



АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ЛУЧИ СТРАХОВАНИЕ»

Условия страхования по Программам «ВОЗВРАТ БИЛЕТА N85 (С)» и «ВОЗВРАТ БИЛЕТА N85+ (С)»

в соответствии с Правилами комплексного страхования путешествующих (редакция 4) от 20.04.2026 г.

ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Близкий родственник – супруг или супруга, родители, дети (в том числе усыновленные), родные братья и сестры, бабушки и дедушки, внуки, опекуны, попечители, усыновители, опекаемые. Условиями договора страхования может быть определен иной перечень лиц, относящихся к категории близких родственников.

Болезнь (заболевание) – любое нарушение состояния здоровья Застрахованного лица, не вызванное несчастным случаем, требующее оказания квалифицированной медицинской (врачебной) помощи или организации медико-транспортных услуг.

Загранпаспорт/Заграничный паспорт – паспорт гражданина Российской Федерации, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации за пределами территории Российской Федерации.

Карантин — комплекс ограничительных административных и медико-санитарных мероприятий, проведение которых позволяет предупреждать занос и распространение карантинных (опасных) заболеваний, вводимых в отношении конкретного Застрахованного лица на основании постановлений/ предписаний/ документов служб медико-санитарного надзора и контроля государства с обязательным проведением анализов/ тестирования на подтверждение заболевания.

Карантин вводится в отношении Застрахованных лиц с положительными анализами/тестами на опасное заболевание, не требующее стационарного лечения, в виде помещения на изоляцию (дом, квартира, гостиничный номер, каюта и пр.) либо в карантинное учреждение (обсерватор).

Лимит ответственности – денежная сумма в пределах Страховой суммы, указанная в договоре страхования в отношении конкретного страхового риска/рисков, в пределах которой Страховщик несет ответственность перед Страхователем при наступлении страхового случая/случаев по этому риску/рискам.

Несчастный случай – внешнее, кратковременное (до нескольких часов), фактически происшедшее под воздействием различных внешних факторов (физических, химических, механических и т. п.) событие, характер, время и место которого могут быть однозначно определены, возникшее непредвиденно, непреднамеренно, помимо воли Застрахованного лица, повлекшее за собой причинение вреда жизни или здоровью Застрахованного лица.

Обсервация – медицинское наблюдение в условиях изоляции за лицами, находившимися в контакте с больными карантинными инфекциями или выезжающими за пределы очага карантинной болезни. Обсервация устанавливается на срок максимального инкубационного периода соответствующей болезни с момента разобщения с больными или жителями Карантинной зоны. Обсервация включает комплекс изоляционно-ограничительных, лечебно-профилактических и противоэпидемических мероприятий, направленных на предотвращение распространения инфекционных заболеваний.



Острое заболевание/состояние – внезапное нарушение функции или строения органов и тканей, возникающее под влиянием внешних или внутренних факторов, требующее безотлагательного вмешательства медицинского специалиста и проведения лечения в ближайшие часы после возникновения первых симптомов.

Плановая госпитализация – заранее согласованная госпитализация в круглосуточный стационар, допускающая возможную очередность и осуществляющаяся по направлению лечащего врача для прохождения комплексного обследования, лечения, включая хирургическое, при состояниях, не представляющих непосредственную угрозу для жизни человека, отсрочка в выполнении которых не влечет за собой возникновения необратимых последствий и осложнений для организма человека.

Поездка – деловая, туристическая или частная поездка, совершенная в период срока действия страхования, и организованная как самостоятельно, так и с помощью туристических, транспортных или иных организаций, осуществляемая любыми видами транспорта. Перемещение Застрахованного лица с целью смены места жительства, места временного пребывания не является Поездкой.

