **«Авария транспортного средства»** – механическое повреждение или поломка транспортного средства, (в т.ч. общественного, за исключением авиационного), на котором Застрахованное лицо перемещается в качестве водителя или пассажира для прибытия в транспортный узел вылета/отправления рейса, которые привели к опозданию Застрахованного на рейс, произошедшие не ранее, чем за 24 часа до времени отправления, указанного в проездных документах;

1.1.22. **«ДТП по дороге в транспортный узел»** – участие Застрахованного в дорожно-транспортном происшествии в качестве водителя или пассажира транспортного средства (включая общественный транспорт, кроме авиационного) по пути в транспортный узел вылета/отправления не ранее, чем за 24 часа до времени отправления, указанного в проездных документах;

1.1.23. **«Стихийные бедствия»** – разрушительное опасное природное явление в местности, из которой совершается поездка, или на территории страхования запланированной поездки;

1.1.24. **«Противопоказания к вакцинации»** – наличие медицинских противопоказаний у Застрахованного для проведения вакцинации, обязательной и необходимой для получения разрешения на въезд на территорию страны назначения или территорию, находящуюся под правовой юрисдикцией страны назначения, от следующих заболеваний: желтая лихорадка, брюшной тиф, клещевой энцефалит, полиомиелит, гепатит А, гепатит В;

1.1.25. **«Перекрытие дороги/движения»** – перекрытие движение сотрудниками ГИБДД или иными органами внутренних дел, экстренными службами, включая ремонтные бригады (за исключением плановых ремонтных работ), которое привело к задержке прибытия Застрахованного в транспортный узел вылета/отправления рейса и невозможности вылета, при условии, что данные обстоятельства возникли, когда Застрахованное лицо уже находилось по дороге в транспортный узел вылета/отправления рейса. При этом факт возникновения указанных обстоятельств должен быть зафиксирован и подтвержден уполномоченными органами, если договором страхования не предусмотрено иное;

1.1.26. **«Падение летательных аппаратов»** – падение пилотируемых и беспилотных летательных аппаратов или их частей и/или обломков, которые привели к повреждению транспортного средства

(или к наступлению дорожного форс-мажора), на котором Застрахованное лицо перемещается в качестве водителя или пассажира в транспортный узел вылета/отправления рейса, при условии, что данные обстоятельства возникли, когда Застрахованное лицо уже находилось по дороге в транспортный узел вылета/отправления рейса. При этом факт падения летательного аппарата или его обломков должен быть зафиксирован и подтвержден уполномоченными органами, отвечающими за дорожную ситуацию, если договором страхования не предусмотрено иное;

1.1.27. **«Задержка транспортного средства силовыми ведомствами и/или сотрудниками ДПС»** – остановка транспортного средства сотрудниками ГИБДД, полиции или иными сотрудниками государственных органов в том числе общественного, кроме авиационного, на котором Застрахованное лицо передвигается в транспортный узел вылета/отправления рейса в качестве водителя или пассажира, в связи с проводимыми плановыми или экстренными рейдами по проверке документов или иными мероприятиями, связанными с предотвращением дорожно- транспортных происшествий;

1.1.28. **«Террористический акт или диверсия»** – события, квалифицированными правоохранительного органами в соответствии с положениями ст. 205 УК РФ или 281 УК РФ, приведшие к повреждению транспортного средства, в том числе общественного, кроме авиационного (или к наступлению дорожного форс-мажора), на котором Застрахованное лицо передвигается в транспортный узел вылета/отправления рейса в качестве водителя или пассажира;

1.1.29. **«Впервые диагностированная онкология»** – постановка диагноза, связанного с онкологическим заболеванием, которое не было выявлено ранее, Застрахованному лицу после заключения договора страхования;

1.1.30. **«Иные причины»** - отмена поездки по иным существенным субъективным причинам, в результате которых совершение Поездки невозможно.

1.1.31. **Отказ одного или нескольких Застрахованных лиц осуществить Совместную групповую поездку** при наступлении с одним из Застрахованных лиц – участников Совместной групповой поездки события согласно пп. 1.1.1 – 1.1.30 настоящих Условий.

1.2. В соответствии с настоящими Условиями договор страхования заключен по Программе «МОЖНО ВСЕ» на случай реализации риска возникновения расходов из-за прерывания (сокращения срока) поездки по причинам, указанным в пп. 1.1.1, 1.1.3, 1.1.5, 1.1.7, 1.1.8, 1.1.11, 1.1.23.