Постоянное место жительства (ПМЖ) – населенный пункт, в административных границах которого расположен жилой дом, квартира, служебное жилое помещение, специализированные дома, а также иное жилое помещение, в котором Застрахованное лицо постоянно или преимущественно проживает в качестве собственника, по договору найма (поднайма), договору аренды либо на иных основаниях:

- для граждан РФ - определяется на основании наличия в общегражданском паспорте Застрахованного лица или ином документе, его заменяющем, отметки о его регистрации по месту жительства на территории РФ;
- для иностранных граждан и лиц без гражданства, постоянно или преимущественно проживающих на территории РФ - определяется на основании наличия разрешения и/или вида на жительство в РФ, выданных уполномоченными государственными органами, а также пребывающего на территории РФ на ином законном основании;
- дополнительно: для граждан РФ, имеющих двойное гражданство /вид на жительство / постоянно или преимущественно проживающих за пределами РФ - вся территория данной страны (стран) устанавливается постоянным местом жительства (ПМЖ).

Путешествие – туристическая поездка, подтвержденная транспортными билетами (авиа-, ж/д-, автобусные билеты, билеты на водный транспорт) и документами на проживание в этой поездке, оформленными на Застрахованное лицо.

Смерть – прекращение физиологических функций организма, поддерживающих его жизнедеятельность.

Стихийные бедствия – разрушительные опасные природные явления, как то: землетрясение, извержение вулкана или действия подземного огня, оползень, горный обвал, камнепад, лавина, сель, цунами, движение воздушных масс (буря, вихрь, ураган, смерч, циклон, тайфун), удар молнии, наводнение, затопление, паводок, град, обильные осадки в виде дождя и снега, гололедно-изморозное состояния влаги в атмосфере (ледяной дождь), резкий и сильный перепад температуры атмосферного воздуха, падение метеоритов (метеоров, болидов).



По договору страхования считаются застрахованными стихийные бедствия как указано выше, за исключением случаев, когда договором страхования точно определен перечень конкретных стихийных бедствий, на случай которых осуществляется страхование.

Страховая выплата – денежная сумма, выплачиваемая Страховщиком Застрахованному лицу/Выгодоприобретателю при наступлении страхового случая. Страховые выплаты осуществляются независимо от всех видов пособий, пенсий и выплат, получаемых по государственному социальному страхованию и социальному обеспечению, трудовым и иным соглашениям, договорам страхования, заключенным с другими Страховщиками, и сумм возмещения вреда по действующему законодательству Российской Федерации.

Страховая премия — плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в порядке и сроки, установленные Договором страхования.

Страховая сумма — определенная в Договоре страхования денежная сумма, в пределах которой Страховщик обязуется произвести страховую выплату при наступлении страхового случая.

Страховой риск — предполагаемое событие, на случай наступления которого заключается Договор страхования.

Страховой случай — совершившееся событие, предусмотренное Договором страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика осуществить Страховую выплату.

Страховой тариф — ставка страховой премии с единицы страховой суммы с учетом объекта страхования и характера страхового риска по Договору страхования.

Телесное повреждение/травма – нарушение структуры живых тканей и анатомической целостности органов с расстройством их функций, обусловленное воздействием различных факторов окружающей среды, собственными действиями или действиями третьих лиц, машин и оборудования.

Туристский продукт – комплекс услуг по организации Поездки, в том числе проезда, проживания, получения визы, посещения экскурсий, мероприятий и других сопутствующих услуг, связанных с совершением Поездки и являющихся ее составной частью, предоставляемых на основании договора с туристической, транспортной и иной организацией. Туристский продукт может включать все вышеперечисленные услуги или только часть из них. Услуги по организации Поездки могут быть приобретены как у одного поставщика, так и у нескольких, при условии, что все эти услуги являются неотъемлемой частью одной Поездки.

Транспортный узел – комплекс транспортных устройств, выполняющих операции по обслуживанию и перевозки пассажиров: аэропорт, железнодорожный вокзал, автовокзал, морской/речной порт.

Условия страхования – специальные правила страхования, составленные на основе Правил комплексного страхования путешествующих (редакция 4) от 20.04.2026 г. (далее – Правила) или выдержки из Правил, применимые к конкретному типу (виду) Договоров страхования (полисов), сегменту потребителей страховых услуг, программе страхования, и т. п. и отражающие основные условия Правил



Экстренная госпитализация – госпитализация при срочной необходимости, проводимая непосредственно приемным отделением стационара (без направления) или по направлению учреждений скорой и неотложной медицинской помощи.