1.3. В соответствии с настоящими Условиями договор страхования заключен по Программе «МОЖНО ВСЕ» на случай реализации риска возникновения расходов из-за задержки (продления срока) поездки по причинам, указанным в пп. 1.1.18, 1.1.20 – 1.1.23, 1.1.25 – 1.1.28.

1.4. В соответствии с настоящими Условиями договором страхования (полисом) так же предусмотрен риск «Задержка возврата денежных средств туроператором/турагентом» – возникновение расходов, связанных с нарушением туроператором сроков по выплате возвратной части оплаченного туристского продукта/туристских услуг при отмене поездки, по причинам, указанным в пункте 1.1. настоящих Условий. Страховщик возмещает расходы, возникшие в результате превышения срока возврата со стороны туроператора/турагента суммы, которую туроператор/турагент обязан вернуть Застрахованному в соответствии с договором о реализации туристского продукта/туристских услуг более чем на 5 календарных дней с даты получения требования Застрахованного лица.

Страхователь соглашается, что после выплаты страхового возмещения к Страховщику, на основании положения ст. 965 ГК РФ, переходит право требования от туроператора/турагента возврата указанной в настоящем пункте выплаты.

2. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ, СТРАХОВАЯ СУММА, СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ,

ФРАНШИЗА, ПЕРИОД СТРАХОВАНИЯ

2.1. Территория страхования – весь мир, за исключением территорий государств, в которых на момент заключения договора страхования ведутся военные действия, маневры и/или иные военные мероприятия, межгосударственные или внутренние вооруженные конфликты, гражданские войны; территории, на которых проводятся контртеррористические операции, объявлено чрезвычайное положение.

2.2. Страховая сумма равна стоимости тура, но не более 1 000 000 (одного миллиона) рублей и указывается в договоре страхования, при этом:

2.2.1. Страховая сумма по рискам, указанным в п. 1.1 настоящих Условий составляет 30% от общей страховой суммы по договору страхования (полису);

2.2.2. Страховая сумма по риску, указанному в п. 1.4 настоящих Условий составляет 70% от общей страховой суммы по договору страхования (полису)

2.3. Страховая премия рассчитывается в соответствии с тарифом, который установлен в процентах от страховой суммы. При расчете страховой премии к установленному тарифу могут применяться возрастные коэффициенты или ограничения по приему на страхование лиц определенного возраста.

2.4. Договором страхования может быть предусмотрена франшиза в % от страховой суммы или в виде фиксированной денежной суммы, установленной в валюте договора (рублях). Размер франшизы при ее наличии указывается непосредственно в договоре страхования. Франшиза так же может быть установлена как в целом по пакету рисков, так и по определенным рискам.

2.5. Период страхования по договору страхования начинается с 00 часов 00 минут 4-го (четвертого) дня, следующего за днем оформления полиса и заканчивается датой окончания поездки в соответствии с договором о реализации туристского продукта/туристских услуг.

2.6. На страхование на случай отмены/прерывания Поездки принимаются только граждане РФ либо иностранные граждане временно находящиеся на территории РФ на законных основаниях и совершающие Поездку из места временного пребывания на территории РФ до места назначения Поездки.

3. ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ОТКАЗА В СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЕ. РАСХОДЫ, НЕ ВОЗМЕЩАЕМЫЕ СТРАХОВЩИКОМ

3.1. Страховщик не возмещает расходы Застрахованного из-за отмены поездки:

3.1.1. по поводу события, предусмотренного пп. 1.1.12 – 1.1.14 настоящих Правил, если:

а) документы для получения визы (въездной или транзитной) или для получения паспорта были поданы гражданином РФ / гражданином РФ, имеющим двойное гражданство / иным лицом, имеющим вид на жительство в РФ, в Консульство (Посольство) государства назначения, расположенное на территории любых иных государств, кроме РФ;

б) документы для получения визы (въездной или транзитной) или для получения паспорта были поданы иностранным гражданином – в Консульство (Посольство) государства назначения, расположенное на территории любого государства, в том числе – РФ, за исключением страны гражданства;

в) отказ в выдаче визы (въездной или транзитной) был дан по причине нарушения законодательства государства временного пребывания в прошлых поездках, в том числе по причине нарушения визового режима, а также по причине нарушения правил получения и/или выдачи визы в страну тура/поездки: срок подачи на визу, комплектность документов, цель поездки, срок визы, иные требования, размещенные на официальном сайте Посольства / Консульства / Визового кодекса ЕС

(для шенгенской визы);

г) в комплекте документов к заявлению на страховую выплату отсутствует решение Консульства (Посольства) по поданному комплекту документов на получение визы либо Консульство (Посольство) вернуло паспорт без визы с рекомендацией подачи комплекта документов на визу на территории иного государства;

3.1.2. в связи со смертью близкого родственника Застрахованного лица, наступившей ранее 15 (пятнадцати) календарных дней до даты начала поездки, включая дату начала поездки согласно проездному документу (билету);

3.1.3. по случаям плановой госпитализации Застрахованного лица / близкого родственника Застрахованного лица.