Экстренная стоматология – лечение зубов с обезболиванием при острой боли (в пределах лимитов, установленных договором страхования или разрушении (потере) зубов вследствие травм в размере фактически произведенных расходов.

1. СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ

В соответствии с настоящими Условиями страхования граждан по Программам страхования «ВОЗВРАТ БИЛЕТА N85 (С)» и «ВОЗВРАТ БИЛЕТА N85+ (С)» договор страхования заключен на случай реализации риска возникновения расходов в размере стоимости проездного документа (билета) из-за отмены поездки по причинам, указанным ниже и наступившим не позднее 48 часов до начала поездки:

- 1.1. **«Уход из жизни»** – смерть Застрахованного лица /смерть близкого родственника Застрахованного лица в период действия договора страхования;
- 1.2. **«Заболевание»** – острое заболевание/состояние Застрахованного лица или его близкого родственника, повлекшее необходимость проведения амбулаторного лечения сопровождающегося обязательным оформлением больничного листа (листа нетрудоспособности) или справки установленного образца для детей, учащихся, пенсионеров, неработающих, военнослужащих из медицинского учреждения РФ продолжительностью свыше 5 календарных дней и продолжающееся на дату начала поездки.
- 1.3. **«Госпитализация»** – острое заболевание/состояние Застрахованного лица или его близкого родственника, создавшее угрозу для жизни и повлекшее экстренную госпитализацию
- 1.4. **«Травма Застрахованного лица»** – травмы, полученные Застрахованным лицом, полученные в период действия договора страхования в результате несчастного случая и препятствующих совершению предполагаемой поездки;
- 1.5. **«Травма близкого родственника Застрахованного лица»** – травмы, полученные близким родственником совершеннолетнего Застрахованного лица в результате несчастного случая в период действия договора страхования и повлекшие необходимость обеспечения ему (близкому родственнику) ухода (патронажа) силами совершеннолетнего Застрахованного лица
- 1.6. **«Карантин»** – острое заболевание/состояние Застрахованного лица, требующее нахождение на карантине, состоявшееся и имеющее место на в период действия договора страхования;
- 1.7. **«Судебное разбирательство»** – участие Застрахованного лица в судебном разбирательстве (судебном заседании) в период совершения поездки, о котором Застрахованное лицо (Или его уполномоченный представитель) не было уведомлено надлежащим образом компетентными органами в соответствии с законодательством РФ на дату заключения договора страхования;
- 1.8. **«Следственные действия»** – обязанность Застрахованного явиться в органы следствия/дознания (полицию, прокуратуру, следственный комитет, ФСБ) в качестве свидетеля или потерпевшего, в день начала поездки/перевозки;