3.1.4. по случаям, когда страховое событие наступило в связи с обстоятельствами, послужившими причиной события и которые были достоверно известны Страхователю/Застрахованному лицу/Выгодоприобретателю на момент заключения договора страхования.

3.1.5. Страховщик не возмещает расходы в связи прерыванием (сокращением срока поездки):

- иным Застрахованным лицам, находящимся в одной поездке (согласно договору о реализации туристского продукта/туристских услуг) с Застрахованным лицом, досрочное возвращение которого было организовано Страховщиком по причине смерти его близкого родственника, за исключением случаев, изложенных в п. 4.4.2 настоящих Правил в отношении несовершеннолетних Застрахованных лиц;
- любые расходы, вызванные несоблюдением перевозчиком транспортного расписания.

3.1.6. Страховщик не возмещает расходы в связи с вынужденной задержкой (продлением срока) поездки:

- в случае, если транспортировка Застрахованного лица к месту ПМЖ была организована и оплачена транспортной компанией или иной организацией, предоставляющей транспортные услуги;
- в случае, если дополнительные расходы на проживание были компенсированы объектом размещения или иной организацией, предоставляющей услуги по проживанию;

То есть во всех случаях, когда расходы были понесены/возмещены третьими лицами (компанией-перевозчиком/отелем/иной организацией).

3.2. Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения по событиям, наступивших вследствие:

3.2.1. воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;

3.2.2. военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;

3.2.3. гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок.

3.3. Страховщик вправе отказать в страховой выплате в следующих случаях:

3.3.1. в случае выполнения Страховщиком своих обязательств по договору страхования в полном объеме;

3.3.2. в случае ликвидации Страхователя – юридического лица, также в случае реорганизации Страхователя - юридического лица в порядке, установленном действующим законодательством, если Застрахованное лицо или иное лицо в соответствии с действующим законодательством не приняли на себя обязанности Страхователя по договору страхования.

3.3.3. Договором страхования не покрываются (не являются страховыми случаями) и возмещению не подлежат расходы (убытки), понесенные Застрахованным в результате страхового события, хотя и произошедшего в течение Периода действия Договора страхования, но причины наступления которого начали действовать до начала Застрахованной поездки или до вступления Договора страхования в силу (если Застрахованная поездка началась до даты оформления Договора).

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТРАХОВЩИКА ПО ДОГОВОРУ СТРАХОВАНИЯ

Ответственность Страховщика по договору страхования на случай отмены поездки начинается с

00 часов 00 минут 4-го (четвертого) дня, следующего за днем оформления полиса и заканчивается датой окончания поездки в соответствии с договором о реализации туристского продукта/туристских услуг.

5. ПОРЯДОК ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СТОРОН ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ, ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ ДЛЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ

5.1. При наступлении события, предусмотренного договором страхования и имеющего признаки страхового случая, предусмотренного п. 1 настоящих Условий, Застрахованное лицо обязано незамедлительно, как только станет известно об отмене (или прерывании) поездки, заявить Страховщику об отмене поездки в связи с невозможностью ее совершить с обязательным указанием причины, по которой поездка стала невозможной.

5.2. Для решения вопроса о страховой выплате Страховщику должно быть представлено Заявление на страховую выплату с приложением следующих документов:

- договор страхования;
- копия документа, удостоверяющего личность Застрахованного лица (Выгодоприобретателя);
- документ, подтверждающий регистрацию по месту жительства и/или по месту пребывания;
- документ, подтверждающий право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в РФ, находящегося на территории РФ, в случае если наличие такого документа обязательно в соответствии с международными договорами РФ и законодательством РФ: вид на жительство, разрешение на временное проживание, виза, миграционная карта, иной документ, подтверждающий в соответствии с законодательством РФ право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание в РФ;
- документы, предусмотренные законодательством РФ, необходимые в целях исполнения Страховщиком требований законодательства о ПОД/ФТ, а также для идентификации Выгодоприобретателя или представителя Выгодоприобретателя, или получателя выплаты, если он не является лицом, обратившимся за страховой выплатой;
- надлежащим образом, оформленный документ, подтверждающий наличие у лица полномочий представителя;
- оригиналы всех документов (если иное не предусмотрено договором страхования), подтверждающих факт понесенных Застрахованным лицом расходов;
- документы из компетентных органов на территории страхования, подтверждающие факт и обстоятельства произошедшего события, имеющего признаки страхового;
- письменное согласие на получение Страховщиком из медицинского учреждения данных Застрахованного лица, составляющих врачебную тайну, и персональных данных.

5.3. Дополнительно в отношении несовершеннолетних и/или недееспособного Застрахованного лица представитель Застрахованного лица должен предоставить следующие документы:

- копия свидетельства о рождении Застрахованного лица для лиц младше 14 лет;
- копию документа, удостоверяющего личность Застрахованного лица для лиц старше 14 лет;
- копия документа, удостоверяющего личность Заявителя – одного из родителей (опекуна, попечителя) Застрахованного лица;
- для попечителей и опекунов Застрахованного лица - к пакету документов на страховую выплату прилагается копия документа, удостоверяющего данный статус.

5.4. В случае смерти Застрахованного лица Заявитель дополнительно предоставляет:

- документ, удостоверяющий личность в случае, если он является Выгодоприобретателем, указанным в договоре страхования;
- документ, удостоверяющий личность и свидетельство о праве на наследство, если он является наследником по закону.

5.5. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, предусмотренного пунктом 1.

настоящих Условий, Застрахованное лицо должно предоставить в срок до 35 (тридцати пяти) календарных дней оригиналы следующих документов, дополнительно к перечисленным в пункте 5.2 настоящих Правил:

- заграничный паспорт Застрахованного лица, не выехавшего в поездку (все страницы);
- оригинал или заверенная туристической компанией копия договора о реализации туристского продукта/туристских услуг, а также документ, подтверждающий оплату такого договора; при самостоятельной организации поездки – документы, подтверждающие стоимость и факт оплаты проживания (брони номера) в отеле на территории страхования, проездных документов, трансфера, визы и других услуг, связанных с организацией поездки;
- справка туроператора и/или иных организаций, предоставляющих услуги, связанные с организацией поездки о расходах, понесенных Застрахованным лицом, с указанием размера штрафных санкций за аннулирование поездки или иных услуг, связанных с поездкой, официально заверенная уполномоченным сотрудником туроператора и/или иной организацией, предоставляющей услуги, связанной с организацией поездки;
- документы от туроператора и/или иной организацией, предоставляющей услуги, связанной с организацией поездки, подтверждающие сумму удержания, связанную с аннулированием проездных документов, с отказом от номера в отеле, стоимости трансфера и стоимости оформления визы в консульстве страны назначения, официально заверенные уполномоченным сотрудником туроператора и/или иной организацией, предоставляющей услуги, связанной с организацией поездки. При самостоятельной организации тура – подтверждающие документы об оплаченных туристских услугах с указанием штрафных санкций;
- документы и сведения, необходимые для установления характера страхового события, а именно:

5.5.1. При отмене поездки в связи с:

- реализацией риска «Отказ в визе» – неполучением визы по причине отказа в выдаче визы - документально подтверждённый отказ консульской службы и/или копия страницы загранпаспорта, содержащей штамп консульства о приеме документов. Если виза выдается в электронном виде – подтверждение невыдачи визы от туроператора или уполномоченного посредника;
- реализацией риска «Задержка визы» – несвоевременной выдачи (задержки выдачи) визы/выдачи визы в иные от запрашиваемых сроки – документ, подтверждающий данное событие;
- реализацией риска «Задержка визы» – несвоевременном получении Застрахованным лицом паспорта с визой от туристической организации (туроператора/турагентства) или от Консульства (Посольства) государства назначения на территории РФ – документ, подтверждающий данное событие;
- реализацией риска «Задержка выдачи Загранпаспорта» – несвоевременном получении Застрахованным лицом загранпаспорта от уполномоченного государственного органа – документ, подтверждающий факт заблаговременной подачи документов, и документы, подтверждающие дату получения загранпаспорта;

5.5.2. при отмене или прерывании поездки вследствие острого заболевания, госпитализации, травмы или смерти Застрахованного лица/близкого родственника Застрахованного лица:

- в случае острого заболевания, госпитализации или травмы – листок временной нетрудоспособности (или его копия)/ справка установленного образца (для детей, учащихся, пенсионеров, неработающих, военнослужащих) из медицинского учреждения РФ с указанием даты госпитализации или травмы, диагноза, выписка из амбулаторной карты, оформленная надлежащим образом и удостоверяющая обращение Застрахованного лица/близкого родственника Застрахованного лица в медицинское учреждение;
- в случае смерти – свидетельство о смерти, документы, подтверждающие родственную связь Застрахованного лица и его близкого родственника;