- 1.9. **«Ущерб имуществу»** – значительное повреждение (более 60%) или гибель имущества (кроме транспортного средства), принадлежащего Застрахованному лицу, произошедшие в период действия договора страхования в результате пожара, стихийного бедствия, протечек, связанных с авариями в водопроводных, канализационных, отопительных системах, а также причинения ущерба имуществу (кроме транспортного средства) Застрахованного лица в результате противоправных действий третьих лиц;
- 1.10. **«Отказ в визе»** – отказ в выдаче визы (въездной или транзитной) / не заблаговременной выдачи (задержки выдачи) визы (въездной или транзитной) / выдачи визы (въездной или транзитной) в иные от запрашиваемых сроки Консульством (Посольством) Застрахованному лицу при заблаговременной подаче в Консульство (Посольство) государства назначения полного комплекта должным образом оформленных документов, и при условии отсутствия отказа в визе (по любой причине) в любую из визовых стран на протяжении 12 (двенадцати) месяцев, предшествующих запланированной поездке. При этом:
- Перечень необходимых документов и требования к ним, а также минимальный срок их (документов) подачи до предполагаемой даты выезда, устанавливаются согласно сложившейся консульской практике государства назначения в соответствии с информацией, размещённой на официальном сайте Консульства (Посольства);
 - Документы на оформление визы должны быть поданы Застрахованным лицом или его законным представителем в Консульство (Посольство), расположенное на территории РФ, или дистанционно (в электронном виде) через официальный сайт Консульства (Посольства) государства назначения;
 - Факт отказа в выдаче визы и/или факт не заблаговременной выдачи визы Консульством (Посольством) должен быть подтвержден Застрахованным лицом документально;
- 1.11. **«Задержка визы»** – не заблаговременное получение Застрахованным лицом паспорта с визой (въездной или транзитной) от туристической организации (туроператора/турагентства/иной организации, оказывающей услуги по получению визы) или от Консульства (Посольства) государства назначения на территории РФ при соблюдении порядка и срока подачи документов на визу согласно пункту 1.11 настоящих Условий.
При этом факт не заблаговременного получения паспорта с визой из Консульства (Посольства) должен быть подтвержден Застрахованным лицом документально;
- 1.12. **«Задержка выдачи Загранпаспорта»** – задержка выдачи паспорта уполномоченным государственным органом, при условии соблюдения порядка и срока подачи документов на оформление Загранпаспорта. При этом факт заблаговременной подачи документов должен быть подтвержден Застрахованным лицом документально. Заблаговременной признается подача документов:
- а) по месту регистрации – не менее чем за 1 (один) месяц до даты Поездки;
 - б) за пределами места регистрации – не менее чем за 3 (три) месяца до даты Поездки.
- 1.13. **«Призыв»** – получение Застрахованным лицом вызова для выполнения воинских обязанностей в период, совпадающий со сроком поездки, при условии, что повестка вручена Застрахованному лицу после заключения договора страхования, и Застрахованное лицо прибыло к месту службы или к месту выполнения воинских обязанностей;
- 1.14. **«Сокращение»** – получение позднее даты заключения договора страхования Застрахованным официальным уведомлением об увольнении с основного места работы в связи с сокращением численности или сокращением штата организации – работодателя Застрахованного лица;

- 1.15. **«Потеря/Хищение документов»** – потеря/хищение документов, необходимых для совершения поездки (согласно действующим правилам перевозок или иным законодательным и нормативным актам) у Застрахованного, произошедшее позднее даты заключения договора страхования;
- 1.16. **«Стихийные бедствия»** – разрушительное опасное природное явление в местности, из которой совершается поездка или на территории страхования запланированной поездки;
- 1.17. **«Противопоказания к вакцинации»** – наличие медицинских противопоказаний у Застрахованного для проведения вакцинации, обязательной и необходимой для получения разрешения на въезд на территорию страны назначения или территорию, находящуюся под правовой юрисдикцией страны назначения, от следующих заболеваний: желтая лихорадка, брюшной тиф, клещевой энцефалит, полиомиелит, гепатит А, гепатит В;
- 1.19. **«Впервые диагностированная онкология»** – постановка диагноза, связанного с онкологическим заболеванием, которое не было выявлено ранее, Застрахованному лицу после заключения договора страхования.
- 1.20. **«Иные причины»** – отмена поездки по иным существенным субъективным причинам, в результате которых совершение Поездки невозможно.

2. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ, СТРАХОВАЯ СУММА, СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ, ФРАНШИЗА

- 2.1. Территория страхования – весь мир, за исключением территорий государств, в которых на момент заключения Договора страхования ведутся военные действия, маневры и/или иные военные мероприятия, межгосударственные или внутренние вооруженные конфликты, гражданские войны; территории, на которых проводятся контртеррористические операции, объявлено чрезвычайное положение.
- 2.2. Страховая сумма равна стоимости проездного документа (билета) и указывается в договоре страхования.
- 2.3. Страховая премия рассчитывается в соответствии с тарифом, который установлен в процентах от страховой суммы и зависит от программы страхования.
- 2.4. Договором страхования может быть предусмотрена франшиза в % от страховой суммы. Размер франшизы зависит от Программы страхования и указывается непосредственно в договоре страхования.

3. ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ОТКАЗА В СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЕ. РАСХОДЫ, НЕ ВОЗМЕЩАЕМЫЕ СТРАХОВЩИКОМ

- 3.1. **Страховщик не возмещает расходы Застрахованного в связи с возникновением расходов в размере стоимости проездного документа (билета) из-за отмены поездки:**
- 3.1.1. по поводу события, предусмотренного пп. 1.10 – 1.12 настоящих Условий, если:
- а) документы для получения визы (въездной или транзитной) или для получения паспорта были поданы гражданином РФ / гражданином РФ, имеющим двойное гражданство / иным лицом, имеющим вид на жительство в РФ - в Консульство (Посольство) государства назначения, расположенное на территории любых иных государств, кроме РФ;

- б) документы для получения визы (въездной или транзитной) или для получения паспорта были поданы иностранным гражданином - в Консульство (Посольство) государства назначения, расположенное на территории любого государства, в том числе – РФ, за исключением страны гражданства;
 - в) отказ в выдаче визы (въездной или транзитной) был дан по причине нарушения законодательства государства временного пребывания в прошлых поездках, в том числе по причине нарушения визового режима, а также по причине нарушения правил получения и/или выдачи визы в страну тура/поездки: срок подачи на визу, комплектность документов, цель поездки, срок визы, иные требования, размещенные на официальном сайте Посольства / Консульства / Визового кодекса ЕС (для шенгенской визы);
 - г) в комплекте документов к заявлению на страховую выплату отсутствует решение Консульства (Посольства) по поданному комплекту документов на получение визы либо Консульство (Посольство) вернуло паспорт без визы с рекомендацией подачи комплекта документов на визу на территории иного государства;
- 3.1.2. в связи со смертью близкого родственника Застрахованного лица, наступившей ранее 15 (пятнадцати) календарных дней до даты начала поездки, включая дату начала поездки согласно проездному документу (билету);
- 3.1.3. по случаям плановой госпитализации Застрахованного лица / близкого родственника Застрахованного лица.
- 3.2. Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения по событиям, наступивших вследствие:**
- 3.2.1. воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
 - 3.2.2. военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;
 - 3.2.3. гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок.
- 3.3. Страховщик вправе отказать в страховой выплате в следующих случаях:**
- 3.3.1. в случае выполнения Страховщиком своих обязательств по договору страхования в полном объеме;
 - 3.3.2. в случае, если не представлено подтверждение об аннуляции (снятии мест по билету) проездного документа, указанного в договоре страхования;
 - 3.3.3. в случае ликвидации Страхователя – юридического лица, также в случае реорганизации Страхователя - юридического лица в порядке, установленном действующим законодательством, если Застрахованное лицо или иное лицо в соответствии с действующим законодательством не приняли на себя обязанности Страхователя по договору страхования;
 - 3.3.4. в случае если заявление о страховом событии подано менее, чем за 48 часов до времени вылета рейса, указанного в проездном документе.
- 3.4. Договором страхования не покрываются (не являются страховыми случаями) и возмещению не подлежат расходы (убытки), понесенные Застрахованным в результате страхового события, хотя и произошедшего в течение Периода действия Договора страхования, но причины наступления которого начали действовать до вступления Договора страхования.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТРАХОВЩИКА ПО ДОГОВОРУ СТРАХОВАНИЯ

Ответственность Страховщика по договору страхования на случай возникновения расходов в размере стоимости билета из-за отмены поездки начинается с даты заключения договора страхования, но при условии уплаты страховой премии в указанный договором страхования срок, и заканчивается в момент начала передвижения на транспортном средстве по маршруту согласно проездным документам.

5. ПОРЯДОК ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СТОРОН ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ, ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ ДЛЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ

- 5.1. При наступлении события, предусмотренного договором страхования и имеющего признаки страхового случая, предусмотренного пунктом 1 настоящих Условий, Застрахованное лицо обязано незамедлительно, как только станет известно об отмене поездки, заявить Страховщику об отмене поездки в связи с невозможностью ее совершить с обязательным указанием причины, по которой поездка стала невозможной.
- 5.2. Для решения вопроса о страховой выплате Страховщику должно быть представлено Заявление на страховую выплату с приложением следующих документов:
- договор страхования;
 - копия документа, удостоверяющего личность Застрахованного лица (Выгодоприобретателя);
 - документ, подтверждающий регистрацию по месту жительства и/или по месту пребывания;
 - документ, подтверждающий право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в РФ, находящегося на территории РФ, в случае если наличие такого документа обязательно в соответствии с международными договорами РФ и законодательством РФ: вид на жительство, разрешение на временное проживание, виза, миграционная карта, иной документ, подтверждающий в соответствии с законодательством РФ право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание в РФ;
 - документы, предусмотренные законодательством РФ, необходимые в целях исполнения Страховщиком требований законодательства о ПОД/ФТ, а также для идентификации Выгодоприобретателя или представителя Выгодоприобретателя, или получателя выплаты, если он не является лицом, обратившимся за страховой выплатой;
 - надлежащим образом, оформленный документ, подтверждающий наличие у лица полномочий представителя;
 - оригинал проездного документа (билета) или его электронную версию, а также документ, подтверждающий его стоимость (или электронную версию такого документа);
 - документ, подтверждающий аннуляцию (снятие мест по билету) проездного документа (билета) с указанием об отсутствии возврата его стоимости (полной или частичной) со стороны компании-перевозчика;
 - документы из компетентных органов на территории страхования, подтверждающие факт и обстоятельства произошедшего события, имеющего признаки страхового (в соответствии с п. 5.5. настоящих Условий);
 - письменное согласие на получение Страховщиком из медицинского учреждения данных Застрахованного лица, составляющих врачебную тайну, и персональных данных.
- 5.3. Дополнительно в отношении несовершеннолетних и/или недееспособного Застрахованного лица представитель Застрахованного лица должен предоставить следующие документы:
- копия свидетельства о рождении Застрахованного лица для лиц младше 14 лет;
 - копию документа, удостоверяющего личность Застрахованного лица для лиц старше 14 лет;
 - копия документа, удостоверяющего личность Заявителя – одного из родителей (опекуна, попечителя) Застрахованного лица;
 - для попечителей и опекунов Застрахованного лица - к пакету документов на страховую выплату прилагается копия документа, удостоверяющего данный статус.
- 5.4. В случае смерти Застрахованного лица Заявитель дополнительно предоставляет:
- документ, удостоверяющий личность в случае, если он является Выгодоприобретателем, указанным в договоре страхования;

- документ, удостоверяющий личность и свидетельство о праве на наследство, если он является наследником по закону.

5.5. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, предусмотренного пунктом 1. настоящих Условий, Застрахованное лицо должно предоставить в срок до 35 (тридцати пяти) календарных дней документы и сведения, необходимые для установления характера страхового события, а именно:

5.5.1. при отмене поездки в связи с:

- реализацией риска «Отказа в визе» - неполучением визы по причине отказа в выдаче визы - документально подтверждённый отказ консульской службы и/или копия страницы загранпаспорта, содержащей штамп консульства о приеме документов. Если виза выдается в электронном виде – подтверждение невыдачи визы от туроператора или уполномоченного посредника;
- реализации риска «Задержки визы» - несвоевременной выдаче (задержки выдачи) визы/выдачи визы в иные от запрашиваемых сроки – документ, подтверждающий данное событие;
- реализации риска «Задержки визы» - несвоевременном получении Застрахованным лицом паспорта с визой (от туристической организации (туроператора/турагентства) или от Консульства (Посольства) государства назначения на территории РФ - документ, подтверждающий данное событие;
- реализацией риска «Задержки выдачи Загранпаспорта» - несвоевременном получении Застрахованным лицом загранпаспорта от уполномоченного государственного органа – документ, подтверждающий факт заблаговременной подачи документов и документы, подтверждающие дату получения загранпаспорта.