5.5.3. при отмене поездки по причине судебного разбирательства – судебная повестка/извещение о вызове в суд, оформленные в установленном порядке;

5.5.4. при отмене или прерывании поездки вследствие повреждения или гибели имущества, принадлежащего Застрахованному лицу – документы из компетентных органов (пожарной охраны, органов внутренних дел, аварийных служб) и экспертных организаций, подтверждающие факт причинения ущерба и размер причиненного ущерба имуществу Застрахованного лица;

5.5.5. при отмене поездки вследствие получения вызова для выполнения воинских обязанностей – повестка о призыве Застрахованного лица на срочную военную службу либо военные сборы, оформленная в установленном порядке, а также подтверждение явки в военкомат/прибытия к месту выполнения воинских обязанностей;

5.5.6. при отмене поездки вследствие карантина – справка, выданная медицинской организацией в связи с необходимостью соблюдения карантина Застрахованным лицом и содержащая сведения о периоде временной нетрудоспособности;

5.5.7. при отмене поездки вследствие производства следственных действий – постановление следователя или судебное решение о производстве следственных действий;

5.5.8. при отмене поездки вследствие содействия представителям органов власти – документ, подтверждающий предоставление транспортного средства, которое Застрахованный использует на законных основаниях сотрудникам полиции, федеральных органов государственной охраны или органов федеральной службы безопасности, в случаях предусмотренных законодательством, а также медицинским и фармацевтическим работникам для перевозки граждан в ближайшее лечебно-профилактическое учреждение в случаях, угрожающих их жизни, в день вылета/отправления рейса, указанного в проездных документах Застрахованного, или предшествующий ему день;

5.5.9. при отмене поездки вследствие воспрепятствования выезду Застрахованного правоохранительными органами - документальное подтверждение о задержании Застрахованного с указанием причины и срока задержания;

5.5.10. при отмене поездки вследствие потери/хищения документов – талон-уведомление о приеме заявления о потере/хищении паспорта/загранпаспорта в полиции;

5.5.11. при отмене поездки вследствие аварии транспортного средства (механического повреждения или поломки), на котором Застрахованное лицо перемещается в качестве водителя или пассажира для прибытия в транспортный узел вылета/отправления рейса, которая привела к опозданию Застрахованного на рейс – документ о вызове эвакуатора или машины технической помощи; иные документы, подтверждающие факт наступления аварии транспортного средства, в том числе материалы фото- видео- фиксации; а в случае поездки на общественном транспорте – билет на общественный транспорт и справка от транспортной организации о произошедшем событии;

5.5.12. при отмене поездки вследствие ДТП по дороге в транспортный узел – документы (или их копии), полученные от сотрудников ГИБДД, прибывших на место ДТП; копия бланка Европротокола, если при наступлении ДТП вызов сотрудников ДПС не является обязательным; Постановление о возбуждении/об отказе в возбуждении дела об административном правонарушении; документ о вызове эвакуатора или машины технической помощи; иные документы, подтверждающие факт наступления ДТП, в том числе материалы фото- видео- фиксации; а в случае поездки на общественном транспорте – билет на общественный транспорт и справка от транспортной организации о произошедшем ДТП;

5.5.13. при отмене или прерывании поездки вследствие стихийных бедствий в местности, откуда производится выезд или в стране запланированной поездки – справка из территориального подразделения метеорологической службы с описанием природных событий на дату наступления

события;

5.5.14. при отмене поездки вследствие противопоказаний к вакцинации – официальное заключение медицинского (лечебно-профилактического) учреждения, подтверждающее наличие подобных противопоказаний;

5.5.15. при отмене поездки вследствие отмены/задержки рейса - справка о задержке/отмене рейса от компании-перевозчика с обязательным указанием причины задержки/отмены рейса;

а) в случае полной аннуляции поездки вследствие задержки/отмены рейса:

- справка о задержке/отмене рейса от компании – перевозчика с обязательным указанием причины задержки/отмены;

б) в случае если, вместо полной аннуляции поездки по причине задержки/отмены рейса туроператором было предложено Страхователю/Застрахованному лицу отправиться в поездку с задержкой выезда не более 2 (двух) дней:

- справка о задержке/отмене рейса от компании – перевозчика с обязательным указанием причины задержки/отмены;
- альтернативный билет/билеты по маршруту поездки согласно договору о реализации туристского продукта/туристских услуг и документы, подтверждающие стоимость проживания в отеле на период ожидания рейса;
- стоимость трансфера до отеля на территории страхования;
- если предусмотрено договором страхования: документы от туроператора (предоставляется туроператором по запросу Страховщика), подтверждающие согласно договору о реализации туристского продута/туристских услуг фактическую стоимость неиспользованных дней проживания в отеле на территории страхования, сумму удержания туроператором по туру по причине аннулирования брони в отеле (не более чем за двое суток), стоимость иных услуг.
- при наличии - документы (чеки, квитанции) о понесенных расходах на питание, включая безалкогольные напитки.

5.5.16. при отмене поездки вследствие сокращения – официальное уведомление об увольнении с основного места работы в связи с сокращением численности или сокращением штата организации – работодателя Застрахованного лица;

5.5.17. при отмене поездки вследствие отказа в выезде при прохождении пограничного контроля в связи с обнаружением технических ошибок в загранпаспорте (опечатки, ошибки в ФИО или дате рождения или иных персональных данных Застрахованного), что повлекло признание паспорта недействительным в момент проверки – документ (акт) об изъятии загранпаспорта, выданный органами пограничного контроля;

5.5.18. при отмене поездки вследствие невозможности своевременного прибытия в транспортный узел отправления/вылета по причинам: перекрытия дороги/движения; падения летательных аппаратов, их частей или обломков; задержки транспортного средства силовыми ведомствами и/или сотрудниками ДПС; террористического акта или диверсии – документ, выданный уполномоченными органами, отвечающими за дорожную ситуацию, если договором страхования не предусмотрено иное;

5.5.19. при отмене поездки по причине «впервые диагностированная онкология» – выписка (эпикриз) из медицинского учреждения, установившего диагноз;

5.5.20. при задержке (продлении срока) поездки:

- документы, подтверждающие причину вынужденной задержки в поездке, за исключением случаев, когда обстоятельства являлись общеизвестными и о них сообщалось по федеральным каналам вещания;
- документы, подтверждающие понесенные расходы на проезд до транспортного узла

отправления на территории страхования, на проезд к постоянному месту жительства, на проживание сроком до 3 (трех) дней после окончания срока пребывания в запланированной поездке.

5.5.21. при задержке возврата денежных средств туроператором/турагентом:

- документ, подтверждающий размер и факт оплаты услуг туроператора/турагента в соответствии с договором о реализации туристского продукта/туристских услуг;
- документ, подтверждающий факт обращения Застрахованного к туроператору/турагенту с требованием осуществить возврат суммы (полностью или частично), оплаченной в соответствии с договором о реализации туристского продукта/туристских услуг, в случае отмены(продлении срока) поездки по причинам, указанным в п. 1.1 настоящих Условий;
- документ, подтверждающий неполучение причитающегося возврата денежных средств от туроператора/турагента в течение 5 календарных дней с даты обращения к туроператору/турагенту с требованием о возврате
- документы, подтверждающие причину вынужденной задержки в поездке, за исключением случаев, когда обстоятельства являлись общеизвестными и о них сообщалось по федеральным каналам вещания;
- документы, подтверждающие понесенные расходы на проезд до транспортного узла отправления на территории страхования, на проезд к постоянному месту жительства, на проживание сроком до 3 (трех) дней после окончания срока пребывания в запланированной поездке.

5.6. Страховщик вправе сократить/изменить перечень документов, перечисленных в пп. 5.2 – 5.5, необходимых для признания случая страховым и осуществления страховой выплаты.

5.7. Страховщик вправе принять решение по заявленному событию на основании заявления на страховую выплату и документов в форме сканированных копий или фотографий, которые были направлены в адрес Страховщика электронными средствами связи, в том числе по адресу электронной почты Страховщика, указанному в договоре страхования. По результатам рассмотрения копий документов, направленных электронными средствами связи, Страховщик вправе затребовать у Страхователя (Выгодоприобретателя, Застрахованного лица) оригиналы или заверенные надлежащим образом компетентными органами копии документов. В случае запроса Страховщиком оригиналов или заверенных надлежащим образом компетентными органами копий документов срок осуществления страховой выплаты исчисляется с момента получения оригиналов или заверенных надлежащим образом компетентными органами копий документов, указанных в настоящих Правилах.

6. СТРАХОВАЯ ВЫПЛАТА. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ РАЗМЕРА И ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ ПО СТРАХОВОМУ СЛУЧАЮ

6.1. Страховая выплата производится в пределах страховой суммы и в размере, установленном п. 2.2. настоящих Условий. При этом Страхователь соглашается, что после выплаты страхового возмещения по риску, предусмотренному п. 1.4 настоящих Условий, к Страховщику, на основании положения ст. 965 ГК РФ, переходит право требования к туроператору/турагенту в размере, указанном в пп. 2.2.2 настоящих Условий. Любые расходы, превышающие лимиты ответственности Страховщика и/или размер страховой суммы, установленные договором страхования не подлежат страховому возмещению.