5.5.2. при отмене поездки вследствие острого заболевания, госпитализации, травмы или смерти Застрахованного лица/близкого родственника Застрахованного лица:

- в случае острого заболевания, госпитализации или травмы – листок временной нетрудоспособности (или его копия)/ справка установленного образца (для детей, учащихся, пенсионеров, неработающих, военнослужащих) из медицинского учреждения РФ с указанием даты госпитализации или травмы, диагноза, выписка из амбулаторной карты, оформленная надлежащим образом и удостоверяющая обращение Застрахованного лица/близкого родственника Застрахованного лица в медицинское учреждение;
- в случае смерти - свидетельство о смерти, документы, подтверждающие родственную связь Застрахованного лица и его близкого родственника;

5.5.3. при отмене поездки по причине судебного разбирательства - судебная повестка/извещение о вызове в суд, оформленные в установленном порядке,

5.5.4. при отмене поездки вследствие повреждения или гибели имущества, принадлежащего Застрахованному лицу – документы из компетентных органов (пожарной охраны, органов внутренних дел, аварийных служб) и экспертных организаций, подтверждающие факт причинения ущерба и размер причиненного ущерба имуществу Застрахованного лица;

5.5.5. при отмене поездки вследствие получения вызова для выполнения воинских обязанностей – повестка о призыве Застрахованного лица на срочную военную службу либо военные сборы, оформленная в установленном порядке, а также подтверждения явки в военкомат/прибытия к месту выполнения воинских обязанностей;

- 5.5.6. при отмене поездки вследствие карантина – справка, выданная медицинской организацией в связи с необходимостью соблюдения карантина Застрахованным лицом и содержащая сведения о периоде временной нетрудоспособности.
- 5.5.7. при отмене поездки вследствие производства следственных действий – постановление следователя или судебное решение о производстве следственных действий.
- 5.5.8. при отмене поездки вследствие потери/хищения документов – талон-уведомление о приеме заявления о потере/хищении паспорта/загранпаспорта в полиции.
- 5.5.9. при отмене поездки вследствие стихийных бедствий в местности, откуда производится выезд или в стране запланированной поездки - справка из территориального подразделения метеорологической службы с описанием природных событий на дату наступления события.
- 5.5.10. при отмене поездки вследствие противопоказаний к вакцинации - официальное заключение медицинского (лечебно-профилактического) учреждения, подтверждающее наличие подобных противопоказаний.
- 5.5.11. при отмене поездки вследствие сокращения - официальное уведомление об увольнении с основного места работы в связи с сокращением численности или сокращением штата организации – работодателя Застрахованного лица.
- 5.5.12. при отмене поездки по причине впервые диагностированной онкологии - выписка (эпикриз) из медицинского учреждения, установившего диагноз.
- 5.5.13. При отмене поездки по иной существенной для Застрахованного причине и не перечисленной в пп. 1.1 – 1.12 – документ с указанием причины невозможности совершить поездку.
- 5.6. Страховщик вправе сократить/изменить перечень документов, перечисленных в пп. 5.2 – 5.5, необходимых для признания случая страховым и осуществления страховой выплаты.
- 5.7. Страховщик вправе принять решение по заявленному событию на основании заявления на страховую выплату и документов в форме сканированных копий или фотографий, которые были направлены в адрес Страховщика электронными средствами связи, в том числе по адресу электронной почты Страховщика, указанному в Договоре страхования. По результатам рассмотрения копий документов, направленных электронными средствами связи, Страховщик вправе затребовать у Страхователя (Выгодоприобретателя, Застрахованного лица) оригиналы или заверенные надлежащим образом компетентными органами копии документов. В случае запроса Страховщиком оригиналов или заверенных надлежащим образом компетентными органами копий документов срок осуществления страховой выплаты исчисляется с момента получения оригиналов или заверенных надлежащим образом компетентными органами копий документов, указанных в настоящих Правилах.

6. СТРАХОВАЯ ВЫПЛАТА. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ РАЗМЕРА И ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ ПО СТРАХОВОМУ СЛУЧАЮ

- 6.1. Страховая выплата производится в размере страховой суммы, указанной в договоре страхования (которая равна стоимости проездного документа (билета), за вычетом франшизы, установленной программой страхования, которая также указана в договоре страхования.