6.2. При наступлении страховых событий, указанных в п. 1.1. настоящих Условий, Страховщик возмещает фактически понесенные расходы за услуги, оплаченные Страхователем/Застрахованным лицом по договору о реализации туристского продукта/туристских услуг и принятых на страхование по договору страхования в отношении каждого Застрахованного лица:

6.2.1. В случае отмены поездки возмещаются расходы в размере фактически оплаченной стоимости услуг по договору о реализации туристского продукта/туристских услуг за вычетом сумм, возвращенных (или причитающих к возврату) Застрахованному лицу туроператором/турагентом (и/или иной организацией, предоставляющей услуги, связанной с организацией поездки) по компенсации убытков Застрахованного лица, связанных с аннулированием проездных документов, отказом от забронированного номера в отеле, а также других услуг по организации поездки, оплаченных по договору о реализации туристского продукта/туристских услуг.

При этом не подлежат возмещению расходы турагента/туроператора/иной организации по оформлению визы, включая консульский сбор (если данная услуга была оказана (виза получена) и консульский сбор был уплачен).

В случае если отмена поездки состоялась по причине отмены/задержки рейса (пункт 1.1.18. настоящих Условий), выплата производится за вычетом безусловной франшизы в размере 80% от страховой суммы, если договором страхования не предусмотрено иное и в договоре не указан иной размер франшизы.

В случае если Застрахованное лицо согласен совершить поездку, отсроченную по причине отмены/задержки рейса, но на срок не более 2 (двух) суток от даты начала запланированной поездки по договору о реализации туристского продукта/туристских услуг, туроператор организовывает, а Страховщик возмещает стоимость:

- проездных документов эконом класса на альтернативные (взамен задержанным/отмененным, за исключением случаев, когда компенсация была произведена за счет средств компании-перевозчика) рейсы (внутренние/ международные) до территории страхования (при условии, что проездные документы входили в договор о реализации туристского продукта/туристских услуг), но по цене не выше стоимости проездных документов, оплаченных по договору о реализации туристского продукта/туристских услуг. При этом, компенсация стоимости за обратный проездной документ производится только в случаях, если в договоре о реализации туристского продукта/туристских услуг были приобретены проездные документы по маршруту «туда и обратно» в одном бронировании у компании-перевозчика;
- проживания без питания в стандартном номере отеля на период ожидания альтернативного рейса (за исключением случаев, когда компенсация была произведена за счет средств компании-перевозчика) в размере до 100 (ста) долларов США/евро или 5 000 (пяти тысяч) рублей (в зависимости от валюты страховой суммы) в день, если договором страхования не предусмотрено иное;
- трансфера (при условии, что трансфер входил в договор о реализации туристского продукта/туристских услуг и по цене не выше стоимости трансфера, оплаченном по договору о реализации туристского продукта/туристских услуг);
- дополнительно при задержке рейса более чем на 2 часа Страховщик возмещает непредвиденные расходы на питание (включая безалкогольные напитки) в лимите до 100 (ста) долларов США/евро или 5 000 (пяти тысяч) рублей (в зависимости от валюты страховой суммы). При этом, в случае если Застрахованное лицо предоставляет документы (чеки, квитанции), подтверждающих факт и размер понесенных расходов – выплата производится в размере фактически понесенных расходов в пределах указанного выше лимита, если Застрахованное лицо такие документы (чеки, квитанции) представить не может – выплата производится в размере указанного выше лимита за вычетом суммы удержанного в доход бюджета НДФЛ.

При этом, Страховщик не возмещает стоимость (если иное не предусмотрено договором страхования):

- неиспользованных дней проживания в номере отеля (каюты круизного лайнера) на территории страхования, заселение в который состоялось позже в связи с отсрочкой тура/поездки;
- неиспользованных иных услуг (- экскурсии и иные) согласно договору о реализации туристского продукта/туристских услуг.

6.2.2. В случае прерывания (сокращения срока) поездки в результате досрочного возвращения (согласно пункту 1.2. настоящих Условий) возмещаются расходы на приобретение:

- проездных билетов эконом класса: в случаях совершения поездки за границами РФ: до международного транспортного узла, с которым имеется прямое сообщение. При отсутствии прямого сообщения между территорией страхования и международным транспортным узлом на территории РФ или в стране гражданства, включая стыковочные рейсы между транспортными узлами на территориях иных государств; в случаях совершения поездки по территории РФ: до ближайшего к постоянному месту жительства (населенному пункту на территории РФ или в стране гражданства) внутреннего транспортного узла;
- передачу разового срочного сообщения;
- подтвержденную туроператором (и/или иной организацией, предоставляющей услуги, по организации поездки), стоимость проживания в отеле за неиспользованную часть срока пребывания по договору о реализации туристского продукта/туристских услуг.

Расходы на приобретение проездных документов возмещаются только при условии, что первоначальный билет замене не подлежал.
В случаях переоформления проездных документов Страховщик возмещает документально подтвержденные дополнительные расходы, связанные с переоформлением проездных документов.

6.2.3. В случае задержки (продления срока) поездки (согласно пункту 1.3 настоящих Условий) оплате подлежат расходы в лимите, предусмотренном договором страхования (за исключением случаев, когда компенсация была организована и произведена за счет средств компании-перевозчика/иной организации):
а) на проезд до транспортного узла на территории страхования в пределах 100 (ста) долларов США/Евро или 5 000 (пяти тысяч) рублей (в зависимости от валюты страховой суммы;
б) на приобретение проездных документов к постоянному месту жительства (страны гражданства) эконом классом в пределах 1 000 (одной тысячи) долларов США/евро или 50 000 (пятидесяти тысяч) рублей (в зависимости от валюты страховой суммы), при этом:

- в случаях совершения поездки за границами РФ: до международного транспортного узла, с которым имеется прямое сообщение. При отсутствии прямого сообщения между территорией страхования и постоянным местом жительства на территории РФ или в стране гражданства, включая стыковочные рейсы между транспортными узлами на территориях иных государств;
- в случаях совершения поездки по территории РФ: до ближайшего к постоянному месту жительства (населенному пункту на территории РФ или в стране гражданства) внутреннего транспортного узла.

в) на проживание (без питания) Застрахованного лица в стандартном номере отеля на территории страхования сроком не более 3 (трех) дней после окончания срока пребывания в запланированной поездке в размере фактически понесенных расходов, но не более 100 (ста) долларов США/евро или 5 000 (пяти тысяч) рублей в день (в зависимости от валюты страховой суммы).

6.3. При этом, дата окончания ответственности Страховщика определяется как дата посадки на альтернативный рейс в транспортном узле как определено условиями выше. Страховая выплата по договору страхования производится в рублях, за исключением случаев, предусмотренных валютным законодательством Российской Федерации и принятым в соответствии с ним нормативными правовыми актами органов валютного регулирования.

6.4. В течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения всех надлежащим образом оформленных документов, необходимых и достаточных для осуществления выплаты страхового возмещения по страховому риску, а также дополнительных документов, запрошенных Страховщиком по согласованию с Застрахованным лицом (Выгодоприобретателем),

устанавливающих факт наступления страхового случая, Страховщик составляет страховой акт, признавая тем самым произошедшее событие страховым случаем, или принимает решение об отказе в страховой выплате и письменно сообщает Застрахованному лицу об основаниях принятия решения об отказе в выплате со ссылками на нормы права и/или условия договора страхования и правил страхования, в течение 3 (трех) рабочих дней после принятия решения об отказе в выплате.

6.5. Если иное не установлено договором страхования, в течение 10 (десяти) рабочих дней после составления страхового акта, Страховщик осуществляет выплату страхового возмещения путем безналичного перечисления на счет Застрахованного лица.

6.6. В случае возникновения разногласий сторон о размере страхового возмещения сумма выплаты определяется в соответствии с решением суда, но не может быть более страховой суммы, установленной договором страхования.

6.7. Если Застрахованный предоставлял Страховщику оригиналы документов, то после выплаты страхового возмещения оригиналы не возвращаются. В случае отказа в выплате оригиналы документов могут быть возвращены Застрахованному лицу по его письменному запросу под расписку в получении.

6.8. В случае если не были представлены документы и сведения, необходимые для установления причин, характера события, обладающего признаками страхового случая, Страховщик не осуществляет страховую выплату, поскольку не представляется возможным установить причинно-следственную связь и определить является ли наступившее событие страховым случаем.

Положения настоящих Условий страхования и договора страхования имеют преимущественную юридическую силу по отношению к Правилам. Положения Правил, действие которых не отменено и не изменено условиями, содержащимися в настоящих Условиях страхования и договоре страхования, обязательны для Страхователя (Застрахованного, Выгодоприобретателя) и Страховщика.

По всем вопросам, не урегулированным настоящими Условиями страхования и договором страхования, стороны руководствуются Правилами.