- 6.2. Любые расходы, превышающие лимиты ответственности Страховщика и/или размер страховой суммы, установленные договором страхования не подлежат страховому возмещению и оплачиваются Застрахованным лицом самостоятельно.
- 6.3. Страховая выплата по договору страхования производится в рублях, за исключением случаев, предусмотренных валютным законодательством Российской Федерации и принятым в соответствии с ним нормативными правовыми актами органов валютного регулирования.
- 6.4. В течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения всех надлежащим образом оформленных документов, необходимых и достаточных для осуществления выплаты страхового возмещения по страховому риску, а также дополнительных документов, запрошенных Страховщиком по согласованию с Застрахованным лицом (Выгодоприобретателем), устанавливающих факт наступления страхового случая, Страховщик составляет страховой акт, признавая тем самым произошедшее событие страховым случаем, или принимает решение об отказе в страховой выплате и письменно сообщает Застрахованному лицу об основаниях принятия решения об отказе в выплате со ссылками на нормы права и/или условия договора страхования и правил страхования, в течение 3 (трех) рабочих дней после принятия решения об отказе в выплате.
- 6.5. Если иное не установлено договором страхования, в течение 10 (десяти) рабочих дней после составления страхового акта, Страховщик осуществляет выплату страхового возмещения путем безналичного перечисления на счет Застрахованного лица.
- 6.6. В случае возникновения разногласий сторон о размере страхового возмещения сумма выплаты определяется в соответствии с решением суда, но не может быть более страховой суммы, установленной договором страхования.
- 6.7. Если Застрахованный предоставлял Страховщику оригиналы документов, то после выплаты страхового возмещения оригиналы не возвращаются. В случае отказа в выплате оригиналы документов могут быть возвращены Застрахованному лицу по его письменному запросу под расписку в получении.
- 6.8. В случае если не были представлены документы и сведения, необходимые для установления причин, характера события, обладающего признаками страхового случая, Страховщик не осуществляет страховую выплату, поскольку не представляется возможным установить причинно-следственную связь и определить является ли наступившее событие страховым случаем.

Положения настоящих Условий страхования и договора страхования имеют преимущественную юридическую силу по отношению к Правилам страхования. Положения Правил страхования, действие которых не отменено и не изменено условиями, содержащимися в настоящих Условиях страхования и договоре страхования, обязательны для Страхователя (Застрахованного, Выгодоприобретателя) и Страховщика.

По всем вопросам, не урегулированным настоящими Условиями страхования и договором страхования, стороны договора страхования руководствуются Правилами комплексного страхования путешествующих (редакция № 4) от 20.04.2026 г.

Приложения к Условиям страхования:

- 1. Приложение 1 – Программы страхования «ВОЗВРАТ БИЛЕТА - N85 (C)» и «ВОЗВРАТ БИЛЕТА – N85+ (C)»



**Приложение 1 к Условиям страхования по Программам
«ВОЗВРАТ БИЛЕТА - N85 (С)» и «ВОЗВРАТ БИЛЕТА – N85+ (С)»**
в соответствии с Правилами комплексного
страхования путешествующих (редакция 4) от 20.04.2026 г.

**ПРОГРАММЫ СТРАХОВАНИЯ
«ВОЗВРАТ БИЛЕТА – N85 (С)» и «ВОЗВРАТ БИЛЕТА – N85+ (С)»**

Риски	Отмена поездки по следующим причинам, наступившим не позднее 48 часов до начала поездки: 1. «Уход из жизни Застрахованного лица или его близкого родственника» 2. «Заболевание Застрахованного лица или его близкого родственника»» 3. «Госпитализация Застрахованного лица или его близкого родственника»» 4. «Травма Застрахованного лица» 5. «Травма близкого родственника Застрахованного лица» 6. «Карантин» 7. «Судебное разбирательство» 8. «Следственные действия» 9. «Ущерб имуществу» 10. «Отказ в визе» 11. «Задержка визы» 12. «Задержка выдачи Загранпаспорта» 13. «Призыв» 14. «Сокращение» 15. «Потеря/Хищение документов» 16. «Стихийные бедствия» 17. «Противопоказания к вакцинации» 18. «Впервые диагностированная онкология» 19. «Иные причины»
Страховая сумма	Равна стоимости проездного документа (билета) в рублях, но не более 200 000 (двести тысяч) руб.
Франшиза	15% от страховой суммы, в руб.
Заявление на возврат	Не позднее 48 часов до отправления согласно проездному документу (билету)